
Política De Privacidad



Advertencia de Riesgo: Smart Contracts y Activos Digitales

Operar con contratos inteligentes (smart contracts), protocolos descentralizados y activos digitales conlleva un alto nivel de riesgo derivado de la volatilidad extrema del mercado, la complejidad técnica de la arquitectura blockchain y la naturaleza irreversible de las transacciones, lo que puede resultar en la pérdida total de los fondos depositados y acepta que, al no existir intermediarios ni autoridades centrales, usted es el único responsable de la seguridad de sus claves privadas y de las decisiones ejecutadas; por lo tanto, es imperativo que comprenda plenamente los riesgos tecnológicos.

Última actualización: [Octubre 2025]

Esta Política de Privacidad describe cómo Inverza Smart (“nosotros”, “la Plataforma”) recopila, utiliza, almacena, comparte y protege los datos personales de los Clientes (“Usuario”, “usted”) al acceder o utilizar el sitio web, aplicaciones, servicios tecnológicos, herramientas educativas y funcionalidades basadas en Smart Contracts (los “Servicios”).

Al utilizar la Plataforma, el Usuario declara que ha leído y comprendido esta Política de Privacidad y acepta el tratamiento de sus datos conforme a lo aquí establecido.

1.Identidad del Responsable

La Plataforma actúa como responsable del tratamiento de los datos personales asociados al uso de la Plataforma, incluyendo el registro, verificación, prevención de fraude, cumplimiento y soporte. Para consultas relacionadas con privacidad, puede contactarnos a: ***operations@inverzasmart.com***

2.Datos que Recopilamos

La Plataforma podrá recopilar datos personales de forma directa (cuando el Usuario los proporciona), automática (por uso del sitio) o indirecta (por proveedores autorizados). Los datos incluyen:

2.1. Datos de identificación

- Nombre y apellidos
- Documento de identidad (según aplique)
- Fecha de nacimiento
- Nacionalidad
- Dirección / país de residencia

2.2. Datos de contacto

- Correo electrónico
- Teléfono
- Dirección de residencia (cuando sea requerido)

2.3. Datos de verificación (KYC/AML)

- Pruebas de identidad y autenticación
- Validación facial o biométrica (si aplica con proveedor autorizado)
- Información de riesgo y cumplimiento
- Verificaciones contra listas de control y sanciones

2.4. Datos operativos y transaccionales

- Historial de operaciones y actividad dentro de la Plataforma
- Depósitos y retiros solicitados
- Estado de cuenta, márgenes y liquidaciones
- Información asociada a órdenes ejecutadas

2.5. Datos técnicos

- Dirección IP
- Tipo de navegador y dispositivo
- Sistema operativo
- Fecha/hora de acceso
- Logs de seguridad y eventos de sesión
- Cookies y datos de navegación

2.6. Datos blockchain (off-chain)

El Usuario reconoce que ciertas operaciones realizadas con Smart Contracts pueden generar registros públicos e inmutables, tales como:

- dirección pública de wallet
- hash de transacción
- timestamps y eventos registrados en blockchain

3. Finalidades del Tratamiento

La Plataforma trata los datos personales para las siguientes finalidades:

- Crear, administrar y mantener la cuenta del Usuario

- Ejecutar y operar los Servicios tecnológicos basados en Smart Contracts
- Realizar procesos de verificación de identidad (KYC)
- Prevenir fraudes, accesos indebidos y usos ilícitos (AML/CFT)
- Garantizar la seguridad operativa, integridad y trazabilidad del sistema
- Gestionar depósitos, retiros y validaciones técnicas
- Brindar soporte al Usuario y atención de reclamos
- Cumplir obligaciones legales, regulatorias y de auditoría
- Mejorar el rendimiento de la Plataforma, experiencia del Usuario y estabilidad técnica
- Emitir comunicaciones operativas y avisos importantes

4. Base Legal del Tratamiento

El tratamiento de datos se fundamenta en:

- La prestación y ejecución del contrato con el Usuario,
- El cumplimiento de obligaciones operativas y de seguridad,
- intereses legítimos relacionados con prevención de fraude, trazabilidad y continuidad, consentimiento del Usuario cuando sea requerido (por ejemplo, cookies no esenciales).

5. Proveedores Externos y Terceros Autorizados

El Usuario acepta que La Plataforma puede compartir datos con proveedores externos estrictamente necesarios para el funcionamiento del servicio, incluyendo:

- proveedores de verificación KYC
- servicios AML y monitoreo transaccional
- proveedores de infraestructura tecnológica y ciberseguridad
- oráculos o proveedores de datos de mercado
- pasarelas de pago o procesadores externos

Pagos Seguros – PCI DSS

Los pagos realizados en La Plataforma podrán ser procesados a través de proveedores certificados bajo estándares internacionales de seguridad (ej. PCI DSS). La Plataforma no almacena información completa de tarjetas en sus servidores y limita su intervención al procesamiento técnico permitido.

6. Transferencias Internacionales

Dado el carácter global de La Plataforma, los datos pueden ser tratados o almacenados en servidores ubicados fuera del país de residencia del Usuario. La Plataforma adoptará medidas razonables para proteger la información en transferencias internacionales conforme a prácticas reconocidas de seguridad.

7. Retención de Datos

Los datos personales se conservarán únicamente durante el tiempo necesario para:

- Prestar los servicios,
- Mantener seguridad y trazabilidad,
- Cumplir obligaciones internas de auditoría y prevención de fraude,
- Atender requerimientos legales y regulatorios.
- El Usuario reconoce que los registros blockchain (off-chain) son permanentes por naturaleza y no dependen de La Plataforma.

8. Seguridad de la Información

La Plataforma aplica controles de seguridad razonables para proteger datos personales, incluyendo:

- cifrado de comunicaciones y conexiones seguras
- control de accesos internos
- monitoreo de actividad y prevención de fraude
- validaciones técnicas off-chain/off-chain

Sitio protegido con certificado SSL/TLS (HTTPS)

El Usuario reconoce que ningún sistema puede garantizar seguridad absoluta frente a riesgos tecnológicos.

9. Derechos del Usuario

El Usuario podrá solicitar, según corresponda:

- acceso a sus datos
- corrección o actualización
- eliminación cuando proceda

- portabilidad
- limitación u oposición según sea aplicable
- La Plataforma podrá solicitar verificación de identidad para procesar solicitudes y podrá restringirlas cuando existan obligaciones de retención o cumplimiento.

Cookies y Tecnologías Similares

La Plataforma podrá utilizar cookies:

- técnicas (necesarias): para login, seguridad y funcionamiento
- analíticas: para mejorar rendimiento y experiencia
- El Usuario puede configurar cookies desde su navegador o desde el sistema de preferencias disponible.

Comunicaciones

La Plataforma podrá enviar comunicaciones operativas (seguridad, cambios, validaciones, soporte) al correo registrado o panel del Usuario. El Usuario es responsable de mantener sus datos actualizados.

Menores de Edad

Los Servicios no están destinados a menores de edad. La Plataforma podrá bloquear cuentas cuando detecte uso no autorizado por menores o suplantación.

Cambios a esta Política

La Plataforma puede actualizar esta Política cuando sea necesario por mejoras técnicas, cambios operativos o ajustes de cumplimiento. La versión vigente será la publicada en el sitio oficial.

Contacto

Para ejercer derechos o realizar consultas sobre privacidad:
operations@inverzasmart.com