
Politique d'annulation, de retour et de remboursement



Avertissement relatif aux risques : Contrats intelligents et actifs numériques

Le trading de contrats intelligents, de protocoles décentralisés et d'actifs numériques comporte un risque élevé en raison de l'extrême volatilité des marchés, de la complexité technique de l'architecture blockchain et du caractère irréversible des transactions, pouvant entraîner la perte totale des fonds déposés. Vous acceptez également qu'en l'absence d'intermédiaires ou d'autorités centrales, vous êtes seul responsable de la sécurité de vos clés privées et des décisions que vous prenez ; il est donc impératif que vous compreniez parfaitement les risques technologiques.

Dernière mise à jour : [octobre 2025]

1. Introduction

La présente Politique d'annulation, de retour et de remboursement régit les conditions applicables à la résiliation d'un compte, à la cessation d'utilisation de la Plateforme et aux demandes de retour ou de remboursement au sein d'Inverza Smart (ci-après, la « Plateforme »). Cette Politique est établie conformément aux Conditions générales, à la Politique de confidentialité, aux Politiques de gestion des risques et aux Avertissements relatifs aux risques, et tient compte de la nature des marchés financiers ainsi que de l'utilisation d'une infrastructure technologique basée sur la blockchain et les contrats intelligents.

2. Connaissance et acceptation des risques

L'Utilisateur reconnaît et accepte expressément que :

- Les marchés financiers comportent des risques élevés, notamment la possibilité d'une perte partielle ou totale (100 %) du capital investi. Les transactions effectuées via la Plateforme sont
- soumises à la volatilité, à une liquidité variable, à des événements externes et à des conditions de marché imprévisibles. Inverza Smart ne garantit aucun rendement, résultat financier ni préservation
- du capital.

Par conséquent, l'Utilisateur déclare comprendre que la perte totale du capital ne constitue pas un manquement et ne donne lieu à aucun droit de réclamation, de retour ou de remboursement.

3. Nature des services

Inverza Smart est une plateforme technologique et éducative qui facilite l'accès aux outils numériques, aux contenus informationnels et aux mécanismes d'exécution automatisés, sans pour autant exercer de contrôle sur les décisions de l'utilisateur ni sur leurs conséquences. Les transactions sont exécutées via des contrats intelligents, qui fonctionnent automatiquement et de manière irréversible conformément à leur programmation.

4. Politique d'annulation de compte 4.1

Annulation par décision de l'utilisateur

La résiliation est définie comme la décision volontaire de l'Utilisateur de fermer partiellement ou totalement son compte, de cesser d'utiliser la Plateforme ou d'interrompre ses transactions, indépendamment du solde disponible. L'Utilisateur peut demander la résiliation de son compte sous réserve des conditions suivantes : aucune transaction n'est en cours, bloquée ou en attente ; les procédures internes de clôture et de vérification ont été menées à terme.

.

La clôture du compte n'entraîne pas un remboursement automatique du capital et n'affecte pas non plus le résultat des opérations précédemment effectuées.

4.2 Annulation par Inverza Smart

Inverza Smart peut annuler, suspendre ou limiter l'accès au compte de l'utilisateur dans les cas suivants :

- . Des cas d'utilisation abusive, frauduleuse ou non conforme aux conditions générales ont été constatés. Afin de préserver la sécurité, l'intégrité et la stabilité de l'écosystème, des
- . mesures techniques, opérationnelles ou de maintenance sont nécessaires.

L'annulation ou la suspension du compte pour ces raisons ne donne pas droit à un remboursement, sauf mention contraire expresse.

5. Retours

Étant donné que l'Utilisateur participe à des marchés financiers risqués et que les opérations sont exécutées selon ses propres décisions :

- . Aucun remboursement n'est accordé pour les pertes subies en raison des fluctuations du marché.
- . Les remboursements ne sont pas autorisés en cas de fluctuations de prix, de liquidation, de marge, de volatilité ou d'événements externes. Aucun remboursement n'est dû en cas de perte
- . totale ou partielle de capital suite à des opérations de trading.

L'Utilisateur accepte que toute perte économique fasse partie du risque inhérent assumé.

6. Remboursements

Les remboursements ne peuvent être envisagés que dans des cas exceptionnels, dûment justifiés et vérifiés par Inverza Smart, et uniquement lorsque des circonstances extraordinaires surviennent.

imputables à la Plateforme, et non aux décisions de l'Utilisateur ou aux conditions du marché.

Ces hypothèses incluent, sans toutefois s'y limiter, les suivantes :

a) Erreur technique grave directement imputable à la Plateforme

Toute défaillance vérifiable des systèmes, de l'infrastructure technologique ou des processus internes d'Inverza Smart qui sera considérée comme une erreur technique grave sera considérée comme telle. Empêche totalement la fourniture du service contractuel. Génère une exécution incorrecte non

- prévue par la logique du système. Ou a un impact direct sur l'Utilisateur sans aucune intervention, action ou omission de sa part.

Les éléments suivants ne seront pas considérés comme des erreurs techniques graves, entre autres :

- Défaillances inhérentes aux réseaux blockchain externes : congestion du réseau,
- latence, forks, pannes de nœuds ou de validateurs. Erreurs liées au
- fonctionnement des contrats intelligents. Événements de marché, volatilité,
- liquidations automatiques ou pertes de prix. Erreurs dues à une mauvaise
- utilisation de la plateforme par l'utilisateur.

L'existence d'une erreur technique grave doit être vérifiée en interne par Inverza Smart et son évaluation ne garantit pas automatiquement le droit à un remboursement.

b) Collection de duplicata dûment prouvée

La facturation en double sera comprise comme la situation dans laquelle :

- Plusieurs facturations ont été effectuées pour le même concept, au cours de la même période, sans
- que ces facturations supplémentaires ne correspondent à une opération différente, à un service
- additionnel ou à une exécution valable au sein de la Plateforme.

Pour évaluer cette hypothèse, l'Utilisateur doit fournir des informations suffisantes pour vérifier la duplication, notamment des reçus de paiement, des identifiants de transaction ou d'autres données pertinentes.

Les demandes en double ne seront pas prises en compte :

- . Frais liés aux transactions indépendantes. Commissions légitimes dûment divulguées. Frais découlant des conversions, des commissions de réseau ou des coûts de tiers.

6.1 Exclusion générale des remboursements

Aucun remboursement ne sera effectué dans les cas

suivants : perte totale ou partielle de capital due aux conditions du

- . marché. Résultats financiers inattendus. Décisions d'investissement de l'utilisateur. Clôture volontaire du compte.
- . Cessation d'activité décidée par l'utilisateur.
- .

6.2 Cas exceptionnels

Les remboursements ne peuvent être envisagés que dans des cas exceptionnels et dûment documentés, tels que :

- . Erreurs techniques graves directement imputables à la plateforme.
- . Duplication avérée de frais non liés aux opérations de marché.

L'évaluation sera effectuée au cas par cas et ne constitue ni un précédent ni une obligation générale.

7. Solde disponible au moment de l'annulation

Si un utilisateur demande la clôture de son compte et qu'un solde est disponible et non engagé pour des transactions, ce solde pourra être géré conformément aux procédures opérationnelles de la plateforme, sous réserve de faisabilité technique et du respect des restrictions internes, technologiques ou contractuelles. Cette disposition ne s'applique pas aux capitaux déjà investis, perdus ou liquidés en raison des conditions du marché.

8. Procédure de candidature

Les demandes d'annulation doivent être effectuées via les canaux officiels mis à disposition par Inverza Smart, notamment le service client et les mécanismes de réclamation.

La plateforme peut exiger des informations supplémentaires pour valider la demande et garantir la sécurité du processus.

9. Limitations technologiques

L'Utilisateur reconnaît que :

- Les transactions exécutées via des contrats intelligents sont automatiques et
- irréversibles. Il est impossible d'annuler les transactions confirmées sur la blockchain.
- Des limitations techniques peuvent empêcher les remboursements ou les retours.

10. Modifications de la politique

Inverza Smart se réserve le droit de modifier ou de mettre à jour la présente Politique à tout moment, en fonction des évolutions technologiques, opérationnelles ou du marché. La version en vigueur sera disponible via les canaux officiels de la Plateforme.

11. Acceptation

L'utilisation de la Plateforme, la réalisation des opérations et la demande d'annulation impliquent que l'Utilisateur déclare avoir lu, compris et expressément accepté la présente Politique d'annulation, de retour et de remboursement.

**Inverza Smart « L'union des mondes financier
traditionnel et numérique »**