
रद्द करने, वापसी और धनवापसी नीति



जोखिम चेतावनी: स्मार्ट अनुबंध और डिजिटल परिसंपत्तियाँ

स्मार्ट कॉन्ट्रैक्ट्स, विकेन्द्रीकृत प्रोटोकॉल और डिजिटल संपत्तियों का व्यापार करना अत्यधिक जोखिम भरा है, क्योंकि बाजार में अत्यधिक अस्थिरता, ब्लॉकचेन आर्किटेक्चर की तकनीकी जटिलता और लेन-देन की अपरिवर्तनीय प्रकृति के कारण जमा की गई धनराशि का पूर्ण नुकसान हो सकता है। आप यह भी स्वीकार करते हैं कि मध्यस्थों या केंद्रीय प्राधिकरणों की अनुपस्थिति में, आप अपनी निजी कुंजियों की सुरक्षा और अपने द्वारा लिए गए निर्णयों के लिए पूरी तरह से जिम्मेदार हैं; इसलिए, यह आवश्यक है कि आप तकनीकी जोखिमों को पूरी तरह से समझें।

अंतिम अद्यतन: [अक्टूबर 2025]

1 परिचय

यह रद्द करने, वापसी और धनवापसी नीति, इनवर्ज़ा स्मार्ट (इसके बाद, "प्लेटफ़ॉर्म") पर खाता बंद करने, प्लेटफ़ॉर्म का उपयोग समाप्त करने और वापसी या धनवापसी के अनुरोधों पर लागू होने वाली शर्तों को नियंत्रित करती है। यह नीति सामान्य नियम और शर्तों, गोपनीयता नीति, जोखिम प्रबंधन नीतियों और जोखिम चेतावनियों के अनुसार स्थापित की गई है, और वित्तीय बाजारों की प्रकृति और ब्लॉकचेन और स्मार्ट अनुबंधों पर आधारित तकनीकी अवसंरचना के उपयोग को ध्यान में रखती है।

2. जोखिमों का ज्ञान और स्वीकृति

उपयोगकर्ता स्पष्ट रूप से स्वीकार करता है कि:

- वित्तीय बाजारों में उच्च जोखिम शामिल हैं, जिनमें निवेशित पूंजी का आंशिक या पूर्ण (100%) नुकसान होने की संभावना भी शामिल है। प्लेटफ़ॉर्म के माध्यम से किए गए लेन-देन अस्थिरता, तरलता में उतार-चढ़ाव, बाहरी घटनाओं और अप्रत्याशित बाजार स्थितियों के अधीन हैं। इनवर्ज़ा स्मार्ट किसी भी प्रकार के प्रतिफल, वित्तीय परिणाम या पूंजी संरक्षण की गारंटी नहीं देता है।

इसलिए, उपयोगकर्ता यह घोषणा करता है कि वह समझता है कि पूंजी की कुल हानि अनुबंध का उल्लंघन नहीं है और इससे किसी भी प्रकार के दावे, वापसी या प्रतिपूर्ति का अधिकार उत्पन्न नहीं होता है।

3. सेवाओं की प्रकृति

इनवर्ज़ा स्मार्ट एक तकनीकी और शैक्षिक मंच है जो उपयोगकर्ता के निर्णयों या उनके परिणामों को नियंत्रित किए बिना डिजिटल उपकरणों, सूचनात्मक सामग्री और स्वचालित निष्पादन तंत्रों तक पहुंच को सुगम बनाता है। लेन-देन स्मार्ट अनुबंधों के माध्यम से निष्पादित होते हैं, जो अपनी प्रोग्रामिंग के अनुसार स्वचालित रूप से और अपरिवर्तनीय रूप से कार्य करते हैं।

4. खाता रद्द करने की नीति 4.1 उपयोगकर्ता के निर्णय

द्वारा रद्द करना



खाता बंद करने का अर्थ है उपयोगकर्ता द्वारा स्वेच्छा से अपने खाते को आंशिक या पूर्ण रूप से बंद करने, प्लेटफ़ॉर्म का उपयोग बंद करने या अपने लेन-देन को रोकने का निर्णय, चाहे खाते में कितनी भी राशि उपलब्ध हो। उपयोगकर्ता खाता बंद करने का अनुरोध कर सकता है, बशर्त कि: कोई भी लेन-देन चालू, अवरुद्ध या लंबित न हो; और आंतरिक बंद करने और सत्यापन की प्रक्रियाएँ पूरी हो चुकी हों।

-
-

खाता बंद करने का मतलब पूंजी की स्वतः वापसी नहीं है और इससे पहले से किए गए लेन-देन के परिणाम पर कोई प्रभाव नहीं पड़ता है।

4.2 इनवर्ज़ा स्मार्ट द्वारा रद्द करना

निम्नलिखित मामलों में इनवर्ज़ा स्मार्ट उपयोगकर्ता खाते की पहुंच को रद्द, निलंबित या सीमित कर सकता है:

- दुरुपयोग, धोखाधड़ीपूर्ण उपयोग, या नियमों और शर्तों का पालन न करने वाले उपयोग के मामले सामने आए हैं।
- पारिस्थितिकी तंत्र की सुरक्षा, अखंडता और स्थिरता बनाए रखने के लिए तकनीकी, परिचालन और रखरखाव उपाय
- आवश्यक हैं।

इन कारणों से खाते को रद्द या निलंबित करने पर उपयोगकर्ता को धन वापसी का अधिकार नहीं होगा, जब तक कि स्पष्ट रूप से अन्यथा न कहा गया हो।

5. वापसी

यह देखते हुए कि उपयोगकर्ता जोखिम भरे वित्तीय बाजारों में भाग लेता है और लेनदेन उनके स्वयं के निर्णयों के अनुसार किए जाते हैं:

- बाजार में उतार-चढ़ाव के कारण हुए नुकसान के लिए कोई रिफंड नहीं दिया जाएगा। मूल्य में उतार-चढ़ाव, परिसमापन, मार्जिन में
- परिवर्तन, अस्थिरता या बाहरी घटनाओं की स्थिति में भी कोई रिफंड नहीं दिया जाएगा। ट्रेडिंग गतिविधियों के परिणामस्वरूप पूंजी की पूर्ण या आंशिक हानि होने पर भी कोई रिफंड नहीं दिया जाएगा।
-

उपयोगकर्ता यह स्वीकार करता है कि कोई भी आर्थिक हानि अंतर्निहित जोखिम का हिस्सा है।

6. धनवापसी

रिफंड पर केवल असाधारण मामलों में ही विचार किया जाएगा, जो इनवर्ज़ा स्मार्ट द्वारा विधिवत रूप से उचित ठहराए गए और सत्यापित किए गए हों, और केवल तभी जब असाधारण परिस्थितियां उत्पन्न हों।

ये प्रभाव प्लेटफ़ॉर्म के कारण उत्पन्न होते हैं, न कि उपयोगकर्ता के निर्णयों या बाज़ार की स्थितियों के कारण। इन मान्यताओं में निम्नलिखित शामिल हैं, लेकिन इन्हीं तक सीमित नहीं हैं:

क) प्लेटफ़ॉर्म के कारण उत्पन्न गंभीर तकनीकी त्रुटि

इनवर्ज़ा स्मार्ट के सिस्टम, तकनीकी बुनियादी ढांचे या आंतरिक प्रक्रियाओं में कोई भी सत्यापित विफलता जिसे गंभीर तकनीकी त्रुटि माना जाता है, उसे उसी प्रकार से निपटाया जाएगा।

- यह अनुबंधित सेवा के प्रावधान को पूरी तरह से बाधित करता है। यह सिस्टम के तर्क द्वारा अनुमानित न की गई त्रुटि उत्पन्न करता है।
- यह उपयोगकर्ता के किसी भी हस्तक्षेप, कार्रवाई या चूक के बिना उस पर सीधा प्रभाव डालता है।
-

निम्नलिखित मदों को अन्य बातों के साथ-साथ गंभीर तकनीकी त्रुटियों की श्रेणी में नहीं रखा जाएगा:

- बाह्य ब्लॉकचेन नेटवर्क में अंतर्निहित विफलताएँ: नेटवर्क जाम, विलंबता, फोर्क्स, नोड या वैलिडेटर की खराबी।
- स्मार्ट अनुबंधों के संचालन से संबंधित त्रुटियाँ। बाज़ार की घटनाएँ, अस्थिरता, स्वचालित निपटान या कीमतों में
- गिरावट। उपयोगकर्ता द्वारा प्लेटफ़ॉर्म के अनुचित उपयोग के कारण त्रुटियाँ।
-
-

किसी गंभीर तकनीकी त्रुटि की पुष्टि इनवर्ज़ा स्मार्ट द्वारा आंतरिक रूप से की जानी चाहिए, और इसका मूल्यांकन स्वतः ही धनवापसी के अधिकार की गारंटी नहीं देता है।

ख) विधिवत सत्यापित प्रतियों का संग्रह

दोहरी बिलिंग से तात्पर्य उस स्थिति से है जिसमें:

- एक ही अवधारणा के लिए, एक ही अवधि के दौरान कई चालान जारी किए गए, लेकिन ये अतिरिक्त चालान किसी अलग लेनदेन,
- अतिरिक्त सेवा या प्लेटफ़ॉर्म के भीतर किसी वैध निष्पादन से संबंधित नहीं थे।
-

इस परिकल्पना का मूल्यांकन करने के लिए, उपयोगकर्ता को डुप्लिकेशन को सत्यापित करने के लिए पर्याप्त जानकारी प्रदान करनी होगी, जिसमें भुगतान रसीदें, लेनदेन पहचानकर्ता या अन्य प्रासंगिक डेटा शामिल हैं।

एक से अधिक आवेदन स्वीकार नहीं किए जाएंगे।

- स्वतंत्र लेन-देन से संबंधित शुल्क। विधिवत रूप से प्रकट किए गए वैध कमीशन। रूपांतरण, नेटवर्क
- कमीशन या तृतीय-पक्ष लागतों से उत्पन्न शुल्क।
-

6.1 धनवापसी का सामान्य अपवर्जन

निम्नलिखित मामलों में कोई रिफंड नहीं दिया जाएगा:

- बाजार की स्थितियों के कारण पूंजी का पूर्ण या आंशिक नुकसान। अप्रत्याशित
- वित्तीय परिणाम। उपयोगकर्ता के निवेश संबंधी निर्णय। स्वैच्छिक खाता बंद करना।
- उपयोगकर्ता द्वारा गतिविधि बंद करने का निर्णय।
-
-

6.2 अपवाद मामले

केवल असाधारण और विधिवत रूप से प्रमाणित मामलों में ही धन वापसी पर विचार किया जाएगा, जैसे कि:

- प्लेटफॉर्म की वजह से गंभीर तकनीकी त्रुटियाँ उत्पन्न हुईं। बाज़ार संचालन से असंबंधित शुल्कों की
- पुनरावृत्ति सिद्ध हुई।

यह मूल्यांकन प्रत्येक मामले के आधार पर किया जाएगा और यह कोई मिसाल या सामान्य दायित्व नहीं है।

7. रद्द करने के समय उपलब्ध शेष राशि।

यदि कोई उपयोगकर्ता अपना खाता बंद करने का अनुरोध करता है और खाते में शेष राशि उपलब्ध रहती है लेकिन उसका उपयोग लेन-देन के लिए नहीं किया गया है, तो इस शेष राशि का प्रबंधन प्लेटफॉर्म की परिचालन प्रक्रियाओं के अनुसार किया जा सकता है, बशर्ते तकनीकी व्यवहार्यता हो और आंतरिक, तकनीकी या संविदात्मक प्रतिबंधों का अनुपालन हो। यह प्रावधान पहले से निवेशित, खोई हुई या बाज़ार की स्थितियों के कारण समाप्त की गई पूंजी पर लागू नहीं होता है।

8. आवेदन प्रक्रिया

रद्द करने के अनुरोध इनवर्ज़ा स्मार्ट द्वारा प्रदान किए गए आधिकारिक चैनलों के माध्यम से किए जाने चाहिए, जिनमें ग्राहक सेवा और शिकायत तंत्र शामिल हैं।

अनुरोध को सत्यापित करने और प्रक्रिया की सुरक्षा सुनिश्चित करने के लिए प्लेटफ़ॉर्म को अतिरिक्त जानकारी की आवश्यकता हो सकती है।

9. तकनीकी सीमाएँ

उपयोगकर्ता स्वीकार करता है कि:

- स्मार्ट कॉन्ट्रैक्ट के माध्यम से किए गए लेन-देन स्वचालित और अपरिवर्तनीय होते हैं। ब्लॉकचेन पर पुष्ट लेन-देन को रद्द करना असंभव है। तकनीकी सीमाओं के कारण धनवापसी या लेन-देन को रद्द करना संभव नहीं हो सकता है।
-

10. नीतिगत परिवर्तन

तकनीकी, परिचालन या बाजार में होने वाले बदलावों के आधार पर, इनवर्ज़ा स्मार्ट इस नीति को किसी भी समय संशोधित या अपडेट करने का अधिकार सुरक्षित रखता है। इसका नवीनतम संस्करण प्लेटफ़ॉर्म के आधिकारिक चैनलों पर उपलब्ध होगा।

11. स्वीकृति

प्लेटफ़ॉर्म का उपयोग करके, लेन-देन करके और रद्द करने का अनुरोध करके, उपयोगकर्ता यह घोषणा करता है कि उसने इस रद्द करने, वापसी और धनवापसी नीति को पढ़ लिया है, समझ लिया है और स्पष्ट रूप से स्वीकार कर लिया है।

इनवर्ज़ा स्मार्ट: "पारंपरिक और डिजिटल वित्तीय दुनिया का संगम"