

---

# Política de cancelamento, devolução e reembolso



## **Aviso de risco: Contratos inteligentes e ativos digitais**

A negociação de contratos inteligentes, protocolos descentralizados e ativos digitais acarreta alto risco devido à extrema volatilidade do mercado, à complexidade técnica da arquitetura blockchain e à natureza irreversível das transações, que podem levar à perda total dos fundos depositados. Você também reconhece que, na ausência de intermediários ou autoridades centrais, é o único responsável pela segurança de suas chaves privadas e pelas decisões que toma; portanto, é imprescindível que você compreenda plenamente os riscos tecnológicos.

Última atualização: [outubro de 2025]

## 1. Introdução

Esta Política de Cancelamento, Devolução e Reembolso rege as condições aplicáveis ao encerramento de conta, à cessação do uso da Plataforma e às solicitações de devolução ou reembolso na Inverza Smart (doravante, a “Plataforma”). Esta Política é estabelecida em conformidade com os Termos e Condições Gerais, a Política de Privacidade, as Políticas de Gestão de Riscos e os Avisos de Risco, e leva em consideração a natureza dos mercados financeiros e o uso de uma infraestrutura tecnológica baseada em blockchain e contratos inteligentes.

## 2. Conhecimento e aceitação dos riscos

O Usuário reconhece e aceita expressamente que:

- Os mercados financeiros envolvem riscos elevados, incluindo a possibilidade de perda parcial ou total (100%) do capital investido. As transações realizadas através da Plataforma estão sujeitas a
- volatilidade, flutuações de liquidez, eventos externos e condições de mercado imprevisíveis. A Inverza Smart não garante qualquer retorno, resultado financeiro ou preservação do capital.
- 

Portanto, o Usuário declara que compreende que a perda total do capital não constitui uma violação contratual e não dá origem a qualquer direito de reclamação, devolução ou reembolso.

## 3. Natureza dos serviços

A Inverza Smart é uma plataforma tecnológica e educacional que facilita o acesso a ferramentas digitais, conteúdo informativo e mecanismos de execução automatizados, sem exercer controle sobre as decisões do usuário ou suas consequências. As transações são executadas por meio de contratos inteligentes, que operam de forma automática e irreversível, de acordo com sua programação.

## 4. Política de Cancelamento de Conta 4.1

### Cancelamento por Decisão do Usuário



O encerramento da conta é definido como a decisão voluntária do Usuário de fechar parcial ou totalmente sua conta, cessar o uso da Plataforma ou interromper suas transações, independentemente do saldo disponível. O Usuário poderá solicitar o encerramento da conta, desde que: não haja transações em andamento, bloqueadas ou pendentes; e os procedimentos internos de encerramento e verificação tenham sido concluídos.

.

O encerramento da conta não implica o reembolso automático do capital e não afeta o resultado de transações realizadas anteriormente.

## 4.2 Cancelamento pela Inverza Smart

A Inverza Smart poderá cancelar, suspender ou limitar o acesso à conta do usuário nos seguintes casos:

- Foram observados casos de uso indevido, uso fraudulento ou uso que não esteja em conformidade com os termos e condições. Para preservar a segurança, a integridade e a estabilidade do ecossistema, são necessárias medidas técnicas, operacionais e de

O cancelamento ou a suspensão da conta por esses motivos não dá ao usuário o direito a reembolso, a menos que seja expressamente declarado o contrário.

## 5. Devoluções

Considerando que o Usuário participa em mercados financeiros de risco e que as transações são executadas de acordo com as suas próprias decisões:

- Não serão concedidos reembolsos por perdas incorridas devido a flutuações de mercado. Não serão permitidos reembolsos em caso de flutuações de preços, liquidação, alterações de margem, volatilidade ou eventos externos. Não serão devidos reembolsos em caso de perda total ou parcial do capital resultante de operações de negociação.

O Usuário aceita que qualquer perda econômica faz parte do risco inerente assumido.

## 6. Reembolsos

Os reembolsos só serão considerados em casos excepcionais, devidamente justificados e verificados pela Inverza Smart, e apenas quando surgirem circunstâncias extraordinárias.

atribuíveis à Plataforma, e não às decisões do Usuário ou às condições de mercado. Essas premissas incluem, mas não se limitam a, as seguintes:

**a) Erro técnico grave diretamente atribuível à Plataforma**

Qualquer falha verificável nos sistemas, infraestrutura tecnológica ou processos internos da Inverza Smart que seja considerada um erro técnico grave será tratada como tal.

- Impede completamente a prestação do serviço contratado. Gera uma execução incorreta não prevista pela lógica do sistema. Ou tem um impacto direto sobre o Usuário sem qualquer intervenção, ação ou omissão de sua parte.

**Os seguintes itens não serão considerados erros técnicos graves, entre outros:**

- Falhas inerentes a redes blockchain externas: congestionamento da rede, latência, bifurcações, interrupções de nós ou validadores. Erros relacionados à operação de contratos inteligentes. Eventos de mercado, volatilidade, liquidações automáticas ou quedas de preço. Erros devido ao uso inadequado da plataforma pelo usuário.
- 

A existência de um erro técnico grave deve ser verificada internamente pela Inverza Smart, e sua avaliação não garante automaticamente o direito a um reembolso.

**b) Coleta de duplicatas devidamente comprovadas**

A cobrança dupla será entendida como a situação em que:

- Diversas faturas foram emitidas para o mesmo conceito, durante o mesmo período, sem que essas faturas adicionais correspondessem a uma operação diferente, um serviço adicional ou uma execução válida dentro da Plataforma.

Para avaliar essa hipótese, o Usuário deve fornecer informações suficientes para verificar a duplicidade, incluindo comprovantes de pagamento, identificadores de transação ou outros dados relevantes.

## **Candidaturas duplicadas não serão consideradas.**

- . Taxas relacionadas a transações independentes. Comissões legítimas
- . devidamente divulgadas. Taxas decorrentes de conversões, comissões de
- . rede ou custos de terceiros.

### **6.1 Exclusão geral de reembolsos**

Não haverá reembolso nos seguintes casos:

- . Perda total ou parcial de capital devido às condições de
- . mercado. Resultados financeiros inesperados. Decisões de
- . investimento do usuário. Encerramento voluntário da conta.
- . Cessação da atividade decidida pelo usuário.
- .

### **6.2 Casos Excepcionais**

Reembolsos só serão considerados em casos excepcionais e devidamente documentados, tais como:

- . Erros técnicos graves diretamente atribuíveis à plataforma. Duplicação
- . comprovada de taxas não relacionadas às operações de mercado.

A avaliação será realizada caso a caso e não constitui precedente nem obrigação geral.

## **7. Saldo disponível no momento do cancelamento.**

Caso um usuário solicite o encerramento de sua conta e permaneça um saldo disponível e não utilizado para transações, esse saldo poderá ser gerenciado de acordo com os procedimentos operacionais da plataforma, sujeito à viabilidade técnica e ao cumprimento de restrições internas, tecnológicas ou contratuais. Esta disposição não se aplica ao capital já investido, perdido ou liquidado devido às condições de mercado.

## **8. Procedimento de Candidatura**

Os pedidos de cancelamento devem ser feitos através dos canais oficiais disponibilizados pela Inverza Smart, incluindo o serviço de atendimento ao cliente e os mecanismos de reclamação.

A plataforma poderá exigir informações adicionais para validar a solicitação e garantir a segurança do processo.

## **9. Limitações tecnológicas**

O Usuário reconhece que:

- Transações executadas por meio de contratos inteligentes são automáticas e
- irreversíveis. É impossível cancelar transações confirmadas na blockchain. Limitações
- técnicas podem impedir reembolsos ou devoluções.

## **10. Alterações de política**

A Inverza Smart reserva-se o direito de modificar ou atualizar esta Política a qualquer momento, dependendo de desenvolvimentos tecnológicos, operacionais ou de mercado. A versão atual estará disponível nos canais oficiais da Plataforma.

## **11. Aceitação**

Ao utilizar a Plataforma, realizar transações e solicitar cancelamentos, o Usuário declara ter lido, compreendido e aceitado expressamente esta Política de Cancelamento, Devolução e Reembolso.

**Inverza Smart “A união dos mundos financeiros tradicional e digital”**

