

---

# Política De Cancelación, Devolución y Reembolso



## Advertencia de Riesgo: Smart Contracts y Activos Digitales

Operar con contratos inteligentes (smart contracts), protocolos descentralizados y activos digitales conlleva un alto nivel de riesgo derivado de la volatilidad extrema del mercado, la complejidad técnica de la arquitectura blockchain y la naturaleza irreversible de las transacciones, lo que puede resultar en la pérdida total de los fondos depositados y acepta que, al no existir intermediarios ni autoridades centrales, usted es el único responsable de la seguridad de sus claves privadas y de las decisiones ejecutadas; por lo tanto, es imperativo que comprenda plenamente los riesgos tecnológicos.

Última actualización: [Octubre 2025]

## 1. Introducción

La presente Política de Cancelación, Devolución y Reembolso regula las condiciones aplicables a la cancelación de la cuenta, la finalización del uso de la Plataforma y las solicitudes relacionadas con devoluciones o reembolsos dentro de Inverza Smart (en adelante, la “Plataforma”).

Esta Política se emite en coherencia con los Términos y Condiciones, el Aviso de Privacidad, las Políticas de Riesgo, Políticas Privacidad, Aviso de Riesgo y Advertencia, y la naturaleza de los mercados financieros, así como con el uso de infraestructura tecnológica basada en blockchain y Smart Contracts.

## 2. Conocimiento y Aceptación de los Riesgos

El Usuario reconoce y acepta expresamente que:

- Los mercados financieros implican riesgos elevados, incluyendo la posibilidad de pérdida parcial o total (100%) del capital invertido.
- Las operaciones realizadas a través de la Plataforma están sujetas a volatilidad, liquidez variable, eventos externos y condiciones de mercado imprevisibles.
- Inverza Smart no garantiza rendimientos, resultados financieros ni preservación del capital.

En consecuencia, el Usuario declara que comprende que la pérdida total del capital no constituye un incumplimiento, ni genera derecho alguno a reclamación, devolución o reembolso.

## 3. Naturaleza de los Servicios

Inverza Smart es una plataforma tecnológica y educativa que facilita el acceso a herramientas digitales, contenidos informativos y mecanismos automatizados de ejecución, sin asumir control sobre las decisiones del Usuario ni sobre los resultados derivados de las mismas.

Las operaciones pueden ejecutarse mediante Smart Contracts, los cuales operan de forma automática e irreversible conforme a su programación.

## 4. Política de Cancelación de Cuenta

### 4.1 Cancelación por Decisión del Usuario

La cancelación se entiende como la decisión voluntaria del Usuario de cerrar parcial o totalmente su cuenta, cesar el uso de la Plataforma o no continuar negociando, independientemente de que exista o no un saldo disponible.

El Usuario podrá solicitar la cancelación de su cuenta siempre que:

**No existan operaciones activas, bloqueadas o en ejecución.**

**Se hayan cumplido los procedimientos internos de cierre y verificación.**

La cancelación de la cuenta no implica devolución automática de capital, ni afecta el resultado de operaciones previamente ejecutadas.

#### **4.2 Cancelación por Parte de Inverza Smart**

Inverza Smart podrá cancelar, suspender o limitar el acceso a la cuenta del Usuario cuando:

- Existan indicios de uso indebido, fraudulento o contrario a los Términos y Condiciones.
- Sea necesario para proteger la seguridad, integridad o estabilidad del ecosistema.
- Se requieran acciones técnicas, operativas o de mantenimiento.

La cancelación o suspensión de la cuenta por estas causas no genera derecho a devolución o reembolso, salvo disposición expresa en contrario.

#### **5. Devoluciones**

Dado que el Usuario participa en mercados financieros de riesgo y que las operaciones se ejecutan conforme a decisiones propias:

- No aplican devoluciones de capital por pérdidas derivadas del mercado.
- No se admiten devoluciones por fluctuaciones de precios, liquidaciones, márgenes, volatilidad o eventos externos.
- No procede devolución alguna cuando el capital haya sido total o parcialmente perdido como consecuencia de la operativa.

El Usuario acepta que toda pérdida económica forma parte del riesgo inherente asumido.

#### **6. Reembolsos**

Los reembolsos únicamente podrán ser evaluados en casos excepcionales, debidamente acreditados y verificados por Inverza Smart, cuando concurran circunstancias extraordinarias directamente

atribuibles a la Plataforma, y no a decisiones del Usuario ni a condiciones del mercado. Dichos supuestos incluyen, de manera enunciativa mas no limitativa, los siguientes:

**a) Error técnico grave atribuible directamente a la Plataforma**

Se entenderá como error técnico grave cualquier falla comprobable en los sistemas, infraestructura tecnológica o procesos internos de Inverza Smart que:

- Impida de forma total la prestación del servicio contratado.
- Genere una ejecución incorrecta no prevista por la lógica del sistema.
- O cause una afectación directa al Usuario sin que exista intervención, acción u omisión por parte del mismo.

**No se considerarán errores técnicos graves, entre otros:**

- Fallas propias de redes blockchain externas.
- Congestión de red, latencia, forks, caídas de nodos o validadores.
- Errores derivados de Smart Contracts que operen conforme a su programación.
- Eventos de mercado, volatilidad, liquidaciones automáticas o pérdidas por precio.
- Errores ocasionados por el uso indebido de la Plataforma por parte del Usuario.

La existencia de un error técnico grave deberá ser verificada internamente por Inverza Smart y su evaluación no garantiza automáticamente la procedencia de un reembolso.

**b) Duplicidad de cobro debidamente comprobada**

Se entenderá por duplicidad de cobro la situación en la cual:

- Se haya efectuado más de un cargo por el mismo concepto,
- En un mismo periodo de tiempo,
- Sin que dicho cargo adicional corresponda a una operación distinta, servicio adicional o ejecución válida dentro de la Plataforma.

Para la evaluación de este supuesto, el Usuario deberá aportar información suficiente que permita verificar la duplicidad, incluyendo comprobantes de pago, identificadores de transacción u otros datos relevantes.

## **No se considerarán duplicidades de cobro:**

- Cargos asociados a operaciones independientes.
- Comisiones legítimas debidamente informadas.
- Cargos derivados de conversiones, comisiones de red o costos de terceros.

## **6.1 Exclusión General de Reembolsos**

No procederán reembolsos en los siguientes casos:

- Pérdida total o parcial del capital por condiciones de mercado.
- Resultados financieros no esperados. Decisiones de inversión
- del Usuario. Cancelación voluntaria de la cuenta. Cese de
- operaciones por decisión del Usuario.
- 

## **6.2 Supuestos Excepcionales**

Únicamente podrán evaluarse reembolsos en casos excepcionales y debidamente acreditados, tales como:

- Errores técnicos graves directamente atribuibles a la Plataforma.
- Duplicidad comprobada de cobros no asociados a operaciones de mercado.

La evaluación se realizará caso por caso y no constituye precedente ni obligación general.

## **7. Saldo Disponible al Momento de la Cancelación**

En caso de que el Usuario solicite la cancelación de su cuenta y exista un saldo disponible no comprometido en operaciones, dicho saldo podrá ser gestionado conforme a los procedimientos operativos de la Plataforma, siempre que sea técnicamente viable y no contravenga restricciones internas, tecnológicas o contractuales.

Lo anterior no aplica a capital ya expuesto, perdido o liquidado por condiciones de mercado.

## **8. Procedimiento de Solicitud**

Las solicitudes de cancelación deberán realizarse a través de los canales oficiales habilitados por Inverza Smart, incluyendo los mecanismos de atención y PQRS.

La Plataforma podrá requerir información adicional para validar la solicitud y garantizar la seguridad del proceso.

## **9. Limitaciones Tecnológicas**

El Usuario reconoce que:

- Las operaciones ejecutadas mediante Smart Contracts son automáticas e irreversibles.
- No es posible revertir transacciones confirmadas en blockchain.
- Existen limitaciones técnicas que pueden impedir devoluciones o reembolsos.

## **10. Modificaciones de la Política**

Inverza Smart podrá modificar o actualizar la presente Política en cualquier momento, en función de cambios tecnológicos, operativos o de mercado.

La versión vigente estará disponible a través de los canales oficiales de la Plataforma.

## **11. Aceptación**

El uso de la Plataforma, la realización de operaciones y la solicitud de cancelación implican que el Usuario declara haber leído, comprendido y aceptado expresamente la presente Política de Cancelación, Devolución y Reembolso.

**Inverza Smart**

**“Uniendo el mundo financiero tradicional y digital”**