

---

# 取消、退货和退款政策



风险提示：智能合约和数字资产

交易智能合约、去中心化协议和数字资产风险极高，因为极端的市场波动、区块链架构的技术复杂性以及交易的不可逆性都可能导致全部存款损失。您也承认，在没有中介机构或中央机构的情况下，您将全权负责私钥的安全以及您所做的决策；因此，您必须充分了解相关的技术风险。

最后更新时间: [2025年10月]

## 1. 引言

本取消、退货和退款政策规定了Inverza Smart（以下简称“平台”）账户关闭、平台使用终止以及退货或退款申请的相关条款。本政策依据《通用条款和条件》、《隐私政策》、《风险管理政策》和《风险提示》制定，并充分考虑了金融市场的性质以及基于区块链和智能合约的技术基础设施的使用。

## 2. 对风险的认知和接受

用户明确承认：

- 金融市场涉及高风险，包括投资本金可能部分或全部（最高可达100%）损失。通过本平台进行的交易受市场波动、流动性波动、外部事件和不可预测的市场状况的影响。Inverza Smart不保证任何收益、财务业绩或本金保值。
- 

因此，用户声明他理解全部资金损失不构成违约，也不产生任何索赔、退款或补偿的权利。

## 3. 服务性质

Inverza Smart是一个集技术和教育于一体的平台，旨在方便用户获取数字工具、信息内容和自动化执行机制，但用户无法控制自己的决策或结果。交易通过智能合约执行，这些合约会根据其预设程序自动且不可逆地运行。

## 4. 账户注销政策 4.1 用户自行注销

账户关闭是指用户自愿决定部分或全部关闭其账户，停止使用平台或停止交易，无论账户内是否有可用资金。用户申请关闭账户需满足以下条件：账户内无任何正在进行、已冻结或待处理的交易；且已完成内部关闭和验证程序。

- 
- 

关闭账户不会导致资金自动提取，也不会影响已进行的交易结果。

#### 4.2 Inverza Smart 的取消功能

在下列情况下，Inverza Smart可能会取消、暂停或限制用户帐户的访问权限：

- 曾出现过滥用、欺诈性使用或不符合条款和条件的使用情况。为维护生态系统的安全、完整性和稳定性，必须采取技术、运营和维护措施。
- 

除非另有明确规定，否则因上述原因取消或暂停账户的用户无权获得退款。

#### 5. 返回

鉴于用户参与高风险金融市场，且交易均由其自行决定：

- 因市场波动造成的损失概不退款。价格波动、强制平仓、保证金变动、市场波动或外部事件造成的
- 损失概不退款。因交易活动造成的任何全部或部分本金损失概不退款。
- 

用户承认任何经济损失都是固有风险的一部分。

#### 6. 退款

只有在特殊情况下，经 Inverza Smart 充分证明合理性并核实后，才会考虑退款，并且只有在出现特殊情况时才会考虑退款。

这些影响是由平台本身造成的，而非用户决策或市场状况所致。这些假设包括但不限于以下几点：

**a) 由平台引起的严重技术故障**

任何经核实的 Inverza Smart 系统、技术基础设施或内部流程故障，如果被认定为严重的技术错误，都将以同样的方式处理。

- 它会完全中断合同约定的服务提供。它会导致系统逻辑无法预见的错误。或者，它会在用户没有任何干预、行动或疏忽的情况下直接影响用户。
- 

以下项目（包括但不限于）将不被归类为严重技术错误：

- 区块链网络固有的外部故障：网络拥塞、延迟、分叉、节点或验证器故障。与智能
- 合约运行相关的错误。市场事件、波动、自动结算或价格下跌。用户不当使用平台
- 导致的错误。
- 
- 

任何严重的技术错误都必须由 Inverza Smart 内部确认，其评估结果并不自动保证退款权利。

**b) 收集经正式认证的副本**

重复计费是指以下情况：

- 在同一时期，针对同一概念开具了多张发票，但这些额外的发票与单独的交易、额外的服务或平台内
- 的任何有效执行无关。
- 

为了验证这一假设，用户必须提供足够的信息来验证重复交易，包括付款收据、交易标识符或其他相关数据。

不接受重复申请。

- 与独立交易相关的费用。已公开披露的合法佣金。因转换、网络佣金或第三方
- 成本而产生的费用。
- 

### 6.1 一般退款例外情况

以下情况不予退款：

- 因市场状况导致全部或部分本金损失。意外的财务结果。用户的
- 投资决策。用户自愿关闭账户。用户决定停止交易。
- 
- 
- 

### 6.2 特殊情况

仅在特殊且有充分证据支持的情况下才会考虑退款，例如：

- 该平台出现严重技术故障。已证实存在与市场运营无关的重复收费。
- 

这项评估将根据具体情况逐案进行，不构成先例或一般义务。

## 7. 取消时可用余额。

如果用户申请关闭账户，且账户内仍有可用余额但尚未用于交易，则该余额可根据平台的操作流程进行管理，但须视技术可行性以及是否符合内部、技术或合同限制而定。本条款不适用于已投资、已损失或因市场状况而耗尽的资金。

## 8. 申请流程

取消请求必须通过 Inverza Smart 提供的官方渠道提出，包括客户服务和投诉机制。

平台可能需要额外信息来验证请求并确保流程安全。

## 9. 技术限制

用户确认：

- 通过智能合约进行的交易是自动且不可逆的。区块链上已确认的交易无法取消。由于技术
- 限制，退款或取消交易可能无法实现。
- 

## 10. 政策变化

Inverza Smart保留随时根据技术、运营或市场变化修改或更新本政策的权利。最新版本将在平台官方渠道发布。

## 11. 接受

用户通过使用平台、进行交易和请求取消，即表示其已阅读、理解并明确接受本取消、退货和退款政策。

Inverza Smart：“传统金融与数字金融世界的融合”