
Términos y Condiciones



Inverza Smart

Advertencia de Riesgo: Smart Contracts y Activos Digitales

Operar con contratos inteligentes (smart contracts), protocolos descentralizados y activos digitales conlleva un alto nivel de riesgo derivado de la volatilidad extrema del mercado, la complejidad técnica de la arquitectura blockchain y la naturaleza irreversible de las transacciones, lo que puede resultar en la pérdida total de los fondos depositados y acepta que, al no existir intermediarios ni autoridades centrales, usted es el único responsable de la seguridad de sus claves privadas y de las decisiones ejecutadas; por lo tanto, es imperativo que comprenda plenamente los riesgos tecnológicos.

Introducción y Aceptación

Inverza Smart podrá actualizar los presentes términos conforme a cambios regulatorios o tecnológicos. La versión más reciente siempre estará disponible en el sitio web oficial. La relación contractual podrá darse por terminada por incumplimiento de cualquiera de las partes. No obstante, el usuario únicamente podrá solicitar la terminación del contrato cuando exista un incumplimiento grave y comprobado por parte de la empresa, previa notificación escrita y otorgando un plazo razonable para su subsanación (como lo establece el contrato). La empresa podrá dar por terminada la relación contractual de manera unilateral, en cualquier momento, mediante notificación al usuario.

Inverza Smart, en adelante la “Plataforma”, es una plataforma tecnológica y educativa que ofrece servicios de intermediación financiera y formación en mercados globales. Presta servicios a los Usuarios registrados en ella en adelante los “Usuarios” al acceder a nuestros servicios, el usuario acepta expresamente estos Términos y Condiciones, así como las políticas de privacidad, cumplimiento normativo y cualquier normativa aplicable bajo las leyes de Irlanda.

La Plataforma recuerda a los Usuarios la importancia de leer y comprender íntegramente los presentes Términos y Condiciones (el “Acuerdo”), en especial aquellas disposiciones que limitan la responsabilidad de la Plataforma o que restringen determinados derechos del Usuario. El Usuario deberá revisar detenidamente este Acuerdo y decidir si acepta o no sus términos. En caso de que el Usuario no esté de acuerdo con cualquiera de las disposiciones aquí establecidas, no deberá utilizar los servicios de la Plataforma.

Si el Usuario rechaza el contenido total o parcial de este Acuerdo, o no reconoce el derecho de la Plataforma a modificarlo unilateralmente en cualquier momento conforme a lo aquí previsto, deberá abstenerse de utilizar la Plataforma y cesar inmediatamente cualquier acceso a la misma.

El registro como Usuario, así como el uso continuado de los servicios de la Plataforma, constituye una manifestación expresa de que el Usuario ha leído, comprendido y aceptado íntegramente estos Términos y Condiciones, incluidas todas las modificaciones y actualizaciones que la Plataforma pueda implementar en el futuro.

Para efectos de interpretación y claridad en la redacción del presente Acuerdo, la Plataforma podrá referirse a sí misma como “nosotros”, “nuestro” o cualquier otro pronombre de primera persona aplicable. Todas las personas físicas o jurídicas que accedan o utilicen este Sitio Web serán referidas como “usted”, “Usuario” o mediante pronombres de segunda persona equivalentes. De manera conjunta, el Usuario y la Plataforma podrán denominarse como las “Partes”, y de forma individual, cada una como una “Parte”.

1.1 Objeto del Contrato

El presente Contrato regula la relación jurídica entre la Plataforma y el Usuario (conjuntamente, las “Partes”), definiendo los derechos, obligaciones y condiciones aplicables al acceso y uso de los servicios ofrecidos por la Plataforma. Dichos servicios consisten en la provisión de infraestructura tecnológica para la interacción con instrumentos financieros sintéticos basados en Smart Contracts, los cuales replican el comportamiento económico de diversos activos subyacentes reales, incluyendo, pero sin limitarse a: acciones, divisas, materias primas, índices bursátiles, bonos, fondos cotizados (ETFs) y otros instrumentos del mercado global.

La Plataforma opera en un entorno descentralizado, mediante contratos inteligentes desplegados en redes blockchain que permiten la ejecución programática, transparente, automatizada y auditable de las operaciones. Los instrumentos sintéticos ofrecidos no constituyen propiedad ni custodia del activo subyacente, sino una representación programática de su comportamiento económico, determinada por datos de mercado proporcionados por oráculos independientes y validados por mecanismos de consenso.

La ejecución de transacciones, la apertura y cierre de posiciones, la liquidación de operaciones y el cálculo de precios se realizan exclusivamente a través de Smart Contracts y de acuerdo con las condiciones técnicas incorporadas en su código. En virtud de lo anterior, el Usuario reconoce y acepta que, debido a la naturaleza inherente de la tecnología blockchain, de los oráculos de precios y de las condiciones de mercado, la Plataforma no garantiza:

- La ejecución inmediata, continua o ininterrumpida de las operaciones;
- La ausencia de errores, latencia, congestión de red o deslizamientos de precio (slippage);
- La disponibilidad permanente de los servicios o de la infraestructura tecnológica;
- La compatibilidad de la Plataforma con protocolos o terceros proveedores;
- La exactitud absoluta de los datos de mercado utilizados para la replicación de precios.

Asimismo, el Usuario reconoce que los Smart Contracts funcionan de manera autónoma y que, una vez iniciada una transacción, su procesamiento dependerá de las reglas preprogramadas, de la capacidad de la red blockchain y de factores operativos ajenos al control directo de la Plataforma.

El acceso y uso de los productos sintéticos ofrecidos por la Plataforma se realiza bajo la exclusiva responsabilidad del Usuario, quien declara comprender la naturaleza digital, programática y de riesgo asociado a este tipo de instrumentos, así como la posibilidad de pérdidas totales o parciales derivadas de volatilidad, fallas técnicas, comportamiento del mercado o limitaciones tecnológicas.

1.2 Aceptación por Medios Electrónicos

El Usuario manifiesta su consentimiento y conformidad con el presente Acuerdo mediante medios electrónicos, incluyendo, sin limitarse a:

- La marcación de casillas de verificación (“click-wrap”),
- La firma electrónica simple o avanzada,
- La firma digital basada en certificados criptográficos,
- La validación mediante códigos de autenticación de un solo uso (OTP),
- El acceso continuado a la Plataforma después de la publicación de actualizaciones contractuales,
- Cualquier otro mecanismo de aceptación digital jurídicamente reconocido en la jurisdicción aplicable.

La utilización de mecanismos de aceptación electrónica implica que el Usuario reconoce:

- Que ha tenido acceso completo, claro y oportuno al texto del Acuerdo;
- Que ha podido descargarlo, almacenarlo o reproducirlo para su posterior consulta;
- Que comprende su contenido, alcance, derechos, obligaciones y riesgos asociados;
- Que la Plataforma podrá utilizar los registros electrónicos, metadatos, sellos de tiempo y evidencia criptográfica como prueba plena de consentimiento;
- Que toda aceptación registrada a través de métodos tecnológicos se considerará válida, vinculante, irrefutable y ejecutable ante cualquier autoridad administrativa o judicial.

Asimismo, el Usuario acepta que la Plataforma podrá implementar mecanismos adicionales de autenticación y validación —incluyendo blockchain timestamps, hashes criptográficos, certificados digitales, biometría y protocolos KYC/AML— para garantizar la integridad, autoría y autenticidad de la aceptación electrónica.

En consecuencia, cualquier declaración, consentimiento, instrucción u operación realizada por medios electrónicos se considerará emitida por el Usuario y será plenamente válida y exigible en los mismos términos que si hubiera sido firmada de forma manuscrita.

1.3 Integración por Referencia

Son parte integral del Contrato todos los anexos técnicos, políticas de riesgo, documentos de producto, advertencias legales y actualizaciones que la Plataforma publique.

1.4 Vigencia y Alcance Internacional

Este Contrato entra en vigor desde el momento en que el Usuario acepta los Términos y Condiciones y seguirá vigente mientras utilice la Plataforma. Su aplicación es de carácter internacional y está disponible para Usuarios de la mayoría de los países.

Sin embargo, algunos territorios pueden tener regulaciones locales o restricciones que limiten el uso de servicios financieros digitales. En esos casos, la Plataforma podrá aplicar medidas como limitar el acceso o solicitar verificaciones adicionales, únicamente para cumplir con las leyes correspondientes.

El Usuario confirma que el uso de la Plataforma es compatible con las normas de su país, y la Plataforma se compromete a operar respetando las regulaciones internacionales y manteniendo un entorno seguro y confiable para todos.

Definiciones y Ámbito de Aplicación

Los presentes términos aplican a todas las personas físicas o jurídicas que utilicen los servicios de la Plataforma, ya sea como usuarios minoristas, institucionales o afiliados. Se definen términos como Usuario, Plataforma, Smart Contracts, Servicios Financieros, y Servicios Educativos, todos operando bajo un entorno descentralizado y seguro.

2.1 Definiciones Contractuales

Para efectos de una interpretación clara y uniforme del presente Acuerdo, los conceptos técnicos y jurídicos utilizados tendrán el significado que se detalla a continuación. Estas definiciones forman parte integral del Contrato y prevalecerán sobre interpretaciones generales o coloquiales.

- **Smart Contract (Contrato Inteligente):** Programa informático autoejecutable desplegado en una red blockchain, cuyo código define de manera precisa las reglas operativas, condiciones y eventos que desencadenan su ejecución. Los Smart Contracts utilizados por la Plataforma son auditables on-chain, operan sin intermediación humana y garantizan la transparencia e inmutabilidad de las operaciones realizadas por los Usuarios.
- **Tokenización:** Proceso mediante el cual determinados elementos —tales como datos financieros, posiciones económicas, unidades de valor o exposiciones a activos subyacentes— son representados digitalmente a través de tokens emitidos o gestionados mediante tecnología

blockchain. La tokenización no implica propiedad del activo subyacente, sino una representación programática de su valor o comportamiento. Oráculo de Datos (Oracle): Sistema técnico que suministra información externa a la blockchain, especialmente precios de mercado, índices financieros, tasas de cambio o indicadores económicos

necesarios para la operación de los contratos inteligentes. Los oráculos utilizados por la Plataforma pueden incorporar mecanismos de verificación múltiple para asegurar la precisión, integridad y actualización oportuna de los datos.

Activo Sintético: Instrumento digital cuyo valor replica, simula o sigue la evolución de un activo financiero real, incluyendo acciones, divisas, materias primas, índices, bonos o ETFs. Los activos sintéticos ofrecidos por la Plataforma permiten al Usuario obtener exposición económica a dichos activos sin necesidad de poseerlos físicamente, siendo su funcionamiento determinado por Smart Contracts y datos proporcionados por oráculos.

Colateral: Garantía aportada por el Usuario para respaldar posiciones abiertas o permitir el uso de poder de compra. El colateral es gestionado de manera programática por los Smart Contracts y puede ser objeto de liquidación automática cuando los requisitos mínimos no sean cumplidos.

2.2 Ámbito Material y Territorial

El presente Acuerdo regula todas las actividades, interacciones y operaciones que el Usuario lleve a cabo dentro de la Plataforma, incluyendo el acceso, uso de funcionalidades, apertura y cierre de posiciones, gestión de activos sintéticos, ejecución mediante Smart Contracts y cualquier otro servicio disponible. Este alcance material cubre tanto las operaciones realizadas directamente por el Usuario como aquellas generadas de forma automática por los contratos inteligentes asociados.

El Acuerdo es aplicable al uso de la Plataforma independientemente del país desde el cual el Usuario acceda, siempre que dicho acceso no infrinja las leyes locales ni se efectúe desde jurisdicciones sujetas a restricciones regulatorias o sanciones internacionales. Por tanto, la utilización de la Plataforma implica que el Usuario confirma que su actividad es compatible con el marco normativo de su país y que cumple con los requisitos legales, fiscales y financieros que correspondan.

En consecuencia, este Acuerdo rige la relación entre el Usuario y la Plataforma de manera global, asegurando criterios uniformes en cuanto a derechos, obligaciones, responsabilidad y uso adecuado de los servicios, sin perjuicio de las adaptaciones necesarias para cumplir con normativas específicas aplicables en determinadas regiones.

2.3 Prevalencia de Documentos

En caso de existir discrepancias, ambigüedades o contradicciones entre los distintos documentos que regulan la relación entre el Usuario y la Plataforma, prevalecerá siempre el documento más específico, más reciente o expresamente destinado a regular la materia en cuestión.

Esto incluye, sin limitarse a:

- Los presentes Términos y Condiciones,
- Políticas internas de la Plataforma,
- Avisos legales,
- Descripciones de productos o activos sintéticos,
- Lineamientos técnicos sobre Smart Contracts,
- Normas de cumplimiento (KYC/AML),

- Actualizaciones comunicadas al Usuario por medios electrónicos.

Las versiones actualizadas publicadas por la Plataforma sustituyen y reemplazan automáticamente cualquier versión anterior desde el momento de su entrada en vigor. En caso de duda interpretativa, se utilizará el documento que ofrezca mayor claridad, precisión técnica o alcance específico respecto de la materia tratada.

El Usuario reconoce y acepta que la Plataforma puede emitir documentos complementarios o técnicos para regular aspectos operativos o de productos particulares, los cuales formarán parte del marco contractual y deberán interpretarse en armonía con este Acuerdo.

2.4 Interpretación

Las disposiciones contenidas en el presente Acuerdo deberán interpretarse de conformidad con los principios financieros y tecnológicos, considerando la naturaleza descentralizada de los servicios ofrecidos por la Plataforma.

En caso de duda interpretativa, prevalecerán los criterios que reflejen:

- Las prácticas estándar de la industria financiera global, incluyendo normativa sobre derivados, activos digitales, instrumentos sintéticos y mercados electrónicos.
- Los principios aplicables a tecnologías emergentes, tales como blockchain, contratos inteligentes, oráculos de datos y tokenización de activos.
- La interpretación sistemática y armónica del resto de documentos contractuales, buscando coherencia técnica y jurídica entre todas las disposiciones.
- La intención funcional del servicio, priorizando criterios de seguridad, transparencia, precisión operativa y protección del Usuario dentro de un entorno descentralizado.

Las palabras utilizadas en singular incluirán el plural y viceversa; los términos técnicos se interpretarán conforme a su significado especializado en el ámbito financiero y tecnológico; y cualquier ambigüedad será resuelta atendiendo al propósito general de la Plataforma y a la correcta ejecución de los Smart Contracts involucrados.

Naturaleza de los Servicios

El presente acuerdo regula el acceso, uso, funcionamiento y condiciones de los servicios tecnológicos, operativos y educativos ofrecidos por la Plataforma. Dichos servicios incluyen la provisión de infraestructura digital basada en tecnología blockchain, Smart Contracts y sistemas de oráculos que permiten al Usuario interactuar con instrumentos financieros sintéticos y otras herramientas dentro del ecosistema de la Plataforma.

La Plataforma actúa exclusivamente como un intermediario tecnológico, facilitando el entorno, las herramientas y la arquitectura necesarios para que el Usuario pueda ejecutar operaciones programáticas, acceder a información de mercado, participar en procesos automatizados y utilizar recursos educativos de carácter informativo. En ningún caso la Plataforma actúa como entidad financiera, banco, custodio, asesor de inversión, corredor de bolsa o proveedor de servicios regulados tradicionales, salvo que se indique expresamente en normativas específicas o en documentos complementarios.

Los servicios proporcionados por la Plataforma se limitan a:

- Permitir la interacción con Smart Contracts y activos sintéticos;
- Habilitar funciones de gestión, monitoreo y ejecución automatizada;
- Entregar información relevante para la operación y el entendimiento del entorno digital;
- Proporcionar contenidos educativos y asesoría profesional opcional.

En consecuencia, las relaciones establecidas mediante este Contrato se circunscriben al ámbito tecnológico y de uso de la Plataforma, definiendo con claridad los derechos, responsabilidades y obligaciones tanto del Usuario como de la Plataforma en el marco de su operación y funcionamiento.

3.1 Plataforma Tecnológica

La Plataforma proporciona al Usuario una infraestructura tecnológica avanzada basada en redes blockchain y contratos inteligentes, diseñada para permitir la creación, gestión y ejecución de activos financieros sintéticos que replican el comportamiento de activos subyacentes reales mediante datos de mercado verificados.

Esta infraestructura integra diversos componentes técnicos, incluyendo:

- **Contratos Inteligentes (Smart Contracts)** Mecanismos programáticos autoejecutables que regulan la apertura, gestión y liquidación de posiciones, asegurando que las operaciones se realicen conforme a reglas predefinidas, sin intervención humana y con total trazabilidad.
- **Sistemas de Oráculos de Datos** Módulos que obtienen información financiera externa —como precios de mercado, índices, tasas o variables macroeconómicas— y la transmiten a la blockchain. Estos oráculos pueden utilizar verificación múltiple, agregación de datos y protocolos criptográficos que reducen el riesgo de manipulación o errores.
- **Tokenización de Exposición Financiera** Los instrumentos sintéticos emitidos o habilitados por la Plataforma representan exposiciones económicas digitales y no propiedad directa del activo real, brindando acceso global y descentralizado a mercados financieros sin necesidad de custodios tradicionales.
- **Protocolos de Auditoría y Transparencia** La Plataforma implementa sistemas que permiten a los Usuarios verificar:
 - a. El código de los Smart Contracts,
 - b. Los movimientos de los tokens,
 - c. Las reglas de liquidación,
 - d. Y la exactitud de los precios utilizados.
 - e. Esto garantiza un entorno auditable, seguro y alineado con los estándares de la industria.
- **Trazabilidad e Inmutabilidad** Todas las transacciones ejecutadas en la Plataforma quedan registradas de manera permanente en la blockchain privada correspondiente, asegurando integridad, historial verificable y resistencia a modificaciones no autorizadas.

La Plataforma actúa como un facilitador tecnológico, proporcionando la información, las herramientas y el ecosistema digital necesarios para que los Usuarios verifiquen y operen de forma autónoma y transparente. No controla los resultados finales de los Smart Contracts ni la disponibilidad constante de la red subyacente, pues estos dependen de la infraestructura descentralizada y de condiciones externas.

3.2 Servicios Financieros y Derivados

La Plataforma pone a disposición del Usuario un conjunto de servicios financieros programáticos que permiten acceder a exposiciones económicas diseñadas para replicar el comportamiento de activos y mercados tradicionales mediante el uso de Contratos Inteligentes (Smart Contracts) desplegados en infraestructura blockchain privada.

Estos servicios incluyen, entre otros:

- **Instrumentos Derivados Sintéticos** La Plataforma facilita la creación, gestión y liquidación de posiciones que simulan el rendimiento de activos subyacentes reales como acciones, índices bursátiles, divisas, materias primas, bonos o ETFs sin que exista propiedad, custodia o transferencia directa del activo subyacente. La exposición se genera exclusivamente mediante algoritmos financieros incorporados en Smart Contracts.
- **Ejecución Descentralizada** Las operaciones se llevan a cabo de forma automática a través de mecanismos programáticos, eliminando la necesidad de intermediarios tradicionales como brókers, cámaras de compensación o custodios. Esto fomenta:
 - a. Acceso global,
 - b. Reducción de costos operativos,
 - c. Independencia de horarios y restricciones geográficas,
 - d. Y alta disponibilidad de mercado.
- **Determinación Algorítmica del Valor** Los precios utilizados para valorar posiciones, calcular liquidaciones o determinar márgenes provienen de oráculos financieros externos validados por la Plataforma. Estos oráculos consolidan información proveniente de mercados regulados y fuentes reconocidas internacionalmente, garantizando exactitud y coherencia con los mercados financieros globales.
- **Mecanismos de Liquidación y Riesgo** Los contratos incorporan lógicas automáticas que determinan:
 - a. Ganancias y pérdidas,
 - b. Activación de márgenes,
 - c. Liquidaciones automáticas,
 - d. Ajustes por volatilidad de mercado,
 - e. Y medidas de protección frente a saldos negativos.

Estas reglas siguen modelos financieros aceptados en los mercados de derivados tradicionales, adaptados al entorno blockchain.

- **Naturaleza No Custodial** La Plataforma no actúa como entidad depositaria de activos financieros ni como bróker regulado; opera como proveedor tecnológico de infraestructura descentralizada, a través de la cual los Usuarios interactúan directamente con contratos inteligentes para obtener exposición financiera.
- **Acceso Programático y Transparente** Todos los parámetros operativos —incluyendo precios, condiciones de liquidación, márgenes y reglas de operación— son verificables a través de la plataforma, permitiendo auditoría pública y transparencia total del sistema. Mientras que en la blockchain privada (off-chain) solo por personal autorizado, siendo la prueba criptográfica verificable solo por dicho personal.

3.3 Servicios Educativos

La Plataforma podrá ofrecer al Usuario materiales, cursos, tutoriales, guías, análisis de mercado, recursos formativos y demás contenidos de naturaleza educativa destinados a mejorar la comprensión del funcionamiento de los instrumentos financieros sintéticos, la tecnología blockchain y los mercados financieros en general.

Las decisiones de inversión adoptadas por el Usuario se realizarán bajo su propio criterio, responsabilidad y evaluación del riesgo, exonerando a la Plataforma de cualquier consecuencia derivada de la utilización de la información educativa. El Usuario reconoce que la información proporcionada es general, puede no ajustarse a su perfil personal y no contempla sus circunstancias financieras individuales.

Asimismo, la Plataforma no garantiza la exactitud, actualización o idoneidad de los contenidos educativos, dado que los mercados financieros y tecnológicos pueden cambiar constantemente. El Usuario es responsable de verificar cualquier información antes de aplicarla a decisiones de inversión.

3.4 Limitaciones

Inverza Smart actúa exclusivamente como proveedor tecnológico y operador de una plataforma digital basada en blockchain que facilita el acceso a exposiciones financieras sintéticas mediante contratos inteligentes. En este sentido, el Usuario reconoce y acepta que:

- Inverza Smart no es una entidad bancariaLa Plataforma no ofrece servicios propios de instituciones de depósito ni recibe, custodia o administra fondos en las condiciones establecidas para entidades reguladas por normativas bancarias.Los activos utilizados dentro de la Plataforma se gestionan mediante infraestructura descentralizada y bajo mecanismos programáticos, sin que Inverza Smart mantenga control directo sobre los mismos.
- Inverza Smart no es un custodio financiero tradicionalNo se realizan actividades de custodia, administración de valores, manejo fiduciario, salvaguarda patrimonial ni cualquier otra función atribuida a custodios regulados bajo estándares como MiFID II, SEC, FCA u organismos equivalentes.El Usuario conserva en todo momento el control de sus claves, wallets u otros mecanismos de acceso, salvo cuando delegue voluntariamente procesos en contratos inteligentes.
- Inverza Smart no ofrece asesoría financiera, fiscal, contable o legalNinguna información, material educativo, análisis, demo, simulación o contenido proporcionado dentro de la Plataforma debe interpretarse como:
 - a. Recomendación de inversión,
 - b. Sugerencia de estrategia financiera,
 - c. Asesoría tributaria,
 - d. Orientación contable,
 - e. Ni opinión legal personalizada.
 - f. El Usuario toma sus decisiones bajo su propio juicio, entendimiento y responsabilidad.El Usuario es responsable de la evaluación de riesgosToda participación en instrumentos sintéticos o
- en operaciones realizadas a través de Smart Contracts implica riesgos inherentes a la volatilidad del mercado, a la tecnología blockchain y a factores externos que escapan del control de Inverza Smart.

- Limitaciones de control operativo Dado que las operaciones se ejecutan mediante infraestructura descentralizada:
 - a. Inversa Smart no garantiza disponibilidad permanente de la red,
 - b. No controla retrasos derivados de congestión,
 - c. No puede revertir transacciones confirmadas,
 - d. Ni puede modificar unilateralmente la ejecución de un Smart Contract.

Estas limitaciones forman parte esencial del funcionamiento de la Plataforma y están alineadas con las mejores prácticas internacionales para sistemas financieros descentralizados (DeFi) y tecnologías de tokenización.

Registro, Verificación y Cumplimiento del Usuario

El Usuario deberá completar de manera obligatoria todos los procesos de verificación de identidad (KYC) y evaluación de cumplimiento en materia de prevención de lavado de dinero y financiamiento del terrorismo (AML/CFT) antes de poder acceder a los servicios operativos de la Plataforma. Toda la información y documentación proporcionada deberá ser veraz, completa, exacta y mantenerse actualizada en todo momento. El Usuario se compromete a notificar cualquier cambio relevante sin demora.

La Plataforma se reserva el derecho, conforme a sus políticas internas y a las regulaciones aplicables, de suspender, limitar o cancelar cualquier cuenta en caso de detectar inconsistencias, incumplimientos, información falsa, operaciones sospechosas o riesgos elevados asociados al perfil del Usuario.

Asimismo, la Plataforma declara que sus procedimientos de cumplimiento están alineados con:

- Las normativas europeas en materia de prevención de delitos financieros,
- Las obligaciones de transparencia financiera

Estas medidas tienen como finalidad garantizar un entorno seguro, confiable y conforme a las mejores prácticas internacionales.

4.1 KYC y Elegibilidad

El Usuario deberá superar los procedimientos de Identificación y Verificación de Identidad (KYC) conforme a los estándares internacionalmente aceptados, incluyendo, entre otros, los lineamientos establecidos por FATF/GAFI, la normativa europea AMLD, y prácticas de debida diligencia adoptadas por instituciones financieras globales.

La Plataforma podrá solicitar y verificar documentos tales como:

- Identificación oficial válida,
- Prueba de domicilio,
- Información sobre la actividad económica,
- Declaraciones sobre el origen lícito de fondos,
- Y cualquier otro dato requerido para evaluar la elegibilidad del Usuario.

La elegibilidad del Usuario para acceder y operar dentro de la Plataforma estará sujeta a:

- Cumplimiento de requisitos legales y regulatorios aplicables en su jurisdicción de residencia.
- Ausencia de antecedentes en listas de sanciones, personas expuestas políticamente (PEP) de alto riesgo o registros internacionales de delitos financieros.
- Veracidad y consistencia de la información suministrada durante el proceso de registro.
- Aprobación de los controles internos de riesgo, integridad y cumplimiento efectuados por la Plataforma.

La Plataforma se reserva el derecho de negar, restringir o suspender el acceso en caso de que el Usuario no cumpla los criterios de elegibilidad, presente información incompleta o inconsistente, o represente un riesgo elevado conforme a las políticas internas y normas vigentes en materia de prevención de delitos financieros.

4.2 AML/CFT y Listas de Sanciones

La Plataforma implementa políticas y procedimientos estrictos en materia de Prevención de Lavado de Dinero (AML) y Financiamiento del Terrorismo (CFT), en cumplimiento con los estándares y la normativa europea AMLD, y otros marcos regulatorios internacionalmente reconocidos.

Para garantizar un entorno seguro y conforme, la Plataforma:

4.2.1. Evalúa el riesgo de cada Usuario

Aplica metodologías internas de análisis de riesgo que consideran la actividad económica, país de residencia, comportamiento transaccional y otros factores relevantes para detectar perfiles de riesgo alto.

4.2.2. Verifica información en listas de sanciones internacionales

La Plataforma revisa de manera continua y automática listas emitidas por organismos como:

- OFAC (Estados Unidos)
- Consejo de Seguridad de la ONU
- Unión Europea
- HM Treasury (Reino Unido)
- Otras autoridades competentes en materia de sanciones y embargos.

Los Usuarios identificados en dichas listas, o vinculados directa o indirectamente con personas sancionadas, tendrán restringido el acceso a la Plataforma.

4.2.3. Supervisa transacciones y actividad inusual

La Plataforma utiliza herramientas de monitoreo y análisis para identificar:

- Operaciones sospechosas,
- Patrones atípicos,
- Movimientos incompatibles con el perfil declarado,
- O indicios de fraude, financiamiento ilícito o abuso del sistema.

Cualquier actividad detectada podrá derivar en requerimientos adicionales de información, suspensión temporal, o cancelación definitiva de la cuenta.

4.2.4. Reporta actividades sospechosas cuando sea requerido

En jurisdicciones donde aplique, la Plataforma cooperará con autoridades competentes y podrá presentar reportes de actividades sospechosas (SAR/STR) conforme a las obligaciones legales.

4.2.5. Prohíbe estrictamente el uso de la Plataforma para fines ilícitos

Quedan prohibidos el lavado de activos, la financiación del terrorismo, evasión de sanciones, fraudes financieros, manipulación de mercados y cualquier actividad contraria a regulaciones nacionales o inter nacionales.

4.2.6. Se reserva derechos operativos

La Plataforma podrá:

- Solicitar documentos adicionales,
- Limitar funciones,
- Congelar temporalmente activos en Smart Contracts bajo orden judicial,
- O finalizar la relación contractual,
- Cuando existan indicios de riesgos AML/CFT.

4.3 Revisión Periódica de Perfil

La Plataforma realizará revisiones periódicas de la información del Usuario con el fin de garantizar el cumplimiento continuo de las políticas KYC y AML/CFT, así como de las regulaciones internacionales aplicables. Estas revisiones podrán llevarse a cabo en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso, especialmente cuando:

- Se detecten variaciones en el comportamiento transaccional del Usuario,
- Existan actualizaciones normativas que exijan mayor verificación,
- Se incorpore nueva tecnología o procesos internos,

- O cuando la Plataforma determine que el perfil del Usuario requiere ser reevaluado.

El Usuario se compromete a proporcionar toda la información adicional que le sea requerida y a mantener actualizados sus datos personales, profesionales y financieros. La negativa, demora injustificada o suministro de información incompleta podrá resultar en:

- Restricciones temporales,
- Limitación de funciones operativas,
- Suspensión preventiva,
- O cierre definitivo de la cuenta,
- Según el nivel de riesgo identificado.

La Plataforma se reserva el derecho de realizar verificaciones mediante terceros autorizados, bases de datos externas, herramientas de análisis y proveedores especializados en cumplimiento normativo.

4.4 Medidas Reforzadas

En los casos en los que el Usuario sea clasificado como alto riesgo conforme a los criterios internos de la Plataforma o a estándares internacionales (FATF, UE, OFAC, etc.), se aplicarán Medidas Reforzadas de Debida Diligencia (EDD). Estas medidas podrán incluir, entre otras:

4.4.1. Requerimientos documentales adicionales

- Declaración detallada del origen de fondos.
- Evidencia documental adicional sobre ingresos, patrimonio o actividad económica.
- Documentación extendida para personas expuestas políticamente (PEP).

4.4.2. Monitoreo intensificado de transacciones

Las operaciones del Usuario podrán estar sujetas a un seguimiento avanzado, análisis en tiempo real o solicitudes de justificación de movimientos atípicos.

4.4.3. Restricciones operativas

Según la evaluación de riesgo, la Plataforma podrá establecer:

- Límites reducidos de operación,
- Restricciones en depósitos o retiros,
- Mayor frecuencia de verificaciones KYC/AML,
- Aprobación manual de ciertas transacciones.

4.4.4. Validaciones de terceros independientes

La Plataforma podrá, cuando lo considere necesario, recurrir a proveedores externos especializados en análisis AML, verificación documental o evaluación de riesgo reputacional.

4.4.5. Posible suspensión preventiva

Si las medidas reforzadas no permiten mitigar los riesgos identificados, la Plataforma podrá suspender temporal o definitivamente la cuenta del Usuario para garantizar la integridad del ecosistema y el cumplimiento de las obligaciones regulatorias.

Uso de la Plataforma y Condiciones Operativas

El acceso y uso de la Plataforma constituye una aceptación expresa por parte del Usuario de que todas sus actividades deberán realizarse en estricto cumplimiento con:

- Las leyes y regulaciones internacionales aplicables,
- Las normas locales del país donde resida o desde donde acceda,
- Y las políticas internas de la Plataforma.

El Usuario se compromete a utilizar los servicios única y exclusivamente para fines legítimos y permitidos, absteniéndose de realizar cualquier actividad que:

- Infrinja leyes financieras, fiscales, penales o administrativas;
- Involucre fraude, manipulación de mercado o abuso de sistemas;
- Facilite el lavado de activos, la evasión de sanciones o el financiamiento del terrorismo;
- Comprometa la seguridad, estabilidad o integridad de la infraestructura tecnológica.

La Plataforma mantiene mecanismos de monitoreo, análisis y prevención para identificar actividades irregulares. En caso de detectar operaciones sospechosas, patrones inusuales o violaciones a políticas internas, la Plataforma podrá:

- Bloquear temporalmente la cuenta del Usuario,
- Limitar funciones,
- Solicitar información adicional,
- Cancelar transacciones pendientes,
- Y, cuando corresponda, reportar dichas actividades a las autoridades competentes, organismos reguladores o unidades de inteligencia financiera, de conformidad con sus obligaciones legales.

El Usuario reconoce y acepta que:

- Las operaciones realizadas mediante la Plataforma son ejecutadas mediante contratos inteligentes y tecnologías descentralizadas, las cuales pueden implicar riesgos inherentes.
- Todas las decisiones operativas, transaccionales o de inversión se realizan bajo su propio criterio, riesgo y responsabilidad.
- La Plataforma no garantiza resultados financieros, rendimientos específicos ni la ausencia de pérdida de capital.

Asimismo, el Usuario es responsable de asegurarse de que su uso de la Plataforma sea compatible con su situación jurídica individual, su residencia fiscal y cualquier restricción normativa que le sea aplicable.

5.1 Custodia de Credenciales y Medios de Acceso

El Usuario es el único responsable de la creación, gestión y custodia de sus credenciales de acceso, incluyendo, sin limitarse a:

- Claves privadas,
- Frases semilla (seed phrase),
- Contraseñas,
- Autenticadores de doble factor (2FA),
- Wallets, direcciones blockchain y cualquier otro mecanismo de acceso asociado a su cuenta o a los servicios de la Plataforma.

La Plataforma no almacena, retiene ni tiene la capacidad técnica de recuperar las claves privadas o frases semilla del Usuario, por lo que no podrá restaurar el acceso a wallets o fondos en caso de pérdida, extravío u olvido. El Usuario comprende y acepta que la custodia de estos elementos es esencial para el funcionamiento descentralizado de la tecnología blockchain.

El Usuario se compromete a:

- Proteger sus credenciales mediante medidas adecuadas de seguridad física y digital, incluyendo el uso de dispositivos confiables, contraseñas robustas y almacenamiento seguro de información sensible.
- No compartir sus claves privadas o mecanismos de autenticación con terceros bajo ninguna circunstancia.
- Mantener actualizado cualquier método de seguridad habilitado en la Plataforma.
- Informar de inmediato a la Plataforma en caso de sospecha de acceso no autorizado, robo o exposición de credenciales.

Cualquier transacción, instrucción u operación realizada mediante el uso de las credenciales del Usuario se considerará legítimamente emitida por él, salvo prueba técnica fehaciente en contrario. La Plataforma no será responsable por pérdidas, daños o accesos indebidos derivados de:

- Negligencia del Usuario,
- Dispositivos comprometidos,
- Malware o ataques externos dirigidos al Usuario,
- O mala gestión de claves y wallets.

Estas disposiciones son esenciales para la integridad operativa del ecosistema descentralizado y reflejan las prácticas estándar del sector.

5.2 Seguridad Operativa

La Plataforma implementa controles de seguridad razonables y prácticas de protección de la información orientadas a preservar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los sistemas, datos y operaciones del Usuario. Entre dichas medidas podrán incluirse, de forma enunciativa, el uso de cifrado de comunicaciones, autenticación reforzada, monitoreo de actividad, controles de acceso, mecanismos de prevención de fraude y revisiones periódicas de seguridad. Asimismo, Inverza Smart podrá aplicar medidas técnicas adicionales para mitigar riesgos asociados a incidentes operativos o ciberamenazas, incluyendo restricciones temporales, verificaciones adicionales o suspensión preventiva de determinadas funcionalidades cuando existan indicios razonables de riesgo. El Usuario reconoce que, aunque la Plataforma adopta medidas de seguridad conforme a estándares del sector, ningún sistema digital puede considerarse absolutamente inmune a fallas, vulnerabilidades o ataques externos.

La Plataforma implementa un conjunto de medidas técnicas, organizativas y procedimentales diseñadas para garantizar la integridad, disponibilidad y confidencialidad de los sistemas, datos y operaciones. Estas medidas se aplican conforme a estándares reconocidos internacionalmente, tales como Cybersecurity Framework y buenas prácticas de seguridad en tecnología blockchain.

Entre las principales medidas adoptadas se incluyen, sin limitarse a:

5.2.1. Cifrado y protección de comunicaciones

Todos los datos transmitidos entre el Usuario y la Plataforma se protegen mediante protocolos de cifrado avanzados (TLS/SSL u otros equivalentes), con el fin de evitar interceptaciones no autorizadas, manipulación o accesos indebidos.

5.2.2. Mecanismos de autenticación reforzada

La Plataforma puede utilizar herramientas como:

- Autenticación multifactor (MFA/2FA),
- Gestión segura de sesiones,
- Límites de intentos de acceso,
- Bloqueo temporal en caso de intentos sospechosos.

5.2.3. Implementación de multi-firma y medidas avanzadas de seguridad blockchain

Para determinadas operaciones críticas, la Plataforma puede emplear esquemas de multi-firma (multisig), validación distribuida y controles criptográficos diseñados para reducir el riesgo de accesos no autorizados, manipulación o fallas de integridad.

5.2.4. Auditorías internas y externas

Los componentes tecnológicos, incluidos los Smart Contracts, pueden ser sometidos a auditorías realizadas por terceros especializados para identificar vulnerabilidades y garantizar el cumplimiento de prácticas seguras. Adicionalmente, la Plataforma realiza evaluaciones internas periódicas de riesgos tecnológicos.

5.2.5. Detección y monitoreo de amenazas

La Plataforma utiliza mecanismos de supervisión continua que permiten identificar:

- Actividad irregular,
- Patrones anómalos,
- Intentos de intrusión,
- Ataques de denegación de servicio (DDoS),
- O cualquier otra acción que comprometa la infraestructura.

5.2.6. Pruebas de penetración y revisiones técnicas

Periódicamente se ejecutan pruebas de penetración internas o externas para evaluar la resistencia del sistema ante ataques reales y mejorar la postura de seguridad.

5.2.7. Segmentación de sistemas y controles internos

La Plataforma emplea políticas de "mínimo privilegio" y segmentación lógica para asegurar que solo el personal autorizado pueda acceder a sistemas críticos, reduciendo así el riesgo de ataques internos o filtraciones.

El Usuario reconoce que, a pesar de la implementación de estas medidas, ningún sistema tecnológico ofrece seguridad absoluta, especialmente en entornos descentralizados basados en blockchain. Por ello, la Plataforma actúa bajo un enfoque de mitigación de riesgos razonable y conforme al estado del arte tecnológico.

5.3 Gestión de Incidentes y Notificación

La Plataforma mantiene procedimientos formales para la identificación, gestión, mitigación y notificación de incidentes de seguridad que puedan afectar la integridad de los sistemas, la operatividad del servicio o la protección de los datos del Usuario. Dichos procedimientos se inspiran en las mejores prácticas internacionales, como SGSI (Sistema de Gestión de Seguridad de la Información), PCI DSS compliance y PCI Security Standards Council.

5.3.1. Detección y Registro de Incidentes

La Plataforma emplea mecanismos automatizados y manuales para la detección temprana de eventos sospechosos, tales como:

- Accesos no autorizados,
- Actividad irregular en Smart Contracts,
- Intentos de intrusión,
- Anomalías en los oráculos de precios,
- Fallos de infraestructura,
- O cualquier actividad que pueda comprometer la seguridad operativa.

Todos los incidentes son registrados en sistemas de monitoreo para su trazabilidad y análisis posterior.

5.3.2. Contención, Mitigación y Respuesta

Cuando se detecta un incidente, la Plataforma implementa medidas de contención inmediata con el fin de limitar su impacto, incluyendo, entre otras:

- Suspensión temporal de operaciones críticas,
- Restricción de direcciones o cuentas afectadas,
- Actualización o sustitución de claves operativas,
- Aislamiento de componentes comprometidos.

El objetivo es restablecer la continuidad operativa de forma segura y eficiente.

5.3.3. Comunicación al Usuario

La Plataforma notificará al Usuario, en un plazo razonable, sobre incidentes que puedan afectar de manera significativa la seguridad de sus activos, datos o accesos, siempre que dicha notificación:

- No comprometa investigaciones internas o de autoridades competentes, y
- Sea técnicamente posible y legalmente procedente.

La notificación puede realizarse mediante correo electrónico, mensajes dentro de la Plataforma o cualquier otro medio digital habilitado.

5.3.4. Cooperación con Autoridades

En caso de incidentes relacionados con delitos informáticos, actividades fraudulentas, ataques a la infraestructura o cualquier acción que pudiera constituir una infracción legal, la Plataforma colaborará plenamente con las autoridades competentes y con los organismos reguladores nacionales e inter nacionales.

5.3.5. Evaluación Posterior y Mejoras

Después de cada incidente, la Plataforma llevará a cabo un análisis forense y una evaluación de lecciones aprendidas con el objetivo de:

- Fortalecer los protocolos de seguridad,
- Actualizar configuraciones de los Smart Contracts,
- Mejorar los sistemas de detección,
- Y reducir la probabilidad de recurrencia.

Estas mejoras se incorporan de manera continua en la arquitectura de seguridad de la Plataforma.

5.4 Bloqueos Preventivos, Restricciones y Suspensión de Acceso

Con el fin de proteger la integridad operativa de la Plataforma, garantizar el cumplimiento regulatorio internacional y mitigar riesgos asociados a actividades ilícitas, la Plataforma podrá aplicar bloqueos preventivos de forma temporal o permanente cuando existan indicios razonables de actividad irregular. Estos mecanismos se aplicarán conforme a estándares globales de cumplimiento (AML/CFT), principios de seguridad tecnológica y normativa financiera aplicable.

5.4.1. Causales de Bloqueo Preventivo

La Plataforma podrá activar bloqueos preventivos en los siguientes supuestos, sin limitarse a ellos:

- Actividades sospechosas detectadas por sistemas de monitoreo automatizado o análisis de comportamiento;
- Discrepancias relevantes en la información proporcionada durante los procesos KYC/AML;
- Operaciones inusuales, patrones atípicos o movimientos inconsistentes con el perfil declarado del Usuario;
- Indicios de acceso no autorizado, phishing, hackeo o compromiso de credenciales;
- Vinculación del Usuario con jurisdicciones restringidas, personas sancionadas o entidades listadas en OFAC, UE, ONU u organismos equivalentes;
- Sospecha de fraude, manipulación de mercado o uso indebido de Smart Contracts;
- Petición formal de autoridades competentes nacionales o internacionales.

5.4.2. Alcance del Bloqueo Preventivo

El bloqueo podrá consistir en una o varias de las siguientes acciones:

- Suspensión total o parcial del uso de la Plataforma;
- Retención temporal de operaciones pendientes o programadas;
- Limitación de depósitos, retiros o interacciones con Smart Contracts;
- Restricción de acceso a funcionalidades específicas;
- Solicitud obligatoria de documentación adicional para verificar identidad o actividad económica.

Las medidas serán proporcionales al riesgo detectado y podrán mantenerse hasta completar la investigación interna o cumplir con los requerimientos regulatorios.

la

5.4.3. Notificación al Usuario

Cuando la normativa aplicable lo permita, la Plataforma procurará notificar al Usuario sobre la imposición del bloqueo y los pasos necesarios para su revisión o levantamiento. No obstante, en casos que involucren investigaciones regulatorias, órdenes oficiales o riesgos de seguridad, la Plataforma podrá no revelar información al Usuario hasta que sea legalmente procedente.

5.4.4. Revisión y Levantamiento del Bloqueo

El Usuario podrá solicitar una revisión del bloqueo preventivo proporcionando:

- Documentación adicional,
- Evidencias de legitimidad de fondos,
- Información fiscal o legal,
- Pruebas de titularidad de los activos,
- Aclaraciones respecto de las operaciones detectadas.

Una vez verificada la información y descartados los riesgos, la Plataforma procederá al levantamiento de las medidas.

5.4.5. No Responsabilidad por Bloqueos Preventivos

El Usuario acepta que los bloqueos preventivos:

- Son medidas de seguridad necesarias para proteger al ecosistema,
- Cumplen con obligaciones legales y regulatorias,
- No constituyen incumplimiento contractual por parte de la Plataforma.

Por ello, la Plataforma no será responsable por retrasos, imposibilidad temporal de operar o perjuicios derivados de la aplicación legítima de estos controles.

5.5 Límites Operativos y Responsabilidades del Usuario

Con el fin de garantizar la seguridad, eficiencia y correcto funcionamiento de la Plataforma, así como el cumplimiento de marcos regulatorios internacionales aplicables, el Usuario acepta y se obliga a observar los siguientes límites operativos y responsabilidades:

5.5.1. Límites Técnicos y Transaccionales

La Plataforma podrá establecer límites máximos y mínimos respecto de:

- Montos operativos,
- Volumen de transacciones,
- Frecuencia de operaciones,
- Uso de contratos inteligentes,
- Acceso a determinados instrumentos sintéticos o servicios.

Estos límites podrán ajustarse en función del perfil de riesgo del Usuario, su nivel de verificación KYC/AML, las condiciones de mercado, la capacidad técnica de la red o decisiones internas de seguridad.

5.5.2. Responsabilidad por Actividades Realizadas en la Cuenta

El Usuario es el único responsable de todas las acciones realizadas desde su cuenta y direcciones digitales vinculadas. Esto incluye, sin limitación:

- Creación, firma y ejecución de Smart Contracts,
- Instrucciones transmitidas a través de wallets,
- Operaciones automáticas o programáticas configuradas por el Usuario,
- Cualquier uso indebido derivado de la pérdida o compromiso de sus credenciales.

La Plataforma no asume responsabilidad alguna por transacciones autorizadas desde claves privadas bajo custodia del Usuario.

5.5.3. Obligación de Mantener Conducta Responsable

El Usuario se obliga a utilizar la Plataforma de forma responsable, prudente y conforme a buenas prácticas financieras y tecnológicas, evitando cualquier conducta que pueda:

- Generar riesgos operativos,
- Distorsionar precios o algoritmos,
- Afectar la experiencia de otros usuarios,
- Comprometer la estabilidad del sistema.

5.5.4. Actualización de Información y Datos Personales

El Usuario deberá mantener actualizados todos los datos proporcionados durante su registro, procesos de verificación y uso continuo de la Plataforma. Cualquier variación relevante (cambio de domicilio, actividad económica, país de residencia, condición de PEP, etc.) deberá ser notificada de forma inmediata.

5.5.5. Responsabilidad por el Cumplimiento Legal Personal

El Usuario es responsable de asegurarse de que el uso de la Plataforma no infringe leyes fiscales, financieras, tecnológicas o regulatorias de su jurisdicción. Asimismo, deberá cumplir con sus propias obligaciones tributarias, de declaración de activos digitales o reportes fiscales locales.

5.5.6. Restricciones de Uso Comercial o Reventa

El Usuario no podrá utilizar la Plataforma para:

- Prestar servicios financieros a terceros sin licencia o autorización,
- Actuar como intermediario no regulado,
- Ejecutar operaciones en nombre de otras personas sin consentimiento expreso y verificado.

La Plataforma se reserva el derecho de requerir documentación adicional si detecta patrones operativos incompatibles con un uso personal o minorista.

5.5.7. Consecuencias del Incumplimiento

La violación de cualquiera de estas responsabilidades podrá dar lugar a medidas de control como:

- Suspensión preventiva,
- Limitación de funcionalidades,
- Cierre definitivo de cuenta,
- Bloqueo de operaciones sospechosas,
- Comunicación a autoridades competentes.

Dichas acciones buscan mantener la integridad del ecosistema, la seguridad de los usuarios y el cumplimiento regulatorio.

5.6 Ejecución de Smart Contracts

La Plataforma opera mediante Smart Contracts desplegados en redes blockchain privadas, los cuales ejecutan de manera automática las reglas, condiciones y procesos programados asociados a las operaciones del Usuario. El Usuario reconoce y acepta lo siguiente:

5.6.1. Autonomía y Carácter Inmutable

Los Smart Contracts funcionan sin intervención humana una vez desplegados, por lo que:

- Sus instrucciones se ejecutan automáticamente,
- Sus resultados son inmutables tras la confirmación en la red,
- Y no pueden ser alterados, revertidos o modificados por la Plataforma.

La naturaleza descentralizada implica que la Plataforma no controla ni puede detener la ejecución de Smart Contracts una vez iniciada.

5.6.2. Condiciones de Ejecución

La ejecución depende de diversos factores, incluyendo:

- Condiciones de mercado,
- Disponibilidad de la red blockchain,
- Oráculos de precios,
- Volumen de transacciones,
- Congestión o costo del gas/fees,
- Protocolos externos integrados.

El Usuario entiende que estos factores pueden generar retrasos, variaciones de precio, slippage o ejecuciones no inmediatas.

5.6.3. Confirmación de Transacciones

Toda instrucción enviada por el Usuario será considerada válida desde el momento en que:

- Firma digitalmente la operación,
- Transmite la transacción a la red,
- Y esta es confirmada por los validadores o mineros.

La Plataforma no es responsable por transacciones fallidas o pendientes generadas por:

- Falta de fondos en gas,
- Caídas de red,
- Problemas en wallets externos,
- Errores del propio Usuario.

5.6.4. Integración con Oráculos y Proveedores Externos

Los Smart Contracts dependen de datos proporcionados por oráculos para ejecutar cálculos, liquidaciones y actualizaciones. El Usuario reconoce que:

- Los oráculos pueden presentar retrasos, divergencias o fallos;
- El precio utilizado siempre será aquel proporcionado por la fuente autorizada por la Plataforma;
- Cualquier desajuste entre precios de mercado y precios off-chain no constituye incumplimiento contractual.

5.6.5. Imposibilidad de Intervención Humana

La Plataforma no puede:

- Detener un Smart Contract en ejecución,
- Revertir liquidaciones automáticas,
- Modificar órdenes ya firmadas,
- Recuperar fondos enviados a direcciones incorrectas.

La responsabilidad de operaciones mal ejecutadas recae en el Usuario, salvo prueba técnica de falla atribuible a la Plataforma.

5.7 Advertencias de Riesgo

El Usuario reconoce y acepta que operar a través de la Plataforma implica riesgos inherentes tanto a los mercados financieros como a la tecnología blockchain. Antes de utilizar los servicios, el Usuario deberá considerar cuidadosamente los siguientes riesgos:

5.7.1. Riesgos de Mercado

Los precios de los activos sintéticos pueden fluctuar de forma significativa debido a volatilidad, liquidez, eventos macroeconómicos o condiciones externas. Esto puede derivar en:

- Pérdidas parciales o totales,
- Liquidaciones automáticas,
- Variaciones repentinas en el valor del colateral.

5.7.2. Riesgos Tecnológicos

Debido a la dependencia de blockchain y contratos inteligentes, existen riesgos como:

- Congestión de la red,
- Fallos de nodos,
- Bugs en Smart Contracts,
- Vulnerabilidades en protocolos externos,
- Errores de oráculos de precios,
- Ciberataques o intentos de manipulación.

La Plataforma adoptará medidas razonables para mitigarlos, pero no puede eliminarlos en su totalidad.

5.7.3. Riesgos Operativos del Usuario

El Usuario puede incurrir en pérdidas debido a:

- Errores al firmar transacciones,
- Envío de fondos a direcciones incorrectas,
- Pérdida de claves privadas o wallets,

- Configuración inadecuada de dispositivos o herramientas de seguridad.

La Plataforma no será responsable por errores originados por el Usuario.

5.7.4. Riesgos Regulatorios

Las regulaciones sobre activos digitales, tokenización y derivados sintéticos están en evolución. Cambios legislativos pueden afectar:

- La disponibilidad del servicio,
- La capacidad del Usuario para operar,
- Restricciones geográficas o de residencia,
- Requisitos adicionales de verificación y reporte.

5.7.5. Riesgos de Integración con Terceros

Cuando el Usuario interactúa con wallets externos, proveedores de datos, protocolos DeFi o servicios complementarios, asume los riesgos asociados a dichos terceros.

5.7.6. No Garantía de Resultados

La Plataforma no garantiza:

- Rentabilidad,
- Ausencia de pérdida,
- Liquidez permanente,
- Exactitud absoluta de datos,
- Estabilidad del entorno blockchain.

El Usuario opera bajo su propio criterio, voluntad y responsabilidad, aceptando la posibilidad de resultados adversos.

5.8. Consecuencias del Incumplimiento

En caso de incumplimiento de esta cláusula o de indicios razonables de violación, la Plataforma podrá adoptar medidas inmediatas tales como:

- Suspensión temporal o permanente de la cuenta del Usuario,
- Bloqueo preventivo de transacciones,
- Congelación de activos vinculados a investigaciones,
- Reporte a autoridades regulatorias y organismos internacionales.

Estas medidas buscan proteger a los usuarios, garantizar la integridad del sistema y cumplir con las obligaciones legales aplicables.

Productos y Mercados

La Plataforma ofrece al Usuario acceso a una gama de instrumentos financieros sintéticos diseñados para replicar el comportamiento económico de activos reales del mercado tradicional y digital. Dichos instrumentos son ejecutados íntegramente mediante Smart Contracts, los cuales operan con oráculos de precios, protocolos de liquidez y mecanismos algorítmicos de referencia.

El propósito de la Plataforma es facilitar acceso global, descentralizado y transparente a modelos de exposición financiera que, en condiciones tradicionales, estarían reservados para intermediarios institucionales o mercados regulados. No obstante, el Usuario reconoce que:

- Los productos no constituyen la posesión real del activo subyacente,
- No otorgan derechos corporativos, dividendos, voto, propiedad o participación societaria,
- Representan únicamente una exposición programática al movimiento de precio del activo replicado.

La Plataforma podrá restringir o suspender la disponibilidad de ciertos mercados por razones regulatorias, tecnológicas o de gestión de riesgos.

6.1 Activos Digitales y Tokenización

Los Usuarios pueden operar instrumentos basados en:

- Criptomonedas de alta capitalización,
- Tokens representativos de exposición financiera,
- Activos sintéticos (derivados programáticos),
- Versiones tokenizadas de índices, bonos, ETFs o acciones,
- Productos estructurados off-chain.

6.1.1 Consideraciones técnicas:

- La tokenización se utiliza únicamente para representar el valor del activo; no implica derechos reales ni financieros sobre el instrumento tradicional.
- Los oráculos oficiales son la única fuente de datos válida para la ejecución de contratos.
- El comportamiento del instrumento depende de la disponibilidad y precisión de la información proporcionada.

6.1.2 Seguridad y auditoría

Cada producto digital está respaldado por:

- Protocolos de validación y auditoría blockchain,
- Mecanismos de trazabilidad,

- Control automatizado de riesgos off-chain

6.2 Términos Específicos de Producto

Cada instrumento ofrecido podrá contar con un documento técnico o ficha de producto donde se indiquen:

6.2.1 Parámetros financieros:

- Poder de compra máximo permitido.
- Margen inicial y margen de mantenimiento.
- Liquidación automática (margin call on-chain).
- Spreads, comisiones, tasas de financiación y costos de red.

6.2.2 Parámetros operativos:

- Horarios de apertura y cierre del mercado subyacente.
- Horarios especiales por festivo o mantenimiento.
- Límites de tamaño de posición.
- Restricciones regionales o regulatorias.
- Normas especiales por alta volatilidad (Circuit Breakers).

6.2.3 Parámetros tecnológicos:

- Dirección del contrato inteligente.
- Dependencia de oráculos específicos.
- Políticas ante divergencias de datos (mispricing).
- Reglas de ejecución en caso de congestión de red.
- Integración con protocolos externos.

El Usuario acepta que dichas condiciones forman parte integral del contrato y serán publicadas en la Plataforma.

6.3 Cambios de Mercado

La Plataforma podrá aplicar ajustes operativos, técnicos o financieros cuando ocurran eventos de mercado extraordinarios, tales como:

- Alta volatilidad inesperada,
- Falta de liquidez en mercados subyacentes,
- Fallos de proveedores de datos y oráculos,

- Divergencias de precios significativas,
- Eventos macroeconómicos globales,
- Anuncios corporativos relevantes,
- Cierres de mercado no programados,
- Congestión severa de la red blockchain.

6.3.1 Acciones que la Plataforma podrá adoptar:

- Incrementar requisitos de margen.
- Reducir poder de compra máximos.
- Suspender temporalmente nuevos contratos.
- Ajustar spreads, comisiones o slippage permitido.
- Cambiar la fuente del oráculo si la actual resulta no confiable.
- Ejecutar liquidaciones forzadas de manera anticipada si el riesgo sistémico lo requiere.
- Limitar la apertura de posiciones en mercados específicos.

Estas acciones están orientadas a garantizar estabilidad operativa, cumplimiento normativo y protección del ecosistema.

Márgenes, Poder de compra y Liquidaciones

La Plataforma opera bajo un modelo de gestión de riesgo estructurado que incorpora requisitos de margen, niveles de poder de compra y procedimientos automáticos de liquidación, todos ejecutados mediante Smart Contracts y supervisados por oráculos de precios institucionales.

7.1. Requisitos de Margen (Initial Margin y Maintenance Margin)

El Usuario reconoce y acepta que:

- Toda operación podrá requerir un Margen Inicial (Initial Margin), calculado en función de la volatilidad del activo sintético, las condiciones de mercado y la política interna de riesgo de la Plataforma.
- Durante la vigencia de la operación, deberá mantenerse un Margen de Mantenimiento (Maintenance Margin) suficiente para cubrir variaciones adversas del mercado.
- Los valores de margen podrán actualizarse dinámicamente según metodologías reconocidas, tales como Value at Risk (VaR), Expected Shortfall, análisis de sensibilidad y escenarios de stress.

La falta de mantenimiento del margen mínimo podrá activar mecanismos automáticos de liquidación parcial o total.

7.1.2. Poder de compra.

El poder de compra ofrecido por la Plataforma podrá variar en función del tipo de activo sintético, las condiciones de mercado y la política interna de gestión de riesgos. Como regla general, el Usuario podrá

acceder a niveles de poder de compra comprendidos entre 1:1 hasta 1:500, siempre dentro de los límites operativos establecidos por la Plataforma.

La asignación del nivel de poder de compra aplicable a cada operación dependerá de criterios como:

- La volatilidad del activo subyacente.
- La liquidez del mercado correspondiente.
- El perfil transaccional y de riesgo del Usuario.
- Factores macroeconómicos o regulatorios.
- Evaluaciones internas de exposición agregada y estabilidad del sistema.

La Plataforma se reserva el derecho de ajustar, reducir o suspender temporalmente el poder de compra sin previo aviso, especialmente en escenarios de alta volatilidad, eventos extraordinarios, fallos de oráculo o condiciones que puedan comprometer la correcta ejecución de los Smart Contracts.

El Usuario reconoce que el uso de poder de compra incluido aquel de hasta 1:500 incrementa tanto el potencial de ganancia como el riesgo de pérdida, pudiendo esta última llegar al total del capital aportado.

7.1.3. Mecanismo de Margin Call

Cuando el saldo del Usuario se acerque al umbral de mantenimiento, la Plataforma podrá enviar notificaciones automáticas, incluyendo:

- Avisos on-chain,
- Alertas por correo electrónico o notificaciones internas,
- Mensajes emergentes dentro de la interfaz.

Estas notificaciones son meramente informativas y no garantizan que el Usuario podrá reaccionar a tiempo. La Plataforma no asume responsabilidad por la falta de recepción o atención de dichas alertas.

7.1.4. Procedimientos de Liquidación Automática (Forced Liquidation)

En caso de que el capital disponible del Usuario caiga por debajo del margen requerido, el Smart Contract ejecutará automáticamente las siguientes acciones:

- Liquidación parcial o total de posiciones, según la lógica algorítmica definida.
- Cancelación de órdenes pendientes vinculadas a la cuenta.
- Ajuste del saldo, reflejando la pérdida generada y los costos operativos asociados.

Las liquidaciones automáticas son irrevocables, instantáneas y no requieren autorización adicional por parte del Usuario.

7.1.5. Protección contra Saldo Negativo

La Plataforma implementa mecanismos diseñados para minimizar el riesgo de saldo negativo.No obstante:

- Movimientos extremos del mercado,
- Brechas de liquidez,
- Eventos de alta volatilidad o retrasos en el oráculo,

podrían generar situaciones en las que el saldo del Usuario resulte negativo.La Plataforma podrá tomar las medidas necesarias para restaurar el equilibrio de la cuenta, incluyendo limitar nuevas operaciones o aplicar reglas específicas de compensación.

7.1.6. Eventos Extraordinarios y Ajustes de Mercado

En situaciones excepcionales —incluyendo eventos macroeconómicos, suspensión del activo subyacente, fallos de oráculo o volatilidad extrema— la Plataforma podrá:

- Recalcular márgenes,
- Ajustar requisitos de poder de compra
- Modificar temporalmente los parámetros de liquidación,
- Suspender la apertura de nuevas operaciones,
- Ejecutar liquidaciones preventivas.

Estas medidas tienen como objetivo preservar la estabilidad operativa y proteger la integridad del sistema.

7.1.7. Aceptación del Riesgo Operativo y de Mercado

El Usuario declara entender plenamente que:

- La operativa con poder de compra implica riesgos elevados.
- Los movimientos adversos del mercado pueden generar pérdidas totales.
- Cada operación se ejecuta de forma programática e irreversible.

El Usuario actúa bajo su propio criterio, responsabilidad y tolerancia al riesgo.

7.2 Requisitos de Margen

El Usuario deberá mantener, en todo momento, los niveles de margen requeridos para abrir, mantener y cerrar posiciones dentro de la Plataforma. Dichos requisitos de margen incluyen, entre otros, el Margen Inicial (IM) necesario para la apertura de una operación y el Margen de Mantenimiento (MM) requerido para conservar la posición activa sin incurrir en liquidación automática.

Los requisitos de margen se determinan teniendo en cuenta factores como:

- Volatilidad del activo subyacente.

- Nivel de poder de compra elegido por el Usuario.
- Condiciones de mercado, incluyendo eventos macroeconómicos o periodos de alta fluctuación.
- Políticas de gestión de riesgo internas del protocolo.
- Liquidez disponible en los oráculos o fuentes de precios utilizadas.

La Plataforma podrá modificar, incrementar o ajustar los requisitos de margen en cualquier momento, sin necesidad de previo aviso, cuando las circunstancias del mercado o la estabilidad del sistema así lo requieran.

El Usuario es responsable de:

- Verificar de manera continua el nivel de margen disponible en su cuenta.
- Aportar colaterales adicionales cuando el margen disponible caiga por debajo de los umbrales exigidos.
- Asegurar que sus fondos cumplen con las condiciones mínimas de liquidez y elegibilidad establecidas por la Plataforma.

La falta de mantenimiento de los requisitos de margen podrá resultar en la liquidación parcial o total de las posiciones abiertas, conforme a la política operativa descrita en este documento. Dichas liquidaciones se ejecutan de manera automática y programática mediante Smart Contracts, sin intervención humana y sin posibilidad de cancelación por parte del Usuario.

El Usuario reconoce que la operativa con margen implica un nivel elevado de riesgo y acepta la responsabilidad plena sobre la administración de su exposición financiera.

7.3 Llamadas de Margen

Los Smart Contracts integrados en la Plataforma están programados para monitorear de manera continua el nivel de colateral del Usuario en relación con las posiciones abiertas. Cuando el valor del margen disponible disminuya por debajo del Margen de Mantenimiento (MM) requerido, el sistema generará automáticamente una llamada de margen (margin call).

7.3.1. Naturaleza Programática de las Margin Calls

A diferencia de los sistemas tradicionales, las llamadas de margen se ejecutan de forma automática y descentralizada, sin intervención humana, mediante reglas codificadas directamente en los Smart Contracts. Estos mecanismos:

- Evalúan en tiempo real las fluctuaciones del activo subyacente.
- Recalculan la proporción colateral/exposición.
- Identifican de inmediato niveles insuficientes de margen.
- Activan alertas o mecanismos de liquidación según corresponda.

7.3.2. Notificación al Usuario

Cuando sea técnicamente posible, la Plataforma enviará una notificación al Usuario a través de los medios disponibles (correo electrónico, panel de usuario, notificaciones internas). Sin embargo, el Usuario

reconoce que:

- La notificación no es obligatoria para la validez de la margin call.
- Las acciones del Smart Contract son inmediatas y autónomas.
- La falta de recepción de una alerta no exime al Usuario de su responsabilidad de mantener el margen requerido.

7.3.3. Obligación del Usuario

Ante una llamada de margen, el Usuario deberá:

- Aportar fondos o colateral adicional de forma oportuna, o
- Reducir su exposición cerrando parcial o totalmente las posiciones abiertas.

La velocidad de las operaciones en mercados volátiles implica que el margen debe ser monitoreado por el propio Usuario de forma continua.

7.3.4. Riesgo de Liquidación Automática

Si después de una llamada de margen el Usuario no aporta el colateral necesario y el valor de su margen sigue deteriorándose, los Smart Contracts podrán ejecutar una liquidación automática, la cual:

- Cierra total o parcialmente la posición del Usuario.
- Se realiza al mejor precio disponible según el oráculo de referencia.
- No admite cancelación, reversión ni intervención manual.

El Usuario acepta que la liquidación programática es una medida de protección inherente al diseño descentralizado del sistema.

7.3.5. Ajustes Dinámicos de Requerimientos

La Plataforma podrá ajustar los parámetros operativos que desencadenan una margin call (umbrales, ratios, metodologías de riesgo) cuando existan condiciones extraordinarias de mercado, cambios regulatorios o actualizaciones técnicas.

7.4 Cierres y Liquidación Automática

Cuando el nivel de margen del Usuario se reduzca por debajo del Margen de Mantenimiento (MM) establecido por la Plataforma o los Smart Contracts asociados, el sistema podrá proceder a ejecutar un cierre forzoso o liquidación automática de las posiciones abiertas, sin necesidad de autorización previa del Usuario.

7.4.1. Activación del Proceso de Liquidación

La liquidación automática se activa cuando:

- El colateral del Usuario es insuficiente para cubrir la exposición mantenida.

- El valor del activo subyacente experimenta movimientos adversos que reducen el margen disponible.
- Los parámetros del Smart Contract detectan riesgo inminente de saldo negativo.

Debido a la naturaleza programática del sistema, estas evaluaciones se realizan en tiempo real, sin intervención humana.

7.4.2. Mecanismo de Ejecución Programática

Una vez activado el proceso, los Smart Contracts ejecutarán:

- El cierre total o parcial de la posición.
- La conversión del colateral necesario para cubrir las pérdidas.
- La liquidación según los precios provistos por los oráculos autorizados.

El procedimiento es irreversible, ya que está diseñado para proteger tanto al Usuario como al ecosistema del riesgo sistémico.

7.4.3. Precio de Liquidación

La liquidación se realizará al mejor precio disponible según:

- La fuente primaria de datos del oráculo.
- Mecanismos de agregación de precios.
- La liquidez del mercado en el momento de la ejecución.

El Usuario reconoce que, en condiciones de alta volatilidad, el precio final de liquidación puede diferir del precio de referencia o del precio esperado.

7.4.4. Notificaciones al Usuario

Cuando sea posible, la Plataforma intentará informar al Usuario del cierre forzoso mediante:

- Mensajes en la cuenta.
- Correo electrónico.
- Notificaciones internas del sistema.

No obstante, la falta de notificación oportuna no invalida ni impide la liquidación automática.

7.4.5. Imposibilidad de Cancelación o Reversión

Dado que el proceso está ejecutado mediante Smart Contracts:

- No es posible cancelar, modificar o revertir una liquidación automática.
- La Plataforma no interviene manualmente en las operaciones.

El Usuario acepta esta característica como intrínseca al funcionamiento descentralizado de los activos sintéticos.

7.4.6. Saldo Remanente

Una vez completada la liquidación:

- Cualquier saldo positivo remanente será devuelto al Usuario.
- Si el saldo resultara insuficiente debido a movimientos extremos, se aplicará lo indicado en la cláusula sobre Riesgo de Saldo Negativo.

7.4.7. Ajustes Operativos

La Plataforma podrá modificar parámetros como:

- Márgenes de mantenimiento.
- Niveles de exposición máxima.
- Algoritmos de liquidación.

Esto para adaptarse a condiciones de mercado, mejoras tecnológicas o requerimientos regulatorios.

7.5 Riesgo de Saldo Negativo

La Plataforma implementa mecanismos tecnológicos y operativos diseñados para reducir la probabilidad de que el Usuario incurra en un saldo negativo, incluyendo algoritmos de protección programática, monitoreo continuo del margen y liquidaciones automáticas mediante Smart Contracts. No obstante, debido a la naturaleza de los mercados financieros y a las particularidades de la tecnología blockchain, la efectividad de estas medidas no puede garantizarse en todos los escenarios.

7.5.1. Circunstancias que pueden generar saldo negativo

Un saldo negativo puede producirse, entre otros casos, por:

- Movimientos abruptos o gaps significativos en el precio del activo subyacente.
- Latencia en la actualización de datos del oráculo o congestión en la red blockchain.
- Volatilidad extrema o eventos de mercado imprevisibles (flash crashes, iliquidez repentina, fallas de liquidez global).
- Retrasos en la ejecución programática del Smart Contract debido a congestión o costos elevados de gas.

En estos casos, el cierre automático puede no ejecutarse al nivel esperado, generando un desbalance temporal o permanente.

7.5.2. Responsabilidad del Usuario

El Usuario reconoce y acepta que:

- Es posible, aunque poco frecuente, que su cuenta presente un saldo negativo.
- Dicho saldo constituye una obligación válida, exigible y derivada contractualmente.
- El Usuario deberá restablecer su balance aportando fondos adicionales cuando la Plataforma lo solicite.

7.5.3. Esfuerzos de Mitigación

La Plataforma realizará esfuerzos razonables para:

- Evaluar continuamente los riesgos de mercado.
- Optimizar la eficiencia de los Smart Contracts de liquidación.
- Ajustar parámetros de margen y poder de compra en condiciones adversas.

Sin embargo, la Plataforma no se compromete ni garantiza la eliminación total del riesgo.

7.5.4. Facultades de la Plataforma

En caso de saldo negativo, la Plataforma podrá, conforme a la legislación aplicable y al contrato:

- Compensar obligaciones con otros saldos positivos del Usuario.
- Restringir temporalmente la apertura de nuevas posiciones.
- Solicitar el abono inmediato de fondos adicionales.
- Reportar la situación según lo exijan las normas financieras vigentes.

7.5.5. Exención de Garantía

El Usuario acepta que no existe garantía absoluta de protección contra saldo negativo debido a:

- La volatilidad inherente de los mercados financieros.
- El funcionamiento descentralizado y autónomo de los Smart Contracts.
- Las limitaciones técnicas propias de la infraestructura blockchain.

Ejecución y Mejor Ejecución

La Plataforma establece procedimientos, protocolos tecnológicos y criterios operativos destinados a garantizar que las órdenes del Usuario sean ejecutadas de manera eficiente, transparente y conforme a las mejores condiciones disponibles en los mercados y fuentes de liquidez vinculadas. La ejecución se realiza mediante Smart Contracts, oráculos de mercado y mecanismos de pricing automatizados que buscan replicar los principios de “Best Execution” aplicables en los mercados financieros tradicionales y lineamientos internacionales equivalentes.

8.1 Políticas de Ejecución

La Plataforma adopta y mantiene una Política de Ejecución de Órdenes diseñada para asegurar que las transacciones del Usuario sean procesadas bajo condiciones justas, eficientes y transparentes, tomando como referencia los principios de “Mejor Ejecución” reconocidos internacionalmente. Esta política establece los parámetros, metodologías y prioridades mediante los cuales se ejecutan las operaciones dentro de la infraestructura descentralizada de Inverza Smart.

8.1.1. Factores Determinantes de Ejecución

La Plataforma considerará múltiples factores para determinar la mejor ejecución posible, entre ellos:

- Precio: Se utilizará el precio proporcionado por oráculos certificados y agregadores de precios que representen de forma precisa los mercados subyacentes.
- Velocidad de ejecución: Dependerá de la congestión de la red blockchain, la disponibilidad de los Smart Contracts y el tiempo de confirmación en los validadores o mineros.
- Probabilidad de ejecución y liquidación: Incluye la capacidad técnica del Smart Contract para ejecutar la operación correctamente y la integridad de los datos de mercado.
- Costes totales: Se considerarán comisiones, spreads, tarifas de gas, impacto de mercado y cualquier coste directo o indirecto relacionado con la transacción.
- Volatilidad del mercado: La Plataforma podrá ajustar parámetros para minimizar riesgos derivados de movimientos abruptos en los precios.
- Fiabilidad de los datos: Se priorizan fuentes de información robustas, auditables y con mecanismos de protección contra manipulación.

8.1.2. Prioridad de los Factores

La Plataforma determinará la prioridad de los factores según el tipo de operación, la naturaleza del activo sintético y las condiciones del mercado. En general:

- Para operaciones de mercado, el precio y la velocidad de ejecución tendrán prioridad.
- Para activos altamente volátiles, la probabilidad de ejecución y la integridad del oráculo tendrán mayor peso.
- Para instrumentos derivados con poder de compra, la Plataforma considerará especialmente la gestión del riesgo y la estabilidad del Smart Contract.

La prioridad podrá ajustarse sin previo aviso para proteger la estabilidad operativa o ante eventos extraordinarios.

8.1.3. Metodología de Pricing

Para mantener coherencia con los mercados tradicionales:

- Se utilizarán modelos de agregación de precios provenientes de múltiples exchanges institucionales, índices financieros y proveedores globales.
- Los Smart Contracts aplicarán fórmulas programáticas para asegurar consistencia en la replicación del activo subyacente.
- En casos de discrepancias significativas, se podrán activar mecanismos de pausa o suspensión temporal de la ejecución conforme a la cláusula 8.4.

8.1.4. Revisión y Actualización de la Política

La Plataforma revisará su Política de Ejecución de manera periódica, pudiendo modificarla cuando:

- Se introduzcan mejoras tecnológicas.
- Cambien las condiciones de mercado o las fuentes de liquidez.
- Sean requeridos ajustes por razones regulatorias, de auditoría o seguridad.

- Se identifique la necesidad de mejorar la precisión o eficiencia del sistema.

El Usuario acepta que estas políticas podrán actualizarse sin necesidad de notificación previa, pero siempre quedarán disponibles dentro de la Plataforma.

8.1.5. Operativa No Manual

La ejecución de órdenes es completamente automática y está basada en:

- Smart Contracts programados para ejecutar tareas sin intervención humana.
- Oráculos descentralizados y feeds de datos externos verificables.
- Procesos de liquidación off-chain auditables.

La Plataforma no puede modificar manualmente órdenes, precios, ejecuciones o liquidaciones.

8.1.6. Compromiso con la Transparencia

La Plataforma se compromete a:

- Registrar todas las ejecuciones en la blockchain siendo la plataforma la herramienta para verificarlos.
- Mantener acceso verificable a través de la plataforma a precios, feeds de oráculos y parámetros de Smart Contracts.
- Proporcionar información clara sobre las condiciones aplicables a cada operación.

El Usuario reconoce que, aunque la Plataforma aplica estándares de mejor ejecución, las condiciones inherentes al mercado y a la infraestructura descentralizada pueden impedir la ejecución perfecta o sin variaciones de precio.

8.2 Fuentes de Liquidez

La Plataforma obtiene precios, referencias de mercado y datos operativos a partir de un conjunto de fuentes de liquidez institucionales, sistemas de oráculos certificados y proveedores agregadores de datos, con el objetivo de asegurar que los activos sintéticos reflejen de forma precisa y transparente el comportamiento de sus activos subyacentes reales.

8.2.1. Proveedores Institucionales de Precios

Los precios utilizados por los Smart Contracts pueden provenir de:

- Exchanges regulados de acciones, divisas, materias primas y derivados.
- Plataformas institucionales de FX y CFDs con estándares internacionales de transparencia.
- Mercados de valores y futuros que cumplan con regulaciones como MiFID II, SEC, FCA, ESMA o equivalentes.

- Proveedores de índices financieros (S&P, NASDAQ, Dow Jones, FTSE, MSCI u otros autorizados).

Estas fuentes permiten establecer precios de referencia exactos, representativos y consistentes con las dinámicas reales del mercado global.

8.2.2. Oráculos Descentralizados

La Plataforma emplea oráculos descentralizados auditables que:

- Entregan información de precios on-chain de manera segura y resistente a manipulación.
- Utilizan múltiples fuentes externas para minimizar riesgos de datos erróneos.
- Operan con mecanismos de consenso para validar la integridad de la información.
- Mantienen SLA de estabilidad y precisión, necesarios para mercados sintéticos.

Ejemplos de oráculos potenciales incluyen Chainlink, Pyth u otros proveedores certificados.

8.2.3. Agregadores y Modelos de Consolidación

Para asegurar la calidad del dato, la Plataforma puede:

- Utilizar algoritmos de agregación, como promedio ponderado por volumen (VWAP), mediana recortada o precios medios de mercados múltiples.
- Eliminar outliers o precios anómalos.
- Ajustar los modelos dinámicamente según la liquidez del activo subyacente.

Esto garantiza que los precios utilizados para ejecutar operaciones sintéticas sean razonables y estén alineados con la actividad de mercado real.

8.2.4. Validación y Supervisión de Fuentes

La Plataforma realizará evaluaciones periódicas sobre:

- Confiabilidad técnica, latencia y consistencia de cada fuente.
- Cumplimiento regulatorio del proveedor de información.
- Historial de precisión, estabilidad y resistencia a ataques.
- Desempeño en eventos de alta volatilidad.

En caso de detectar divergencias sustanciales o fallas:

- La Plataforma podrá suspender temporalmente las ejecuciones.
- Se activarán mecanismos de contingencia descritos en la cláusula 8.4.
- Los Smart Contracts continuarán operando bajo parámetros de protección definidos.

8.2.5. Ausencia de Creación de Mercado

La Plataforma:

- No actúa como market maker, creador de precios ni contraparte directa.
- No manipula precios, spreads ni cotizaciones.
- Se limita a replicar y transmitir información de mercado proveniente de terceros.

8.2.6. Limitaciones Operativas

El Usuario reconoce que:

- Las fuentes de liquidez externas pueden experimentar retrasos, congestión o interrupciones.
- La exactitud absoluta del precio no puede garantizarse en un sistema descentralizado.
- Ciertas condiciones de mercado pueden generar slippage o variaciones inevitables.

8.3 Latencia, Slippage y Oráculos

La ejecución de órdenes dentro de la Plataforma puede verse afectada por variaciones operativas derivadas de la infraestructura blockchain, las fuentes de datos externas y la dinámica propia de los mercados financieros globales. Estas variaciones pueden generar diferencias entre el precio solicitado por el Usuario y el precio final ejecutado por los Smart Contracts. Dichas diferencias son inherentes al funcionamiento de los sistemas descentralizados y constituyen un riesgo operativo aceptado por el Usuario.

8.3.1. Latencia Operativa (Blockchain Latency)

La latencia se refiere al tiempo que toma confirmar una transacción en la red blockchain y actualizar los Smart Contracts. Esta latencia puede deberse a:

- Congestión en la red blockchain utilizada.
- Elevados costos de gas que retrasan la prioridad de ejecución.
- Limitaciones de velocidad asociadas al proveedor de oráculos.
- Retrasos en la propagación de bloques hacia nodos globales.

La Plataforma no puede controlar ni garantizar la velocidad de validación, puesto que depende de factores externos y descentralizados. El Usuario acepta que la latencia puede impactar en el precio final de ejecución.

8.3.2. Slippage (Diferencia de Precio)

El slippage corresponde a la diferencia entre el precio seleccionado por el Usuario al crear una orden y el precio final al que esta se ejecuta. El slippage puede ser:

- Positivo: el Usuario obtiene un mejor precio.

- Negativo: el Usuario obtiene un precio menos favorable.

El slippage puede ocurrir debido a:

- Movimientos bruscos de mercado (alta volatilidad).
- Cambios significativos entre actualizaciones consecutivas del oráculo.
- Diferencias de tiempo entre la creación de la orden y su ejecución on-chain.
- Variaciones de liquidez en los mercados subyacentes.

La Plataforma no garantiza la ausencia de slippage ni puede intervenir manualmente para ajustarlo o revertirlo.

8.3.3. Funcionamiento de los Oráculos

Los oráculos utilizados por la Plataforma son sistemas externos que suministran información de precios en tiempo real desde mercados tradicionales y plataformas financieras reguladas. Estos oráculos:

- Agregan precios de múltiples fuentes institucionales.
- Transmiten los datos hacia la blockchain mediante mensajería segura y validada.
- Incluyen mecanismos anti-manipulación y algoritmos de consenso.
- Son auditados periódicamente para asegurar su integridad operativa.

Sin embargo, pese a estas medidas, los oráculos pueden experimentar:

- Fallas temporales, retrasos o inconsistencia de datos.
- Divergencias entre múltiples proveedores.
- Actualizaciones desfasadas durante eventos de volatilidad extrema.
- Ataques externos dirigidos a la manipulación del feed de precios.

La Plataforma podrá suspender temporalmente las ejecuciones cuando detecte divergencias significativas para evitar daños sistémicos, según lo dispuesto en la cláusula 8.4.

8.3.4. Ausencia de Responsabilidad por Variaciones Operativas

Debido a la naturaleza descentralizada de los procesos:

- La Plataforma no garantiza que las órdenes se ejecuten al precio exacto solicitado.
- Los Smart Contracts son autónomos y no permiten intervención humana para corregir o cancelar operaciones.
- Los retrasos, slippage o divergencias de datos forman parte del funcionamiento estándar de la infraestructura tecnológica.
-

8.3.5. Reconocimiento del Usuario

El Usuario reconoce y acepta que:

- La latencia blockchain y el slippage son inevitables en sistemas descentralizados.
- Los oráculos son esenciales, pero no infalibles.
- La Plataforma no controla los mercados subyacentes ni los precios finales.
- Estos factores pueden influir en ganancias o pérdidas operativas.

El Usuario acepta expresamente este riesgo como condición necesaria para utilizar los servicios de Inverza Smart.

8.4 Suspensión por Divergencias

La Plataforma se reserva el derecho de suspender parcial o totalmente la ejecución de órdenes, la actualización de precios o la operativa de determinados instrumentos cuando se detecten inconsistencias, errores o divergencias significativas en los datos, oráculos, mercados subyacentes o mecanismos de pricing utilizados por los Smart Contracts.

8.4.1. Causales de Suspensión

La suspensión podrá activarse sin previo aviso cuando existan indicios de:

- Divergencia entre oráculos, incluyendo diferencias sustanciales entre fuentes externas.
- Precios anómalos, inconsistentes o fuera de parámetros estadísticos admisibles.
- Retrasos severos de actualización en feeds de datos o fallos en el sistema de oráculos.
- Errores de sincronización entre Smart Contracts y fuentes de mercado.
- Eventos de mercado extraordinarios, como volatilidad extrema, gaps abruptos o interrupciones en los activos subyacentes.
- Fallas operativas, ataques cibernéticos, problemas de infraestructura o congestión crítica de la red blockchain.
- Alertas de riesgo sistémico, identificadas por los algoritmos internos de monitoreo.

8.4.2. Alcance de la Suspensión

La suspensión puede incluir, de forma completa o parcial:

- Ejecución de nuevas órdenes.
- Modificación o cierre manual de posiciones.
- Actualización de precios o feeds de oráculos.
- Liquidaciones programadas, salvo que sean necesarias para proteger el ecosistema.
- Acceso a mercados específicos o a toda la Plataforma.

Estas medidas buscan evitar liquidaciones injustas, ejecuciones erróneas o comportamientos anómalos derivados de datos incorrectos.

8.4.3. Efectos sobre las Operaciones del Usuario

Durante la suspensión:

- Las órdenes no serán ejecutadas hasta que la situación se normalice.
- Los precios mostrados pueden no reflejar condiciones reales de mercado.
- Los parámetros de margen, poder de compra y riesgo pueden ser ajustados preventivamente.
- Los Smart Contracts podrán mantener o detener ciertas funciones para evitar daños estructurales.

La suspensión no constituye un incumplimiento contractual por parte de la Plataforma.

8.4.4. Reanudación de la Actividad

Una vez normalizadas las condiciones técnicas o de mercado:

- La Plataforma restablecerá la operativa gradualmente.
- Los Smart Contracts volverán a procesar órdenes conforme a su programación.
- El Usuario será notificado por los canales disponibles cuando resulte técnicamente posible.

La reanudación podrá implicar ajustes temporales a los parámetros de riesgo, como márgenes elevados, spreads ampliados o límites de operación.

8.4.5. Finalidad de la Suspensión

Estas medidas tienen como objetivo:

- Proteger la integridad del ecosistema financiero descentralizado.
- Prevenir ejecuciones incorrectas o perjudiciales para el Usuario.
- Mantener precisión, estabilidad y confiabilidad en los activos sintéticos.
- Garantizar que las operaciones se realicen únicamente bajo condiciones de mercado verificables y seguras.

Órdenes y Restricciones de Mercado

La Plataforma establece normas, procedimientos y limitaciones para la emisión, ejecución, modificación y cancelación de órdenes con el fin de garantizar un entorno operativo seguro, estable y transparente. Todas las órdenes enviadas por el Usuario son procesadas mediante Smart Contracts y están sujetas a validaciones técnicas, de riesgo y de conformidad.

La Plataforma podrá admitir diferentes tipos de órdenes, dependiendo del instrumento financiero sintético y de las condiciones del mercado:

9.1. Órdenes de Mercado (Market Orders)

Las órdenes de mercado se ejecutan inmediatamente al mejor precio disponible según el dato provisto por los oráculos certificados en el momento en que el Smart Contract valida la transacción.

a. Características principales:

- Prioridad máxima en la ejecución.
- Su objetivo es garantizar la entrada o salida rápida de una posición.
- Están sujetas a slippage, especialmente en periodos de alta volatilidad.
- La ejecución depende de la disponibilidad del oráculo y la congestión de la red blockchain.
- No permiten establecer precios límite.

b. Uso recomendado:

- Aperturas o cierres urgentes de posiciones.
- Mercados de alta liquidez o con bajo diferencial de precio.

9.1.2 Órdenes Límite (Limit Orders)

Las órdenes límite permiten al Usuario especificar un precio exacto al cual desea comprar o vender. Estas órdenes solo se ejecutan si el precio del activo alcanza el nivel definido.

a. Características principales:

- Otorgan control total sobre el precio máximo (compra) o mínimo (venta).
- No garantizan la ejecución si el mercado no llega al precio establecido.
- Son ideales para estrategias ofensivas o pasivas de entrada o salida.
- El Smart Contract mantiene la orden activa hasta que:
 1. Se ejecute,
 2. Se cancele manualmente,
 3. Expire según parámetros definidos,
 4. O sea, rechazada por limitaciones operativas.

b. Uso recomendado:

- Situaciones en las que el Usuario desea un precio más favorable.
- Entradas estratégicas en niveles técnicos específicos.

9.1.3. Órdenes Stop (Stop Orders)

Las órdenes stop se activan cuando el precio alcanza un nivel predefinido (stop price), momento en el cual se convierten automáticamente en órdenes de mercado.

a. Características principales:

- Funcionan principalmente para control de riesgo.
- Se activan con el precio del oráculo, lo que implica:
 2. Riesgo de slippage,
 3. Riesgo de ejecución a un precio diferente al esperado.
- No garantizan un precio exacto de ejecución.
- Pueden utilizarse como Stop Loss o para entrar a favor de tendencia.

d. Uso recomendado:

- Protección automática frente a pérdidas.
- Entrada en ruptura de niveles (breakouts).

9.1.4. Órdenes Stop-Limit (Trigger Limit Orders)

También llamadas órdenes Trigger o Stop-Limit, combinan un precio de activación (trigger price) y un precio límite.

a. Funcionamiento:

- Cuando el precio alcanza el trigger, la orden se convierte en una orden límite, no en una orden de mercado.
- Se ejecutará solo si el mercado permite obtener el precio límite o mejor.

b. Características principales:

- Mayor control sobre precio de ejecución que las órdenes stop tradicionales.
- Riesgo: si el precio se mueve rápidamente más allá del límite, la orden puede no ejecutarse.
- Adecuadas para usuarios avanzados.

c. Uso recomendado:

- Protección con control de precio en mercados volátiles.
- Entradas estratégicas que requieren disciplina en niveles exactos.

9.1.5. Órdenes Algorítmicas (Algorithmic Orders)

Las órdenes algorítmicas son instrucciones avanzadas ejecutadas mediante lógicas programadas en Smart Contracts, diseñadas para optimizar la ejecución bajo criterios específicos.

Tipos comunes de órdenes algorítmicas en entornos sintéticos:

a. Órdenes TWAP (Time Weighted Average Price)

- Dividen la orden en pequeñas operaciones ejecutadas a intervalos de tiempo.
- Buscan minimizar impacto en el mercado.
- Adecuadas para grandes volúmenes.

b. Órdenes VWAP (Volume Weighted Average Price)

- Replican estrategias basadas en volumen promedio del subyacente.
- Intentan obtener un precio cercano al promedio ponderado.

c. Órdenes Iceberg

- Dividen la orden en “bloques” pequeños, ocultando la cantidad real del volumen.
- Útiles en mercados donde mostrar tamaño total puede afectar precios.

d. Órdenes basadas en triggers programáticos

Activadas por condiciones como:

- volatilidad,
- tendencia del mercado,
- señales técnicas on-chain,
- cambios importantes de precio detectados por el oráculo.

a. Órdenes de Auto-Liquidación Parcial

- Cierre parcial de posiciones al alcanzar ciertos niveles programados.

- Útiles para gestión progresiva del riesgo.

9.1.6. Características principales de las órdenes algorítmicas:

- Totalmente gestionadas por Smart Contracts.
- No admiten intervención manual.
- Dependientes de la disponibilidad de datos de oráculo.
- Pueden ser suspendidas si hay riesgo sistémico.

a. Uso recomendado:

- Usuarios avanzados que requieren estrategias automatizadas.
- Gestión profesional de volúmenes grandes.
- Operativa de precisión en mercados de alta volatilidad.

9.1.7. Observaciones Generales para Todas las Órdenes

- Todas las órdenes están sujetas a reglas de validación off-chain.
- La ejecución está condicionada por la latencia de la red, congestión, tarifas y oráculos.
- El Usuario es responsable de verificar sus órdenes antes de enviarlas.
- Una vez ejecutadas, las órdenes no pueden revertirse.

9.2 Límites y Controles

La Plataforma aplica una serie de límites operativos, técnicos y de riesgo diseñados para garantizar la estabilidad del ecosistema, proteger a los Usuarios y mitigar posibles impactos derivados de la volatilidad del mercado, fallos tecnológicos o conductas abusivas. Estos límites son ejecutados mediante Smart Contracts y sistemas de supervisión automatizados, sin intervención manual.

9.2.1. Límites Máximos de Posición

La Plataforma puede establecer:

- Tamaño máximo por operación individual,
- Exposición total máxima por activo,
- Exposición agregada máxima por Usuario,
- Límites diarios, semanales o mensuales según métricas internas de riesgo,
- Restricciones diferenciadas según tipo de activo.

Estos límites pueden ajustarse automáticamente según volatilidad del mercado, liquidez del subyacente o alertas de riesgo detectadas por los Smart Contracts.

9.2.2. Límites de Frecuencia de Órdenes

Para evitar prácticas abusivas o conductas de manipulación, la Plataforma podrá:

- Limitar la cantidad de órdenes enviadas por minuto, hora o sesión de trading.
- Restringir el envío masivo o repetitivo de órdenes (order flooding).
- Aplicar pausas temporales en cuentas con comportamiento inusual.

Estos límites reducen el riesgo de saturación de la red y preservan la equidad operativa.

9.2.3. Límites de Poder de compra, Dinámico

El nivel de poder de compra máximo permitido (hasta 1:500) puede reducirse automáticamente cuando:

- El activo presenta alta volatilidad,
- Se detectan movimientos extremos,
- Existen eventos económicos relevantes,
- El oráculo sufre retrasos o divergencias.

El ajuste dinámico protege al Usuario y al ecosistema ante escenarios adversos.

9.2.4. Controles de Margen Automáticos

Los Smart Contracts aplican mecanismos que:

- Verifican niveles de colateral antes de ejecutar órdenes,
- Rechazan operaciones cuando el margen es insuficiente,
- Ajustan parámetros según riesgo y condiciones de mercado,
- Activan margin calls y liquidaciones anticipadas si el riesgo lo requiere.

Estos mecanismos reducen la probabilidad de saldos negativos o pérdidas excesivas.

9.2.5. Límites de Riesgo Institucional

Para preservar la integridad del sistema, la Plataforma gestiona:

- Límites de exposición total por activo a nivel global del sistema,
- Límites de concentración,
- Límites de correlación entre mercados,
- Restricciones basadas en análisis macroeconómico,
- Controles anti-flash crash programados para actuar ante movimientos atípicos.

9.2.6. Controles Anti-Manipulación

Para prevenir abuso o explotación del ecosistema, la Plataforma:

- Monitorea patrones sospechosos mediante análisis algorítmico,
- Limita acciones incompatibles con un uso responsable,
- Suspende operaciones vinculadas a precios artificiales o distorsionados,
- Impide estrategias dirigidas a manipular oráculos o precios sintéticos.

Cualquier intento de abuso puede resultar en suspensión o cierre definitivo de la cuenta.

9.2.7. Límites Técnicos de la Infraestructura

Dependiendo de la carga de red o limitaciones tecnológicas:

- Puede restringirse la entrada de nuevas órdenes,
- Se pueden pausar mercados específicos,
- Se pueden aumentar temporalmente los requisitos de gas o tiempo de confirmación,
- Se aplicarán medidas de contención para evitar congestión sistémica.

9.2.8. Actualizaciones y Ajustes Dinámicos

La Plataforma podrá modificar estos límites en cualquier momento debido a:

- Cambios en la arquitectura blockchain,
- Eventos macroeconómicos globales,
- Variaciones de liquidez en mercados subyacentes,
- Nuevas políticas regulatorias,
- Mejoras internas de seguridad.

El Usuario acepta que tales ajustes son necesarios para preservar la estabilidad del sistema.

9.3 Abuso de Mercado y Prohibiciones

El Usuario se obliga a utilizar la Plataforma de manera ética, legítima y conforme a las normas internacionales que regulan la integridad del mercado. Queda estrictamente prohibida cualquier conducta que pueda constituir abuso de mercado, manipulación, explotación de vulnerabilidades o elusión de mecanismos de control. La Plataforma podrá suspender, restringir o eliminar el acceso del Usuario en caso de detectar o sospechar prácticas que comprometan la integridad operativa del sistema o la estabilidad de los mercados sintéticos.

9.3.1. Manipulación de Precios (Market Manipulation)

Queda prohibido cualquier intento de influir artificialmente en los precios de los activos sintéticos, incluyendo:

- Generar movimientos de precio no justificados mediante prácticas coordinadas.
- Alterar, modificar o interferir con los datos proporcionados por los oráculos.
- Crear condiciones operativas ficticias para inducir a otros usuarios a operar.
- Ejecutar estrategias que busquen provocar slippage artificial, distorsión de precios o falsas señales de mercado.

La manipulación, directa o indirecta, será motivo inmediato de suspensión de la cuenta.

9.3.2. Abuso Tecnológico o Explotación de Fallos (System Abuse)

El Usuario tiene prohibido:

- Intentar explotar errores, bugs o vulnerabilidades en los Smart Contracts.
- Manipular la infraestructura blockchain con fines de beneficio indebido.
- Intentar modificar manualmente la lógica de ejecución programada.
- Ejecutar ataques de denegación de servicio (DoS), sobrecarga de red u otros actos que alteren el funcionamiento normal.
- Abusar de discrepancias temporales entre oráculos para obtener ventajas no previstas por la lógica del sistema (oracle gaming).

Cualquier intento de explotación técnica se considerará una infracción grave.

9.3.3. Prácticas Prohibidas Basadas en Comportamiento (Behavioral Misconduct)

Se consideran prácticas prohibidas:

- Order Flooding o envío masivo de órdenes con el objetivo de saturar la red.
- Quote Stuffing, manipulación algorítmica o spam transaccional.
- Coordinación con terceros para influir artificialmente en la liquidez o volatilidad.
- Intentos de burlar límites operativos, de margen o poder de compra establecidos por la Plataforma.

Estas conductas comprometen la integridad del mercado y generan riesgos significativos.

9.3.4. Elusión de Reglas y Controles (Rule Circumvention)

El Usuario no podrá:

- Evitar controles internos mediante múltiples cuentas o identidades falsas.
- Utilizar estructuras, VPNs o entidades interpuestas con el propósito de evadir restricciones geográficas, regulatorias o sanciones.
- Realizar operaciones destinadas a ocultar la fuente de fondos o evadir procesos AML/CFT.
- Interferir con mecanismos de monitoreo de riesgo o auditoría on-chain.

La Plataforma podrá tomar medidas inmediatas si detecta cualquier intento de evasión.

9.3.5. Integridad del Ecosistema Descentralizado

El Usuario reconoce que:

- La tecnología blockchain y los Smart Contracts requieren un comportamiento responsable.
- La manipulación o abuso puede generar perjuicios a todos los participantes del sistema.
- La Plataforma actúa como intermediario tecnológico, pero no puede intervenir para revertir daños causados por operaciones maliciosas o abusivas.

Por ello, cualquier conducta que comprometa la estabilidad del ecosistema será sancionada.

9.3.6. Consecuencias y Medidas Disciplinarias

En caso de incumplimiento, la Plataforma podrá aplicar una o varias de las siguientes acciones:

- Suspensión temporal o permanente del acceso del Usuario.
- Bloqueo preventivo de posiciones o fondos según lo permita la legislación aplicable.
- Cancelación de operaciones sospechosas, cuando sea técnicamente viable.
- Reporte a autoridades regulatorias, policiales o financieras nacionales e internacionales.
- Conservación y entrega de registros para investigaciones.
- Inclusión del Usuario en listas internas de riesgo.

Estas acciones podrán ejecutarse sin previo aviso para proteger la integridad del sistema.

9.3.7. Cooperación y Obligación del Usuario

El Usuario deberá:

- Colaborar con cualquier solicitud de información o verificación adicional.
- Suministrar documentos requeridos por procesos AML/CFT, KYC o auditorías internas.
- Abstenerse de recuperar o replicar actividades prohibidas.

La negativa a cooperar podrá considerarse indicio de actividad ilícita o sospechosa.

9.4 Rechazo, Modificación y Cancelación de Órdenes

La Plataforma, actuando bajo criterios de seguridad operativa, estabilidad sistémica, protección del usuario y cumplimiento regulatorio, podrá rechazar, suspender o cancelar cualquier orden emitida por el Usuario cuando existan factores que comprometan la correcta ejecución o supongan un riesgo para la integridad del sistema. Dichas decisiones podrán ser adoptadas de forma automática mediante Smart Contracts o a través de los mecanismos de control internos, sin necesidad de autorización previa del Usuario.

9.4.1. Motivos de Rechazo de Órdenes

Una orden podrá ser rechazada por cualquiera de las siguientes razones, entre otras:

a. Insuficiencia de Colateral

- El Usuario no dispone del margen requerido para abrir o mantener la posición.
- El colateral proporcionado presenta inestabilidad o no cumple con los requisitos de elegibilidad.

b. Superación de Límites Operativos

- El tamaño de la orden excede los límites máximos establecidos por la Plataforma.
- El Usuario ha alcanzado su límite de exposición total permitido.
- La frecuencia de órdenes emitidas supera los parámetros automáticos de control.

c. Altos Riesgos de Ejecución

- Condiciones de volatilidad extrema.
- Existencia de gaps o movimientos bruscos detectados por los oráculos.
- Riesgo operativo derivado de congestión en la red blockchain.

d. Fallos Técnicos o Divergencias de Datos

Datos inconsistentes entre oráculos.

Imposibilidad de validar precios confiables.

Fallos en la comunicación on-chain.

e. Sospecha de Abuso o Actividad No Autorizada

- Patrones asociados a manipulación, arbitraje indebido, bots de alta frecuencia no permitidos o explotación de fallos.
- Uso de múltiples cuentas o identidades para evadir restricciones.
- Evidencia de actividad fraudulenta o riesgo de lavado de activos.

9.4.2. Cancelación de Órdenes Pendientes

La Plataforma podrá cancelar órdenes que se encuentren en estado pendiente cuando:

- La orden no pueda ejecutarse debido a falta de liquidez o actualización del precio.
- Se detecte una desviación significativa entre el precio solicitado y el precio disponible.
- Los parámetros de riesgo hayan sido ajustados dinámicamente y la operación ya no sea viable.
- Se esté realizando mantenimiento programado o se hayan detectado emergencias técnicas.
- El Usuario no haya completado procesos KYC/AML requeridos para continuar operando.
- El Smart Contract determine que el precio o condición programada no es alcanzable.

En todo caso, las cancelaciones pueden efectuarse sin intervención humana, dado el carácter autónomo de la infraestructura tecnológica.

9.4.3. Imposibilidad de Reversión o Modificación

El Usuario reconoce que:

- Una vez que una orden es enviada on-chain, no puede ser modificada ni revertida manualmente.

- Si la red blockchain valida la orden, esta será ejecutada según la lógica del Smart Contract, independientemente de la intención posterior del Usuario.
- Órdenes rechazadas o canceladas no generarán derecho a compensación salvo que exista una falla demostrable exclusivamente atribuible a la Plataforma.
-

9.4.4. Notificación al Usuario

Cuando sea técnicamente viable, la Plataforma notificará al Usuario sobre:

- Rechazos de órdenes,
- Cancelaciones,
- Restricciones aplicadas.

Sin embargo:

- La falta de notificación inmediata no invalida la acción realizada.
- Las órdenes seguirán las reglas de ejecución automatizada del Smart Contract, independientemente de la comunicación.
-

9.4.5. Facultades de la Plataforma

La Plataforma podrá, sin obligación de aviso previo:

- Suspender temporalmente la recepción de nuevas órdenes.
- Bloquear la ejecución de órdenes específicas.
- Aplicar límites adicionales para mitigar riesgos.
- Cancelar órdenes pendientes que representen riesgo sistémico.

Estas medidas buscan garantizar la integridad del ecosistema, la seguridad operativa y la protección general de los Usuarios.

9.4.6. Aceptación del Usuario

Al operar en la Plataforma, el Usuario reconoce y acepta que:

- Las restricciones, rechazos y cancelaciones son inherentes a la operativa descentralizada.
- Los Smart Contracts ejecutan decisiones de forma autónoma y sin intervención humana.
- El cumplimiento de límites, colateral y validaciones es su responsabilidad exclusiva.

9.5 Prioridad de Ejecución

La ejecución de órdenes se basa en criterios descentralizados definidos por los Smart Contracts:

- Orden cronológica de validación.
- Comisiones o gas pagado (en blockchains donde aplique).
- Disponibilidad de datos del oráculo.

- Capacidad operativa de la red.

No existe intervención humana para priorizar, retrasar o acelerar órdenes.

9.6 Suspensiones Temporales

La Plataforma podrá suspender total o parcialmente la recepción o ejecución de órdenes en caso de:

- Volatilidad extrema o condiciones de mercado irracionales.
- Fallas en los oráculos.
- Congestión severa de la red blockchain.
- Eventos macroeconómicos críticos.
- Riesgo sistémico detectado por los motores de riesgo.

Durante la suspensión, las órdenes pendientes podrán mantenerse, cancelarse o ajustarse conforme a la lógica interna.

9.7 Reconocimiento de Riesgos

El Usuario reconoce que:

- La ejecución on-chain conlleva latencia inherente.
- Los precios pueden variar entre el momento de enviar una orden y su ejecución final.
- No existe garantía de ejecución instantánea o perfecta.
- Los Smart Contracts actúan de forma autónoma y no permiten intervenciones manuales.

Tarifas y Costes

El Usuario reconoce y acepta que el uso de los servicios proporcionados por la Plataforma está sujeto a la aplicación de tarifas, comisiones, spreads, cargos operativos y otros costes inherentes al funcionamiento de mercados financieros y a la infraestructura descentralizada basada en Smart Contracts. La Plataforma tiene la facultad de actualizar, modificar o introducir nuevas tarifas en cualquier momento, de conformidad con la legislación aplicable, las prácticas del sector y las necesidades técnicas u operativas del ecosistema.

Las tarifas podrán aplicarse sobre operaciones activas, servicios auxiliares, procesos on-chain, mantenimiento de posiciones o funcionalidades avanzadas de la Plataforma.

10.1 Comisiones

La Plataforma aplicará comisiones por la prestación de servicios tecnológicos, financieros y operativos relacionados con la ejecución de órdenes, mantenimiento de posiciones, uso de Smart Contracts y demás funciones habilitadas dentro del ecosistema.

Todas las comisiones aplicables serán publicadas en el Tarifario Oficial, disponible de forma permanente en los canales autorizados de la Plataforma, el cual forma parte integrante de los presentes Términos y Condiciones por integración por referencia.

10.1. Transparencia y Publicidad del Tarifario

El Tarifario incluirá, de manera clara y actualizada, las siguientes categorías de comisiones:

- Comisiones por apertura y cierre de operaciones.
- Comisiones por ejecución parcial o fraccionada.
- Comisiones por órdenes avanzadas, algorítmicas o condicionales.
- Costos asociados a servicios de oráculos, ejecución on-chain y validación blockchain.
- Comisiones por conversión de activos, puentes entre redes (bridging) o servicios externos necesarios para la operativa.
- Comisiones por mantenimiento o inactividad, cuando corresponda.

El Usuario reconoce que el Tarifario puede incluir comisiones propias de la Plataforma y de terceros proveedores (como redes blockchain, proveedores de liquidez, sistemas de datos o entidades financieras).

10.1.2. Actualización de Comisiones

La Plataforma podrá actualizar las comisiones en cualquier momento debido a:

- Variaciones en los costos operativos o tecnológicos.
- Cambios regulatorios o normativos.
- Condiciones de mercado o volatilidad extrema.
- Actualizaciones de la infraestructura blockchain o de proveedores externos.

Cuando las leyes aplicables así lo exijan, la Plataforma notificará dichos cambios con antelación razonable. El uso continuado de la Plataforma se considerará aceptación tácita de los nuevos valores del Tarifario.

10.1.3. Aplicación de Comisiones

Las comisiones podrán deducirse de:

- El saldo disponible en la cuenta del Usuario.
- El colateral aportado a posiciones abiertas.
- Los ingresos generados por operaciones de cierre.

El Usuario será responsable de mantener fondos suficientes para cubrir todas las comisiones aplicables. Si no dispone de saldo suficiente, la Plataforma podrá:

- Rechazar nuevas órdenes,

- Ajustar posiciones,
- Ejecutar cierres anticipados o liquidaciones, según corresponda.
-

10.1.4. Naturaleza de las Comisiones

Las comisiones:

- No son reembolsables, salvo disposición legal obligatoria.
- No garantizan ejecución instantánea ni libre de errores.
- No constituyen asesoría financiera, fiscal o legal.
- Reflejan costos operativos reales del ecosistema descentralizado.

10.1.5. Acceso y Revisión Permanentes

El Usuario se compromete a consultar periódicamente el Tarifario Oficial para conocer:

- Comisiones vigentes,
- Cambios operativos,
- Actualizaciones relevantes.

La Plataforma no será responsable por pérdidas derivadas del desconocimiento del Usuario respecto del Tarifario vigente.

10.2 Spreads y Diferenciales

El Usuario reconoce y acepta que los productos y servicios ofrecidos por la Plataforma incorporan spreads dinámicos y cargos de financiación que pueden variar en función de factores de mercado, condiciones tecnológicas y parámetros internos de riesgo. Estos costes forman parte integral del funcionamiento de los instrumentos sintéticos y son calculados y aplicados de forma automática mediante Smart Contracts.

10.2.1. Spreads Dinámicos

El spread, entendido como la diferencia entre el precio de compra (bid) y el precio de venta (ask), se determina de forma dinámica considerando:

- La liquidez disponible en mercados subyacentes.
- La volatilidad del activo representado por el instrumento sintético.
- La estabilidad y sincronización de los oráculos de precios utilizados.
- Condiciones macroeconómicas o eventos relevantes del mercado.
- Congestión de la red blockchain, que puede afectar la velocidad de ejecución.
- Horarios de mercado, incluyendo sesiones con menor profundidad.

El Usuario acepta que:

- Los spreads pueden ampliarse significativamente durante periodos de alta volatilidad.
- Los spreads pueden variar sin previo aviso según parámetros técnicos.
- La Plataforma no garantiza spreads fijos ni constantes.

El spread aplicable al momento de la ejecución será el proporcionado por los oráculos y Smart Contracts en el instante de validación on-chain.

10.2.2. Costes de Financiación (Funding Fees o Swap Fees)

Las posiciones abiertas durante cierto periodo pueden estar sujetas a cargos de financiación, los cuales se calculan tomando en cuenta:

- Tasas de referencia del mercado tradicional,
- Coste implícito del activo subyacente,
- Diferenciales de oferta y demanda sintética,
- Volatilidad del mercado,
- Horizonte temporal de la posición,
- Costos tecnológicos derivados del mantenimiento del Smart Contract.

Estos cargos podrán aplicarse:

- De forma diaria,
- De forma horaria,
- O en intervalos definidos por el modelo del producto.

La fórmula exacta utilizada para calcular estos costes será publicada en el Tarifario Oficial o en los Términos Específicos del Producto, los cuales el Usuario se obliga a revisar regularmente.

10.2.3. Ajustes de Financiación en Mercados Volátiles

Durante eventos extraordinarios, tales como:

- Publicación de datos macroeconómicos relevantes,
- Fuerte volatilidad intradía,
- Gaps en mercados tradicionales,
- Divergencias entre oráculos,
- Crisis financieras o eventos globales imprevistos,

la Plataforma podrá ajustar los cargos de financiación de forma temporal o permanente, en función de las necesidades de estabilidad del ecosistema y bajo criterios de prudencia financiera.

10.2.4. Aplicación Automática de Spreads y Financiación

Los spreads y los cargos de financiación:

- Son aplicados automáticamente por los Smart Contracts.
- No requieren autorización del Usuario.
- Pueden deducirse del margen disponible o del colateral asociado.
- Pueden influir en el nivel de margen requerido para mantener una posición.

El Usuario acepta que estos costes pueden afectar el rendimiento de sus operaciones y que la Plataforma no está obligada a notificar individualmente cada ajuste, salvo cuando lo exija la normativa aplicable.

10.2.5. Transparencia y Acceso a la Información

La Plataforma se compromete a proporcionar información clara y accesible respecto de:

- Spreads típicos o promedios estimados,
- Fórmulas de financiación utilizadas,
- Factores que influyen en la variación de tarifas,
- Condiciones en las que pueden ocurrir ajustes extraordinarios.

Toda actualización será publicada en:

- El Tarifario Oficial,
- El panel del Usuario,
- O documentos técnicos del producto.

El Usuario es responsable de revisar periódicamente estos recursos.

10.2.6. Aceptación del Riesgo y Reconocimiento

Al operar con instrumentos sintéticos y expuestos al mercado global, el Usuario reconoce que:

- Las tarifas son variables,
- No se garantiza estabilidad en los costes,
- Los spreads pueden aumentar significativamente sin previo aviso durante condiciones adversas,
- Los funding fees pueden afectar el resultado final de una operación,
- Los cargos son un componente necesario para la operativa descentralizada basada en Smart Contracts.

10.3 Costes de Financiación (Funding / Swap Fees)

Además de las comisiones, spreads y costes de financiación detallados en las secciones anteriores, el Usuario reconoce y acepta que la Plataforma podrá aplicar otros cargos complementarios vinculados a servicios tecnológicos, procesos administrativos, interacciones on-chain y utilización de infraestructura descentralizada. Estos cargos pueden ser fijos, variables o estar determinados por condiciones externas ajenas al control directo de la Plataforma.

Los cargos se encontrarán debidamente especificados en el Tarifario Oficial y podrán actualizarse conforme a las necesidades operativas, regulatorias o tecnológicas del ecosistema.

10.3.1. Cargos On-Chain o de Red

Cualquier operación que implique la interacción con la blockchain puede generar:

- Tarifas de gas (gas fees), necesarias para procesar transacciones.
- Costes de validación por parte de nodos, mineros o validadores.
- Cargos por congestión de la red, especialmente en momentos de alta demanda.
- Tarifas derivadas de actualización o ejecución de Smart Contracts.

Estos cargos:

- No son determinados por la Plataforma,
- Pueden fluctuar ampliamente,
- Pueden aplicarse incluso si la transacción falla o se rechaza.

El Usuario acepta que estos costes son inherentes al modelo descentralizado.

10.3.2. Cargos por Conversión, Transferencia o Interoperabilidad

Cuando el Usuario realice:

- Depósitos o retiros en diferentes monedas o redes,
- Conversión entre activos digitales o sintéticos,
- Transferencias entre blockchains (bridging),
- Uso de pasarelas de pago externas,

podrán aplicarse comisiones impuestas por:

- Proveedores de servicios de pago,
- Exchanges externos,
- Proveedores de liquidez,
- Redes blockchain,
- Plataformas de interoperabilidad.

La Plataforma actúa únicamente como facilitador tecnológico y no controla estos costes.

10.3.3. Cargos por Servicios Especiales o Personalizados

La Plataforma podrá aplicar cargos adicionales por:

- Acceso a herramientas avanzadas o funciones premium,
- Procesamiento acelerado de transacciones (cuando esté disponible),
- Emisión de reportes personalizados para auditorías o fines fiscales,

- Solicitudes extraordinarias de soporte técnico especializado,
- Servicios de recuperación, validación o reconstrucción de datos históricos.

Estos cargos se aplicarán únicamente cuando el Usuario solicite expresamente dichos servicios o cuando sean necesarios por motivos regulatorios.

10.3.4. Cargos por Inactividad o Mantenimiento Técnico

Para cubrir los costos operativos de cuentas con escaso movimiento, la Plataforma podrá incluir:

- Tarifas por inactividad, aplicables cuando no existan operaciones ni interacción por periodos prolongados definidos en el Tarifario.
- Cargos de mantenimiento, asociados a la conservación de datos técnicos, almacenamiento seguro, auditorías continuas y mejoras de la infraestructura.

El Usuario será notificado con antelación cuando estos cargos sean exigibles legalmente.

10.3.5. Cargos por Procesamiento Regulatorio o Legal

La Plataforma podrá aplicar cargos razonables cuando se generen costos derivados de:

- Requerimientos legales o regulatorios específicos a un Usuario,
- Solicitudes de documentación adicional para cumplimiento AML/CFT,
- Procesos de verificación extraordinaria o enhanced due diligence,
- Respuestas a requerimientos judiciales o de autoridades competentes.

Estos cargos serán aplicados con criterios de razonabilidad y proporcionalidad.

10.3.6. Penalizaciones por Incumplimiento Técnico u Operativo

El Usuario podrá estar sujeto a cargos adicionales en caso de:

- Intento de reversión de transacciones ya ejecutadas,
- Uso indebido de la red que genere costos excesivos o fallos,
- Cancelación de órdenes que hayan causado gastos on-chain,
- Actividades que exijan intervención excepcional del equipo técnico.

Estas penalizaciones se aplican con el fin de preservar la integridad del sistema y evitar abuso operativo.

10.3.7. Carácter Vinculante y Actualización

El Usuario reconoce que:

- La lista de “Otros Cargos” podrá ampliarse o modificarse conforme a los avances tecnológicos, cambios regulatorios o nuevos modelos operativos.
- La Plataforma podrá actualizar el Tarifario sin previo aviso cuando las regulaciones no exijan notificación anticipada.
- El uso continuo de la Plataforma constituye aceptación plena de los cargos vigentes.

10.3.8. No Reembolsabilidad

Salvo que una disposición legal obligatoria establezca lo contrario:

- Los cargos aplicados no son reembolsables.
- Los costes derivados de terceros proveedores tampoco son reembolsables.
- Las tarifas on-chain no son recuperables bajo ninguna circunstancia, incluso si la transacción no se completa.

10.4 Cargos por Transacción On-Chain

Toda operación ejecutada por medio de Smart Contracts en la Plataforma puede generar costos técnicos asociados a la infraestructura blockchain, los cuales son independientes de la voluntad o control directo de Inverza Smart. Estos costos son inherentes al funcionamiento descentralizado de la red y pueden variar en función de condiciones externas.

Los cargos aplicables pueden incluir, entre otros:

- Comisiones de gas (gas fees o blockchain network fees) asociadas al cómputo y procesamiento de transacciones,
- Costos de validación criptográfica y confirmación por parte de nodos o validadores,
- Costos derivados del uso de oráculos externos o proveedores de datos certificados utilizados para actualizar precios o ejecutar funciones de liquidación,
- Comisiones por actualización, despliegue o interacción con Smart Contracts complejos, especialmente en operaciones con varias etapas (multicall).

10.4.1 Naturaleza Externa y No Controlable por la Plataforma

Los cargos on-chain no son impuestos por Inverza Smart, sino que son definidos por:

- El protocolo de la red blockchain utilizada (Ethereum, BNB Chain, Polygon u otras compatibles),
- El nivel de congestión, demanda de uso y tráfico de transacciones,
- La configuración de los validadores, gas limits y costos internos de la red,
- El tamaño, complejidad y prioridad de la transacción enviada.

En consecuencia, la Plataforma no garantiza costos fijos, predecibles ni estables, dado que los mismos se determinan en tiempo real por condiciones de mercado tecnológico.

10.4.2 Variabilidad de Tarifas y Eventos de Congestión

El Usuario reconoce y acepta que los cargos pueden:

- Incrementar significativamente en momentos de congestión o actividad inusual,
- Fluctuar por eventos externos (actualizaciones, bifurcaciones, fallos de nodos),
- Elevarse cuando se ejecutan funciones complejas como liquidaciones, margin calls o rebalances automáticos,
- Ser superiores al importe estimado inicialmente debido a cambios repentinos en la red.

La ejecución de operaciones puede resultar más costosa durante picos de actividad global o en situaciones de estrés del mercado.

10.4.3 Acumulación de Tarifas en Transacciones Rechazadas o Fallidas

Incluso si una transacción:

- es revertida por el Smart Contract,
- expira por falta de gas,
- es rechazada por el validador,
- es invalidada por el sistema debido a cambios de precio u oráculo,

se podrán aplicar cargos on-chain, dado que la red habrá consumido recursos computacionales. Dichos costos no son reembolsables.

10.4.4 Responsabilidad del Usuario

Antes de confirmar cualquier operación, el Usuario es responsable de:

- Revisar los costos estimados de gas o tarifas on-chain,
- Evaluar si la comisión es acorde a su intención operativa,
- Comprender que las tarifas pueden modificarse durante la ejecución,
- Asumir total responsabilidad por costos derivados de errores de configuración de su wallet.

La Plataforma no asume responsabilidad por tarifas resultantes de:

- Configuraciones manuales incorrectas,
- Comisiones insuficientes (low gas fee),
- Cancelaciones o reversiones ejecutadas por la red.
-

10.4.5 Transparencia Operativa

Inverza Smart procurará, en la medida técnicamente posible:

- Mostrar valores estimados de gas previos a la operación,
- Indicar congestión relevante o costos atípicos,

- Advertir sobre riesgos de ejecución en redes saturadas.

Sin embargo, el monto real será determinado por la red al momento de confirmación.

10.4.6 Aceptación de Condiciones

Al utilizar la Plataforma, el Usuario declara comprender y aceptar que:

- Los cargos on-chain son parte inherente de la tecnología blockchain,
- No existe garantía de tarifas mínimas o máximas,
- Inverza Smart no controla el costo del gas ni las tarifas de red,
- La aprobación y ejecución de la transacción constituye aceptación expresa del costo final generado.

10.5 Tarifas por Inactividad o Mantenimiento

Con el fin de asegurar la continuidad operativa de los servicios, el correcto funcionamiento de la infraestructura tecnológica y la sostenibilidad del ecosistema, la Plataforma podrá aplicar tarifas por inactividad y/o mantenimiento a las cuentas que cumplan con las condiciones descritas en esta cláusula. Estas tarifas no corresponden a custodia financiera tradicional, sino a costos administrativos y tecnológicos asociados a la prestación del servicio.

10.5.1 Cuentas Inactivas

Una cuenta podrá considerarse inactiva cuando, durante un período prolongado y previamente definido en las políticas internas:

- No registre operaciones on-chain o movimientos de activos,
- No se ejecuten órdenes, depósitos o retiros,
- No exista interacción verificable con la Plataforma o sus Smart Contracts.

En dichos casos, la Plataforma podrá aplicar una tarifa periódica destinada a cubrir:

- Mantenimiento de la cuenta y configuración técnica,
- Almacenamiento seguro de datos operativos,
- Infraestructura necesaria para preservar el acceso futuro del Usuario.

Antes de su aplicación, la Plataforma realizará esfuerzos razonables para notificar al Usuario mediante canales electrónicos registrados, salvo que la regulación aplicable indique lo contrario.

10.5.2 Mantenimiento Tecnológico y Operativo

La Plataforma podrá aplicar tarifas de mantenimiento cuando la cuenta utilice recursos avanzados, tales como:

- Capacidad reservada de acceso a nodos o validadores,
- Servicios de sincronización con oráculos certificados,
- Funciones técnicas opcionales asociadas a Smart Contracts,
- Funciones integradas de auditoría, historial o registro adicional.

Estas tarifas tienen el propósito de sostener los costos reales derivados de la operación continua en redes descentralizadas.

10.5.3 Costes Administrativos y de Conservación Técnica

Sin constituir retención de fondos ni servicio de custodia financiera, podrán aplicarse cargos administrativos para cubrir:

- Conservación técnica de la configuración del Usuario,
- Gestión de datos conforme a obligaciones regulatorias,
- Respaldo de seguridad vinculado a autenticación, cifrado o trazabilidad.

Estos costos serán razonables, proporcionales y alineados con prácticas de mercado.

10.5.4 Notificación y Transparencia

La Plataforma se compromete, cuando la normativa lo exija, a:

- Comunicar los cargos con antelación por medios electrónicos,
- Publicar las tarifas vigentes en el tarifario o documento correspondiente,
- Informar cualquier cambio relevante en los importes o condiciones.

El uso continuado de la Plataforma después de la notificación se interpretará como aceptación de los términos actualizados.

10.5.5 No Aplicación Retroactiva

Estas tarifas no se aplicarán de forma retroactiva a periodos anteriores a su anuncio ni a cuentas que no cumplan los criterios establecidos.

10.5.6 Derecho del Usuario

El Usuario podrá evitar la aplicación de tarifas de inactividad realizando cualquiera de las siguientes acciones antes del periodo establecido:

- Operar o interactuar con la Plataforma,
- Ejecutar una actualización de perfil o autenticación,
- Cerrar posiciones abiertas y solicitar retiro de fondos, El cliente acepta que cualquier retiro parcial de fondos estará sujeto, sin carácter limitativo, a:

(i) el cierre total de las posiciones abiertas;

(ii) la presentación de una solicitud válida de retiro; y

(iii) la verificación de un volumen mínimo de operación equivalente a cincuenta (50) transacciones que igualen a un mínimo de cinco (5) lotes negociados desde la apertura de la cuenta. La plataforma se reserva el derecho de rechazar o diferir la solicitud en caso de incumplimiento de estos requisitos.

- Solicitar cierre voluntario de cuenta en cualquier momento, siempre que notifique dicha decisión por escrito con una antelación mínima de cuarenta y cinco (45) días calendario.

10.6 Cargos por Conversión y Procesamiento

Cuando el Usuario realice depósitos, retiros, conversiones de activos o movimientos entre distintas redes o infraestructuras blockchain (cross-chain), podrán generarse cargos asociados al procesamiento técnico y a los servicios prestados por terceros. Estos cargos son independientes de la Plataforma y están determinados por las condiciones operativas de cada proveedor involucrado.

10.6.1 Conceptos de Cargo Aplicables

Dependiendo del tipo de operación, podrán aplicarse uno o varios de los siguientes costos:

- Tarifas de red externa o blockchain fees: costos derivados del uso de la infraestructura descentralizada.
- Comisiones de conversión o swap: asociadas al intercambio entre activos digitales, stablecoins, tokens sintéticos o criptomonedas.
- Costes de pasarela y puentes (bridge fees): vinculados al traslado de activos entre redes, protocolos o cadenas compatibles.
- Tarifas de proveedores de pago o pasarelas fiat: cuando intervengan bancos, fintech autorizadas o integradores externos.
- Comisiones por procesamiento técnico interno: cuando se requiera ejecutar funciones avanzadas o múltiples transacciones on-chain.

10.6.2 Naturaleza Externa de los Costos

La Plataforma no impone ni controla las tarifas originadas por:

- Redes blockchain públicas o privadas,

- Validadores, nodos o pools externos,
- Plataformas de conversión autorizadas integradas al flujo,
- Proveedores de liquidez descentralizada (DEX / AMM),
- Entidades bancarias o financieras involucradas en tramos fiat.

Por lo tanto, los costos pueden variar según:

- Volumen de transacciones globales,
- Congestión de la red,
- Cotizaciones dinámicas de mercado,
- Tipo de activo convertido,
- Horario operativo de proveedores externos,
- Disponibilidad o capacidad de enrutamiento entre redes.

10.6.3 Conversión entre Redes o Activos

Las conversiones pueden implicar varios pasos técnicos, como:

- Intercambio de tokens (swaps),
- Bloqueo y reemisión sintética en otra red,
- Fraccionamiento o wrap de activos (wrapping/unwrapping),
- Ejecución de múltiples contratos inteligentes.

Debido a ello, se podrán generar comisiones acumuladas cuando la operación requiera más de un proceso o salto entre redes.

10.6.4 Intermediación Tecnológica Limitada

La Plataforma actúa únicamente como:

- Intermediario tecnológico para la ejecución automatizada,
- Gestor programático de la solicitud del Usuario,
- Facilitador de conectividad con redes y proveedores externos.

En ningún caso la Plataforma:

- Retiene fondos del Usuario para beneficio propio,
- Fija unilateralmente tarifas externas,
- Garantiza montos finales antes de la confirmación on-chain.

10.6.5 Transparencia y Comunicación

Cuando sea técnicamente posible, la Plataforma:

- Mostrará tarifas estimadas antes de ejecutar la operación,
- Advertirá sobre costos elevados en situaciones de congestión,
- Informará si una conversión requiere pasos múltiples.

No obstante, la confirmación final del costo se determina en el momento de validación on-chain, y puede diferir de la estimación inicial.

10.6.6 Aceptación del Usuario

Al confirmar una operación que implique conversión, el Usuario reconoce y acepta expresamente que:

- Las tarifas están sujetas a variaciones por causas externas,
- La Plataforma no garantiza importes específicos,
- La aceptación de la operación implica aceptación del costo asociado.
-

10.6.7 Operaciones Revertidas o Fallidas

Incluso si la transacción es revertida por la red, o si el proceso no concluye por congestión o insuficiencia de gas, podrán generarse cargos parciales no reembolsables, derivados del uso de recursos computacionales de redes externas.

10.7 Modificación de Tarifas

La Plataforma podrá, en cualquier momento y cuando resulte necesario para el adecuado funcionamiento del servicio, modificar, actualizar, ajustar o introducir nuevas tarifas, siempre que dichas modificaciones respondan a criterios objetivos y se encuentren debidamente fundamentadas en aspectos operativos, tecnológicos o regulatorios.

10.7.1 Causas Legítimas de Actualización

Las modificaciones podrán realizarse, entre otros motivos, para:

- Reflejar cambios en los costos operativos derivados de infraestructura, mantenimiento, auditorías o proveedores externos.
- Adaptarse a nuevas disposiciones regulatorias, lineamientos internacionales o exigencias de cumplimiento (incluyendo normas financieras, blockchain o de prevención de riesgos).
- Responder a variaciones del mercado tecnológico, congestión de redes, aumentos en tarifas on-chain o cambios en proveedores de oráculos o liquidez.
- Mantener la seguridad, estabilidad y sostenibilidad del sistema, especialmente cuando intervengan Smart Contracts, mecanismos de garantía o protocolos descentralizados.

Estas modificaciones no buscan perjudicar al Usuario, sino asegurar la continuidad y viabilidad técnica del servicio.

10.7.2 Notificación al Usuario

Cuando la legislación o normativa aplicable así lo exija, la Plataforma:

- Informará al Usuario de los cambios por medios electrónicos oficiales,
- Brindará un aviso previo razonable antes de la entrada en vigor de los nuevos importes,
- Publicará la actualización en el tarifario o sección correspondiente dentro de la Plataforma.

La notificación tendrá validez independientemente de que el Usuario la abra, lea o responda, siempre que se haya enviado por los canales registrados.

10.7.3 Entrada en Vigencia

Las modificaciones surtirán efecto:

- En la fecha expresamente indicada en la comunicación oficial, o
- De forma inmediata cuando sea necesario para cumplir con regulaciones urgentes o medidas de seguridad impostergables.

10.7.4 Aceptación Tácita

El uso continuado de la Plataforma una vez vigentes las nuevas tarifas constituirá:

- Aceptación tácita de las modificaciones,
- Consentimiento informado para continuar operando bajo los términos actualizados,
- Reconocimiento de que las tarifas forman parte integral de la relación contractual.

Si el Usuario no está de acuerdo con las actualizaciones, podrá dejar de usar el servicio y cerrar su cuenta conforme a las cláusulas de terminación.

10.7.5 Respeto al Usuario y Limitaciones

La Plataforma se compromete a que:

- Las tarifas serán proporcionales, razonables y justificadas,
- No se aplicarán cargos retroactivos en perjuicio del Usuario,
- No se generarán tarifas sin fundamento técnico u operativo.

10.7.6 Derecho del Usuario

El Usuario mantiene el derecho a:

- Consultar el tarifario vigente en cualquier momento,
- Solicitar información adicional sobre un cargo,
- Decidir si continúa utilizando el servicio antes o después de la entrada en vigor de una modificación.

10.8 Transparencia y Acceso a la Información

La Plataforma mantendrá a disposición del Usuario información clara, actualizada y verificable sobre todas las tarifas, comisiones y cargos aplicables a los servicios ofrecidos. El objetivo es garantizar transparencia operativa, facilitar la toma de decisiones informadas y asegurar que el Usuario conozca los costos asociados a su actividad dentro del sistema.

10.8.1 Publicación y Disponibilidad Permanente

La información relativa a tarifas estará disponible en los siguientes medios oficiales:

- Sitio web o portal institucional de la Plataforma,
- Panel o dashboard del Usuario dentro de su cuenta,
- Términos Específicos de Producto o fichas técnicas cuando la naturaleza del servicio así lo requiera,
- Documentos complementarios como tarifarios descargables o secciones informativas en la interfaz.

La Plataforma procurará que esta información sea accesible sin necesidad de realizar una operación o transacción previa.

10.8.2 Actualizaciones y Señalización de Cambios

Cuando se actualicen tarifas o se incorporen nuevos cargos, la Plataforma:

- Marcará los cambios o actualizaciones de manera visible,
- Incluirá indicadores de fecha de última revisión,
- Podrá notificar al Usuario cuando la regulación lo exija o cuando la modificación sea significativa.

Estas actualizaciones no alteran condiciones ya ejecutadas antes de su entrada en vigor.

10.8.3 Responsabilidad de Consulta por Parte del Usuario

El Usuario acepta revisar periódicamente la información disponible para:

- Mantenerse informado sobre eventuales cambios,
- Verificar condiciones aplicables antes de operar,
- Confirmar costos estimados en transacciones on-chain o en servicios sujetos a terceros.

La consulta activa por parte del Usuario forma parte de la relación operativa y contractual.

10.8.4 No Garantía de Fijación Permanente

Debido a la naturaleza variable de la tecnología blockchain, servicios externos, proveedores financieros y condiciones regulatorias, la Plataforma no garantiza tarifas fijas o inalterables en el tiempo y podrá ajustarlas conforme a la cláusula 10.7 (Modificación de Tarifas).

10.8.5 Aceptación de Condiciones

El uso continuado de la Plataforma tras la publicación o consulta de las tarifas vigentes implica conformidad con las mismas. Si el Usuario no está de acuerdo con una modificación, podrá:

- Dejar de utilizar los servicios,
- Solicitar cierre voluntario de la cuenta conforme a las políticas vigentes,
- Contactar al soporte técnico para orientación previa a futuras operaciones.

10.9 Ausencia de Garantía y Responsabilidad Limitada

El Usuario reconoce y acepta que las tarifas aplicadas en la Plataforma están sujetas a condiciones técnicas y operativas propias de la tecnología blockchain, de los proveedores externos involucrados y de factores de mercado que no pueden ser controlados en su totalidad. En consecuencia, la aplicación de tarifas no implica garantía de ejecución inmediata, ininterrumpida ni exenta de errores.

10.9.1 Limitaciones Operativas

Las tarifas aplicadas no garantizan que:

- Las operaciones sean ejecutadas de manera instantánea o en un plazo determinado,
- Las transacciones estén libres de fallos derivados de congestión o retrasos en la red,
- El precio de ejecución coincida en todo momento con el estimado al iniciar la orden.

Estas condiciones dependen del desempeño de la red blockchain y de sistemas de terceros.

10.9.2 Falta de Control sobre Tarifas Externas

El Usuario entiende que ni la Plataforma ni los Smart Contracts pueden modificar, reducir o evitar los cargos definidos por:

- La red blockchain utilizada (gas fees o network fees),
- Validadores o nodos independientes,
- Proveedores de pasarelas de pago, bridges o servicios de conversión,
- Intermediarios autorizados o sistemas externos que procesen las transacciones.

En ningún caso la Plataforma fija o manipula dichas tarifas.

10.9.3 Responsabilidad Limitada

En la medida permitida por la normativa aplicable, la Plataforma no será responsable por:

- Aumentos inesperados en costos on-chain durante la ejecución,
- Variaciones en tarifas establecidas por terceros proveedores o redes,
- Transacciones fallidas, pendientes o revertidas que generen costos parciales,
- Pérdidas asociadas a retrasos o a fluctuaciones técnicas del sistema.

La responsabilidad de la Plataforma se limita al funcionamiento diligente de su infraestructura tecnológica, sin asumir obligaciones de resultado frente a las redes descentralizadas.

10.9.4 Aceptación Informada del Usuario

Al continuar utilizando la Plataforma, el Usuario reconoce que:

- Las tarifas se aplican bajo un modelo descentralizado y variable,
- No existe garantía de tarifa fija o ejecución perfecta,
- El uso de la Plataforma implica asumir estos aspectos operativos de forma informada.

En caso de no estar de acuerdo, el Usuario podrá abstenerse de operar o solicitar la baja de su cuenta conforme al procedimiento establecido.

POLÍTICA DE DEPÓSITOS, RETIROS Y COMISIONES

Las operaciones financieras realizadas a través de la Plataforma se registrarán por las presentes políticas, las cuales establecen los procedimientos, condiciones operativas, responsabilidades y limitaciones aplicables a depósitos, retiros, conversiones, tarifas y comisiones. Todos los movimientos relacionados con fondos digitales se ejecutan a través de Smart Contracts, lo cual permite trazabilidad, transparencia y registro permanente en la blockchain privada.

La Plataforma no retiene fondos del Usuario en cuentas internas ni actúa como custodio financiero tradicional; los activos permanecen bajo control del Usuario a través de sus claves privadas, salvo en los casos en que, de manera automática y programática, el Smart Contract bloquee colateral para operar.

11.1 Depósitos

Los pagos y transacciones realizadas a través de la Plataforma podrán ser procesados mediante proveedores de pago externos debidamente habilitados, quienes podrán operar bajo estándares internacionales de seguridad aplicables al procesamiento de pagos, incluyendo certificaciones como PCI

DSS compliance (Payment Card Industry Data Security Standard Compliance) cuando corresponda. El Usuario reconoce que Inverza Smart actúa como intermediario tecnológico y que, en caso de utilizarse métodos de pago con tarjeta u otros medios gestionados por terceros, la información sensible de pago podrá ser tratada directamente por dichos proveedores. En consecuencia, Inverza Smart no almacena datos completos de tarjetas de pago en sus servidores, sistemas internos ni bases de datos, y limita su acceso a la información estrictamente necesaria para gestionar validaciones operativas, conciliaciones, control antifraude y cumplimiento interno.

Los depósitos podrán realizarse mediante los métodos habilitados por la Plataforma, incluyendo:

- Transferencias on-chain a los Smart Contracts autorizados,
- Pasarelas de pago o proveedores externos regulados (cuando estén disponibles),
- Conversión entre activos compatibles o redes aprobadas.

Antes de depositar, el Usuario debe verificar que:

- El activo y la red son compatibles con la Plataforma,
- La dirección de destino corresponde al contrato autorizado,
- Comprende los costos de red (gas fees) involucrados.

Los depósitos quedan sujetos a confirmación técnica de la blockchain y no se consideran efectivos hasta que el contrato confirme la transacción.

11.1.2 Retiros

Los retiros se realizan desde los Smart Contracts hacia la wallet designada por el Usuario. Podrán aplicarse validaciones adicionales para evitar errores, fraudes o movimientos no autorizados. La efectividad del retiro dependerá de:

- La confirmación de red,
- El estado de congestión,
- La disponibilidad técnica del sistema,
- El cumplimiento de verificaciones KYC/AML cuando aplique.

La Plataforma no garantiza tiempos exactos de ejecución, ya que dependen de procesos externos como sincronización de nodos, oráculos y validadores.

11.1.3 Disponibilidad de Fondos

Los fondos podrán no estar disponibles temporalmente cuando:

- Funcionen como colateral en posiciones abiertas,
- Estén bloqueados por procesos automáticos de margen o liquidación,
- Existan medidas preventivas de seguridad o revisiones AML/CFT,
- La red presente congestión, eventos de mantenimiento o confirmaciones pendientes.

Los Smart Contracts determinan programáticamente cuándo los fondos pueden liberarse o liquidarse.

11.1.4 Comisiones y Costos Asociados

Las operaciones pueden estar sujetas a:

- Tarifas de red o gas,
- Comisiones de procesamiento,
- Costes por conversión o puentes entre redes (bridges),
- Costes vinculados a terceros aprobados por la Plataforma.

Todas las tarifas relevantes estarán disponibles para consulta en:

- El tarifario público,
- La interfaz de usuario,
- Documentos específicos de producto.

La simple ejecución de una operación se considera aceptación del costo aplicado.

11.1.5 Verificación, Seguridad y Validaciones

Para ciertos depósitos y retiros, se podrán aplicar controles reforzados cuando:

- Se detecten operaciones atípicas o de alto riesgo,
- Existan cambios de jurisdicción, identidad o dispositivos,
- La operación supere umbrales definidos internamente.

El Usuario deberá proporcionar información veraz, actualizada y verificable. La falta de cooperación podrá suspender temporalmente la capacidad de operar.

11.1.6 Proveedores Externos

Cuando intervengan bancos, pasarelas de pago o servicios externos:

- La Plataforma actúa únicamente como intermediario tecnológico,
- No controla sus tarifas, plazos, políticas o condiciones de operación,
- No puede garantizar tiempos exactos de acreditación o retiro.

Cualquier disputa con terceros será gestionada conforme a los procedimientos del proveedor involucrado.

11.1.7 Aceptación de Condiciones

Al realizar depósitos, retiros o conversiones, el Usuario reconoce y acepta que:

- Las operaciones están sujetas a disponibilidad técnica y confirmaciones on-chain,
- Las comisiones pueden variar según condiciones de red o proveedores externos,
- La Plataforma no se hace responsable por retrasos ajenos a su control.

11.2 Procedimientos

Todos los depósitos, retiros y movimientos de fondos dentro de la Plataforma estarán sujetos a procedimientos técnicos, operativos y de cumplimiento que incluyen validaciones on-chain (en la blockchain) y off-chain (fuera de la blockchain), con el propósito de garantizar seguridad, transparencia, trazabilidad y prevención de operaciones no autorizadas.

11.2.1 Validaciones On-Chain (Blockchain)

Las validaciones on-chain son automáticas y ejecutadas por Smart Contracts y/o la red blockchain correspondiente. Estas verificaciones pueden incluir:

- Confirmación de la transacción por nodos o validadores,
- Verificación de que la dirección de destino sea correcta y autorizada,
- Validación de compatibilidad del activo, red y estándar de token,
- Confirmación de disponibilidad de fondos y gas para procesar la operación,
- Bloqueo o liberación programática de colateral según condiciones operativas.

La operación solo se considera final cuando la red refleje confirmación irreversible o finalización práctica conforme a las reglas de consenso aplicables.

11.2.2 Validaciones Off-Chain (Internas y Administrativas)

Dependiendo del tipo de operación, monto, frecuencia o perfil del Usuario, la Plataforma podrá aplicar verificaciones internas para cumplimiento y seguridad, tales como:

- Revisión de identidad conforme a estándares KYC,
- Validaciones AML/CFT y listas de sanciones internacionales,
- Comprobación del origen o destino de fondos cuando corresponda,
- Confirmación de coherencia con el perfil transaccional del Usuario,
- Verificación de actividad sospechosa o inconsistente.

Estas validaciones pueden generar retrasos razonables cuando sea necesario aplicar medidas reforzadas de control.

11.2.3 Secuencia del Procedimiento Operativo

Todo proceso de depósito o retiro podrá pasar por las siguientes etapas:

- Solicitud del Usuario y firma electrónica/criptográfica.
- Validación técnica on-chain por el contrato inteligente.
- Revisión de riesgos/off-chain si la operación activa alertas internas.
- Confirmación o denegación según la evaluación técnica y regulatoria.
- Ejecución o retención temporal hasta cumplir condiciones necesarias.

El orden o aplicación de etapas puede variar según condiciones técnicas o regulatorias.

11.2.4 Causas de Retención Temporal

Una operación puede quedar retenida sin considerarse cancelada cuando:

- La red blockchain presenta congestión o comisiones inusuales,
- Existan inconsistencias entre datos del oráculo o proveedores externos,
- Se necesiten verificaciones adicionales por seguridad o normativa,
- Se detecten riesgos, intentos de fraude o actividad no habitual.

La retención no implica responsabilidad directa de la Plataforma si deriva de causas ajenas o técnicas del ecosistema blockchain.

11.2.5 Comunicación y Seguimiento

Cuando sea posible y permitido por normativa, la Plataforma podrá:

- Informar del estado del procedimiento a través del panel o notificaciones,
- Indicar si se requieren documentos adicionales para continuar,
- Señalar motivos generales de retraso, sin comprometer investigaciones internas.

No siempre será posible revelar detalles completos en casos sujetos a procesos legales, regulatorios o preventivos.

11.2.6 Aceptación del Usuario

Al operar, el Usuario entiende que:

- Las operaciones no dependen únicamente de la Plataforma,
- Las confirmaciones finales requieren intervención del ecosistema blockchain,
- Los procedimientos son obligatorios para preservar integridad, seguridad y cumplimiento.

El uso continuado implica aceptación de este marco operativo.

11.3 Confirmaciones y Conciliaciones

Las confirmaciones de depósitos, retiros, conversiones y movimientos operativos se efectuarán mediante un proceso combinado de verificación on-chain y off-chain, con el objeto de garantizar exactitud, coherencia técnica y registro auditable de todas las transacciones. Dicho proceso se basa en oráculos de datos confiables, validaciones múltiples y sistemas automatizados de conciliación.

11.3.1 Confirmaciones On-Chain

La confirmación de una operación se considerará válida únicamente cuando:

- La transacción haya sido registrada en la blockchain correspondiente,
- Se alcance el número mínimo de confirmaciones requerido por la red,
- Los Smart Contracts declaren la operación como finalizada o efectiva,
- No exista señal de reversión, congestión o error técnico pendiente.

Las confirmaciones on-chain no dependen de la Plataforma, sino de la infraestructura descentralizada del ecosistema blockchain.

11.3.2 Conciliaciones Off-Chain

Las conciliaciones off-chain son verificaciones internas realizadas con fines operativos, de cumplimiento y seguridad. Estas pueden incluir:

- Revisión automática del resultado registrado por los oráculos conectados,
- Validación entre el saldo mostrado en la interfaz y el saldo blockchain,
- Verificación de integridad en los registros de auditoría técnica,
- Confirmación de correspondencia entre monto, hora, red y destino.

Si existiera discrepancia entre registros on-chain y off-chain, prevalecerá inicialmente la información de la cadena de bloques, salvo evidencia técnica verificable en contrario.

11.3.3 Oráculos y Proveedores de Datos

Para garantizar precisión y veracidad, la Plataforma utiliza oráculos certificados o proveedores de datos autorizados, pudiendo incluir:

- Proveedores regulados o reconocidos internacionalmente,
- Indexadores descentralizados con reputación verificable,
- Servicios de precios, nodos o validadores externos.

El Usuario reconoce que la precisión de los precios y datos está sujeta a la disponibilidad y servicio prestado por dichos proveedores.

11.3.4 Fallos, Retrasos o Inconsistencias

Las confirmaciones pueden demorarse o quedar pendientes cuando:

- La red presenta saturación o alta congestión,
- Existen discrepancias entre oráculos de datos,
- Se ejecutan procesos técnicos de reconciliación automática,
- Se aplican medidas preventivas por seguridad o cumplimiento.

En tales casos, la Plataforma podrá pausar o revisar la operación antes de otorgar confirmación definitiva.

11.3.5 Aceptación del Usuario

Al utilizar los servicios de la Plataforma, el Usuario reconoce y acepta que:

- Las conciliaciones son parte obligatoria del proceso operativo,
- No existe garantía de confirmación inmediata,
- Las validaciones buscan proteger tanto al Usuario como al sistema.

11.4 Límites y Medidas Reforzadas

La Plataforma podrá aplicar límites operativos y controles reforzados a depósitos, retiros, conversiones o transferencias, en función del perfil del Usuario, su comportamiento transaccional, el volumen de operaciones y las obligaciones de cumplimiento regulatorio aplicables. Estos límites tienen por finalidad proteger al Usuario, mantener la integridad operativa del sistema y cumplir estándares internacionales de verificación y prevención de actividades ilícitas.

11.4.1 Clasificación del Usuario

Los límites podrán variar conforme a los criterios internos de categorización, incluyendo de forma enunciativa, pero no limitativa:

- Nivel de verificación completado (KYC básico, intermedio o reforzado),
- Antigüedad de la cuenta y actividad histórica,
- Montos y frecuencia de operaciones,
- Jurisdicción o país de residencia declarado,
- Indicadores de riesgo obtenidos conforme a obligaciones regulatorias.

11.4.2 Límites Operativos

Podrán establecerse límites en:

- Monto máximo por operación,
- Monto acumulado diario, semanal o mensual,
- Número de retiros o conversiones en un periodo específico,
- Operaciones ejecutadas en redes de mayor riesgo técnico o de congestión,
- Manejo de colaterales vinculados a posiciones abiertas.

Estos límites podrán ajustarse sin necesidad de aprobación previa del Usuario, siempre que respondan a criterios técnicos o regulatorios.

11.4.3 Medidas Reforzadas

En situaciones donde se requiera un nivel superior de validación, la Plataforma podrá implementar medidas adicionales, tales como:

- Solicitud de confirmaciones manuales o documentación complementaria,
- Validaciones de identidad mediante mecanismos electrónicos autorizados,
- Revisión temporal de operaciones antes de su ejecución,
- Restricciones temporales mientras se verifica una inconsistencia,
- Asignación de periodos de espera razonables para completar controles.

Estas medidas tienen objetivo preventivo y no se consideran sanciones, salvo cuando exista incumplimiento deliberado.

11.4.4 Suspensión Temporal Preventiva

De manera excepcional y proporcional al riesgo identificado, la Plataforma podrá suspender temporalmente funciones operativas en caso de:

- Inconsistencias en la información del Usuario,
- Intentos reiterados de operar con datos inválidos,
- Señales técnicas de actividad no autorizada,
- Requerimientos de autoridades competentes.

Una vez subsanado el motivo, se evaluará la reactivación del servicio.

11.4.5 Comunicación al Usuario

Cuando sea permitido por la normativa aplicable, la Plataforma podrá notificar al Usuario:

- La aplicación o modificación de un límite operativo,
- La necesidad de completar verificaciones adicionales,
- La suspensión temporal de una transacción o retiro.

La falta de respuesta por parte del Usuario podrá derivar en la continuidad de las restricciones hasta su regularización.

11.4.6 Aceptación del Usuario

Al utilizar la Plataforma, el Usuario declara comprender y aceptar que:

- Los límites y controles son parte esencial de la operación segura,
- No constituyen una denegación del servicio, sino una medida preventiva,
- La continuidad del uso implica conformidad con estos procedimientos.

11.5 Reintegros y Reversiones

Los reintegros y reversiones de transacciones realizadas a través de la Plataforma estarán sujetos a disponibilidad técnica, operativa y regulatoria, así como a la verificación previa de las condiciones de elegibilidad del Usuario y del estado de la operación. Debido a la naturaleza de la tecnología blockchain, no todas las transacciones podrán revertirse o modificarse una vez ejecutadas y confirmadas on-chain.

11.5.1 Condiciones para Evaluar un Reintegro

Un reintegro podrá solicitarse cuando:

- La transacción no se haya completado o confirmado en la red,
- Se presente un error técnico comprobable en el proceso de operación,
- Los fondos permanezcan bloqueados de manera temporal sin incumplimiento del Usuario,
- Se hayan aplicado medidas preventivas que impidan la disponibilidad inmediata.

El procesamiento de un reintegro no implica aprobación automática; será revisado según los criterios internos de seguridad y cumplimiento.

11.5.2 Limitaciones Técnicas del Proceso

La Plataforma no puede garantizar la reversión cuando:

- La transacción ya fue confirmada de manera irreversible en la blockchain,
- El activo fue movido a una dirección externa fuera de control del Usuario,
- Existan discrepancias generadas por congestión o comportamiento de la red,
- Se trate de fondos utilizados como colateral o vinculados a operaciones abiertas.

La red blockchain es un sistema descentralizado, por lo que en algunos casos no es posible cancelar o revertir movimientos.

11.5.3 Reversiones por Cumplimiento Normativo

Podrán aplicarse reversiones parciales o totales cuando:

- Una autoridad competente lo requiera legalmente,
- Se detecten indicios de actividad no autorizada,
- Existan inconsistencias en la información proporcionada,
- Los fondos estén asociados a restricciones regulatorias.

Estas medidas buscan cumplir estándares internacionales de prevención y seguridad.

11.5.4 Procedimiento de Solicitud

Para solicitar un reintegro o revisión de transacción, el Usuario deberá:

- Presentar la solicitud a través de los canales oficiales,
- Aportar información necesaria para su identificación y análisis,
- Esperar la validación técnica y, cuando aplique, de cumplimiento regulatorio.

El tiempo de resolución dependerá de factores técnicos, de red y del nivel de verificación requerido.

11.5.5 Aceptación del Usuario

Al utilizar la Plataforma, el Usuario declara comprender que:

- No existe garantía de reversión inmediata,
- Los reintegros dependen del estado de la red y de los contratos inteligentes,
- Las decisiones se adoptan conforme a principios de seguridad y cumplimiento.

Custodia y Titularidad OnChain

La custodia y titularidad de los activos operados a través de la Plataforma se rigen por los principios de propiedad descentralizada, control criptográfico del Usuario y registro inmutable en la blockchain. La Plataforma no actúa como custodio financiero tradicional, banco ni entidad depositaria en nombre del Usuario; por el contrario, la gestión y control de los activos se mantiene directamente a través de las claves privadas y wallets del propio titular, salvo en los casos en que los Smart Contracts ejecuten bloqueos temporales por motivos operativos o regulatorios.

Los colaterales aportados por el Usuario para respaldar operaciones, posiciones abiertas, poder de compra o cualquier exposición financiera programada, permanecerán bloqueados de manera automática en contratos inteligentes (Smart Contracts) diseñados para tal fin. Dicho bloqueo se realiza bajo un esquema descentralizado y programático, sin intervención manual directa por parte de la Plataforma, salvo en los supuestos permitidos por la ley o por requerimientos regulatorios.

12.1.1 Naturaleza del Bloqueo

El bloqueo de colaterales implica que:

- Los activos no pueden ser retirados mientras respalden posiciones activas,
- La disponibilidad está sujeta a las condiciones técnicas del contrato inteligente,
- No existe transferencia de propiedad a favor de la Plataforma,
- El Usuario continúa siendo titular on-chain de los activos bloqueados.

Los colaterales permanecerán sin movimiento hasta que el contrato determine su liberación, liquidación o ajuste conforme a las reglas previamente establecidas.

12.1.2 Finalidad del Colateral

El colateral puede utilizarse para:

- Mantener operaciones con margen o poder de compra permitido,
- Cubrir pérdidas cuando las condiciones de mercado afecten la posición,
- Ejecutar liquidaciones automáticas en caso de insuficiencia de margen,
- Garantizar el cumplimiento de obligaciones generadas por el Usuario.

El sistema actúa como mecanismo de protección para ambas partes y para la estabilidad operativa del entorno.

12.1.3 Liberación del Colateral

El colateral será liberado cuando:

- No existan posiciones abiertas vinculadas al activo bloqueado,
- Se haya verificado el cierre de operaciones y cargos pendientes,
- No existan alertas pendientes de cumplimiento o verificaciones regulatorias.

La liberación puede no ser inmediata si existen:

- Congestionamiento en la red blockchain,
- Verificaciones técnicas u operativas en curso,
- Revisiones de seguridad internas.

12.1.4 Liquidación Programada

En situaciones donde el margen resulte insuficiente, el contrato inteligente podrá aplicar:

- Reducción parcial o total del colateral,
- Liquidación de posiciones de manera automática,
- Ajustes programáticos de acuerdo con parámetros de riesgo.

Estas acciones son procesos automáticos preconfigurados y no constituyen una decisión discrecional de la Plataforma.

12.1.5 Aceptación del Usuario

Al operar, el Usuario reconoce que:

- Aporta colaterales bajo su propio criterio y decisión,
- La gestión del colateral es automática, auditable y programática,
- Sin claves privadas no podrá disponer del activo colateralizado.

La continuidad del uso de la Plataforma implica la aceptación de este mecanismo.

12.2 Riesgos Tecnológicos

El uso de la Plataforma y de los servicios basados en tecnología blockchain implica la aceptación de riesgos tecnológicos inherentes al funcionamiento de sistemas descentralizados. Estos riesgos pueden afectar la disponibilidad, velocidad, integridad o ejecución de operaciones. Aunque la Plataforma implementa medidas de seguridad y buenas prácticas, no es posible garantizar el funcionamiento perfecto, continuo o libre de fallos de todos los elementos tecnológicos involucrados.

12.2.1 Riesgos de la Infraestructura Blockchain

El Usuario reconoce que la red blockchain utilizada es un sistema independiente y descentralizado que puede experimentar:

- Congestión o retrasos en la confirmación de transacciones,
- Aumentos inesperados en tarifas de red (gas o network fees),
- Reorganizaciones temporales de bloques o errores de consenso,
- Fallos en nodos, validadores o proveedores externos de la red.

Estos eventos pueden generar demoras o impedir la ejecución inmediata de una operación.

12.2.2 Ciberseguridad y Vulnerabilidades Técnicas

La Plataforma aplica medidas razonables para proteger la infraestructura; sin embargo, existen riesgos propios del entorno digital como:

- Intentos de acceso no autorizado, ataques informáticos o phishing,
- Vulnerabilidades en protocolos, librerías o integraciones externas,
- Fallos de seguridad en dispositivos del propio Usuario.

La Plataforma no controla el dispositivo, la red personal o el equipo del Usuario, por lo que este último debe tomar precauciones para resguardar sus accesos.

12.2.3 Dependencia de Smart Contracts

Los Smart Contracts ejecutan operaciones de manera automática, por lo que:

- Errores en el código pueden generar comportamientos no deseados,

- Las actualizaciones o mejoras pueden requerir pausas técnicas,
- La lógica programática puede desencadenar cierres o bloqueos automáticos.

Los Smart Contracts son auditables, pero su comportamiento depende de la programación y de la información recibida.

12.2.4 Riesgos de Datos y Oráculos

Los precios y datos operativos provienen de oráculos externos. Esto implica riesgos como:

- Retrasos en la actualización de precios,
- Divergencias temporales entre fuentes de información,
- Fallos o interrupciones en proveedores independientes.

Cuando se detecten inconsistencias relevantes, la Plataforma podrá suspender operaciones como medida preventiva.

12.2.5 Límites de Responsabilidad

La Plataforma no será responsable cuando los inconvenientes se deban a:

- Fallos propios de la blockchain o redes externas,
- Problemas técnicos generados por terceros proveedores,
- Factores tecnológicos fuera de su control razonable.

Se aplicarán medidas de buena fe para restaurar el servicio cuando resulte posible.

12.2.6 Aceptación del Usuario

Al operar, el Usuario declara comprender que:

- La tecnología conlleva riesgos funcionales y técnicos,
- No es posible garantizar disponibilidad ininterrumpida,
- Algunas situaciones pueden requerir validaciones adicionales o demoras.

El uso continuado de la Plataforma implica aceptación de estos riesgos.

12.3 Gobernanza y Actualizaciones

La Plataforma podrá implementar actualizaciones, mejoras o modificaciones técnicas en los Smart Contracts y componentes del sistema con el objetivo de optimizar seguridad, eficiencia operativa, cumplimiento regulatorio y estabilidad del servicio. Dichas actualizaciones se realizarán bajo criterios de

gobernanza responsable, respetando la naturaleza descentralizada de la infraestructura y procurando no afectar negativamente los derechos del Usuario.

12.3.1 Finalidad de las Actualizaciones

Las actualizaciones podrán aplicarse, entre otros motivos, para:

- Corregir vulnerabilidades detectadas o prevenir riesgos,
- Mejorar eficiencia, tiempos de ejecución y costos operativos,
- Actualizar parámetros según condiciones de mercado,
- Alinear el funcionamiento con nuevas normas regulatorias,
- Incorporar funcionalidades tecnológicas necesarias para la evolución del servicio.

Estas acciones se realizan con carácter preventivo y de mejora continua.

12.3.2 Gobernanza Técnica del Sistema

La Plataforma podrá aplicar uno o más modelos de gobernanza, según el componente tecnológico, incluyendo:

- Control directo por la entidad administradora del código,
- Mecanismos multisig (firma múltiple) para cambios críticos,
- Auditorías independientes externas cuando resulte pertinente,
- Procesos automatizados de despliegue sin control discrecional.

Los sistemas de gobernanza buscan equilibrar seguridad, autonomía técnica y capacidad de respuesta ante incidentes.

12.3.3 Impacto en el Usuario

Las actualizaciones podrán requerir:

- Pausas técnicas temporales del sistema,
- Ajustes de parámetros como margen o niveles de colateral,
- Revisión o aceptación de nuevos términos aplicables,
- Migración a una versión mejorada del Smart Contract.

Cuando la normativa o la naturaleza del cambio lo requiera, la Plataforma realizará comunicación previa al Usuario mediante canales oficiales.

12.3.4 Limitaciones y Responsabilidad

Debido a factores externos como la naturaleza descentralizada de la blockchain o decisiones de terceros, no siempre será posible:

- Garantizar compatibilidad con versiones anteriores,
- Asegurar actualización inmediata de todos los nodos,
- Evitar pausas operativas durante la migración técnica.

La Plataforma actuará con diligencia técnica razonable, sin garantizar resultados o rendimientos específicos.

12.3.5 Aceptación del Usuario

Al continuar utilizando la Plataforma, el Usuario reconoce y acepta que:

- Las actualizaciones son parte esencial del mantenimiento del sistema,
- Podrán introducir cambios necesarios para proteger la integridad tecnológica,
- La no aceptación de determinadas actualizaciones puede limitar el uso de ciertas funcionalidades.

12.4 Acceso y Disponibilidad

La Plataforma procurará mantener un nivel razonable de disponibilidad operativa y acceso continuo a los servicios basados en Smart Contracts, sin embargo, debido a la naturaleza descentralizada de la tecnología utilizada y a factores externos fuera de su control, no se garantiza disponibilidad ininterrumpida, tiempos de respuesta específicos ni acceso permanente al sistema. El funcionamiento de los servicios puede verse condicionado por el desempeño de la red blockchain, infraestructura tecnológica asociada y proveedores externos.

12.4.1 Alcance del Acceso a los Servicios

El acceso a la Plataforma y a sus funcionalidades puede estar sujeto a:

- Mantenimientos programados o correctivos,
- Actualizaciones técnicas o de seguridad,
- Congestión de la red blockchain o de proveedores externos,
- Restricciones operativas vinculadas a cumplimiento regulatorio,
- Limitaciones temporales por verificaciones de seguridad del Usuario.

Estos eventos no constituyen incumplimiento contractual, sino parte del funcionamiento natural del ser vicio.

12.4.2 Pausas Operativas y Mantenimiento

La Plataforma podrá suspender parcial o totalmente el acceso cuando resulte necesario para:

- Implementar mejoras o reparaciones técnicas,
- Prevenir riesgos operativos o ciberseguridad,
- Atender incidencias que puedan comprometer integridad del sistema.

Cuando sea posible y la normativa lo permita, se comunicará previamente la interrupción mediante canales oficiales.

12.4.3 Factores Externos que Afectan la Disponibilidad

La disponibilidad puede verse condicionada por factores como:

- Saturación o fallos de la red blockchain,
- Cambios en los costos de gas o tarifas de ejecución on-chain,
- Interrupciones de proveedores de datos, oráculos o nodos,
- Incidentes de conectividad de internet o red del Usuario.

En estos casos, la Plataforma aplicará medidas razonables para restaurar el servicio cuando sea técnicamente viable.

12.4.4 Limitación de Responsabilidad

La Plataforma no asume responsabilidad por:

- Retrasos derivados de la red o sistemas externos,
- Imposibilidad de acceso causada por factores ajenos a su control,
- Incompatibilidades técnicas con dispositivos o software del Usuario.

La Plataforma garantiza diligencia operativa, pero no un resultado perfecto o continuo.

12.4.5 Aceptación del Usuario

Al utilizar la Plataforma, el Usuario comprende y acepta que:

- El acceso puede ser interrumpido temporalmente por motivos operativos o regulatorios,
- La disponibilidad depende de una infraestructura descentralizada y de terceros,
- Continúa siendo responsable de gestionar el uso de sus claves, wallets y dispositivos.

TRANSPARENCIA, AUDITORÍAS Y ORÁCULOS DE DATOS

La Plataforma mantiene un compromiso con la transparencia operativa, la verificabilidad de los Smart Contracts y la integridad de la información utilizada para la ejecución de operaciones. Con este fin, los sistemas, procesos y flujos de datos vinculados a la actividad del Usuario se sustentan en mecanismos de trazabilidad off-chain y en fuentes de información certificadas.

La Plataforma podrá someter sus componentes técnicos, incluyendo contratos inteligentes, infraestructura conexas y protocolos de seguridad, a procesos de auditoría interna y/o externa con el fin de preservar la estabilidad operativa y el cumplimiento normativo.

13.1 Precisión e Integridad

La Plataforma utiliza datos procedentes de múltiples fuentes verificadas y oráculos certificados con el fin de ofrecer información precisa, actualizada y consistente para la ejecución de operaciones. No obstante, debido a la naturaleza técnica de los sistemas descentralizados y a la intervención de proveedores externos, la exactitud absoluta de la información no puede ser garantizada en todo momento.

13.1.1 Calidad y Procedencia de los Datos

Cuando sea técnicamente viable, la información utilizada por la Plataforma se obtendrá de:

- Proveedores institucionales y servicios financieros reconocidos,
- Oráculos descentralizados con mecanismos de validación interna,
- Fuentes públicas verificables con reputación consolidada,
- Servicios de datos que operen bajo estándares internacionales.

Estas fuentes se seleccionan con criterios de fiabilidad, trayectoria y coherencia operativa.

13.1.2 Validación y Contraste de Información

Antes de ser aplicada operativamente, la información puede someterse a controles tales como:

- Contraste entre varias fuentes para evitar discrepancias,
- Actualización periódica de precios y valores de referencia,
- Validaciones programáticas mediante Smart Contracts,
- Revisión automatizada ante potenciales inconsistencias.

Si se detectan anomalías o desajustes de relevancia, la Plataforma podrá demorar, ajustar o suspender temporalmente ejecuciones para proteger la integridad operativa.

13.1.3 Límites de Exactitud y Variaciones Técnicas

El Usuario reconoce que ciertas condiciones pueden generar variaciones temporales en la información publicada, incluyendo:

- Retrasos o congestión en la red blockchain,
- Diferencias entre fuentes de datos o proveedores externos,
- Latencia o actualizaciones pendientes en los oráculos,
- Fluctuaciones propias de mercados financieros internacionales.

Estas variaciones no constituyen falla por parte de la Plataforma, siempre que se actúe con diligencia razonable.

13.1.4 Responsabilidad y Alcance

La Plataforma se compromete a actuar de buena fe y con criterios técnicos razonables; sin embargo:

- No controla los datos finales emitidos por terceros,
- No garantiza que la información esté libre de errores en todo momento,
- No asume responsabilidad por variaciones ajenas a su infraestructura directa.

La responsabilidad de la Plataforma se limita al mantenimiento diligente de los mecanismos de acceso, verificación y despliegue de datos.

13.1.5 Aceptación del Usuario

Al continuar utilizando la Plataforma, el Usuario acepta que:

- La precisión se mantiene dentro de los límites razonables del ecosistema,
- La información es dinámica y puede cambiar sin aviso previo,
- El uso de la Plataforma implica operar con datos sujetos a validaciones técnicas.
-

13.2 Validaciones

La Plataforma emplea mecanismos de validación basados en oráculos con redundancia operativa, verificaciones cruzadas y contrastes automatizados, con el fin de asegurar que los datos utilizados en la ejecución de operaciones reflejen información consistente y técnicamente confiable. Estos procesos buscan minimizar el riesgo de errores, divergencias o manipulaciones procedentes de fuentes externas.

13.2.1 Redundancia de Oráculos

Para fortalecer la precisión de los datos, la Plataforma podrá utilizar:

- Múltiples oráculos simultáneos,
- Proveedores de respaldo en caso de fallo del servicio principal,
- Comparadores internos para determinar coherencia entre valores reportados.

Esta redundancia permite detectar variaciones significativas antes de que afecten la ejecución de transacciones.

13.2.2 Verificaciones Cruzadas

Los datos pueden someterse a validaciones cruzadas, incluyendo:

- Contraste entre dos o más fuentes independientes,
- Confirmación mediante algoritmos de coherencia de precios,
- Supervisión automática de variaciones abruptas o atípicas.

Si se detectan datos técnicamente inconsistentes, la Plataforma podrá pausar temporalmente ejecuciones o aplicar medidas preventivas.

13.2.3 Gestión de Anomalías y Alertas

Cuando se identifique una desviación relevante entre oráculos o proveedores:

- Se activarán alertas internas o mecanismos de seguridad programados,
- Podrá suspenderse la ejecución de órdenes mientras se verifica la información,
- Se dará prioridad a la fuente más estable y técnicamente verificable.

Estas acciones son medidas de protección para mantener estabilidad y transparencia operativa.

13.2.4 Integridad del Proceso

Las validaciones tienen como finalidad proteger la coherencia técnica del sistema; sin embargo:

- No garantizan exactitud absoluta en todo momento,
- No eliminan los efectos de la volatilidad o congestión de red,
- No constituyen una promesa de rendimiento o resultado financiero.

El proceso se basa en estándares razonables dados los límites del entorno descentralizado.

13.2.5 Aceptación del Usuario

Al utilizar la Plataforma, el Usuario declara comprender y aceptar que:

- Las validaciones son necesarias para mantener la integridad del servicio,
- Los oráculos y datos externos pueden estar sujetos a cambios operativos,
- La Plataforma puede actuar preventivamente cuando detecte irregularidades.

13.3 Medidas ante Divergencias

Cuando la Plataforma detecte inconsistencias, diferencias significativas o datos contradictorios provenientes de oráculos o proveedores externos, se activarán medidas automáticas y/o administrativas destinadas a proteger la integridad operativa del sistema y evitar ejecuciones erróneas.

13.3.1 Detección de Divergencias

Se considerará divergencia cuando:

- Los precios o indicadores presenten variaciones bruscas no justificadas,
- Dos o más fuentes muestren diferencias incompatibles entre sí,
- Algún proveedor de datos interrumpa o degrade su servicio,
- Se detecte latencia excesiva o datos técnicamente desactualizados.

Estas condiciones pueden generar pausas operativas preventivas.

13.3.2 Medidas Automáticas

En caso de divergencias, la Plataforma podrá aplicar, sin requerir autorización previa:

- Suspensión temporal de ejecución de órdenes,
- Rechazo o cancelación preventiva de operaciones pendientes,
- Cambio automático a oráculos de respaldo o fuentes alternativas,
- Ajustes programáticos para evitar valores incoherentes.

Estas acciones no tienen carácter sancionador, sino preventivo.

13.3.3 Gestión y Normalización de Datos

Para restablecer la operatividad se podrán ejecutar:

- Validaciones cruzadas entre varias fuentes,
- Confirmaciones adicionales antes de permitir nuevas órdenes,
- Revisión manual de integridad cuando resulte necesario.

La reanudación del servicio se realizará cuando los datos recuperen coherencia técnica.

13.3.4 Aceptación del Usuario

Al continuar usando la Plataforma, el Usuario entiende que:

- La suspensión preventiva no implica incumplimiento contractual,
- La protección del sistema puede requerir limitaciones temporales,
- El objetivo es resguardar estabilidad y transparencia operativa.
-

13.4 Auditoría de Datos

La Plataforma podrá someter sus procesos internos, sistemas de obtención de datos, Smart Contracts y componentes tecnológicos relacionados a auditorías internas o externas con el fin de garantizar transparencia, cumplimiento normativo y seguridad operativa.

13.4.1 Alcance de las Auditorías

Las auditorías podrán abarcar:

- Smart Contracts y su código verificable,
- Integridad y trazabilidad de los registros on-chain,
- Funcionamiento de los oráculos y flujos de datos,
- Sistemas de control, acceso y seguridad tecnológica,
- Mecanismos de gestión y validación de precios.

Se realizarán con fines de verificación, mejora y prevención.

13.4.2 Tipos de Auditorías

Según las necesidades operativas y regulatorias, podrán realizarse:

- Auditorías técnicas independientes,
- Auditorías de cumplimiento normativo,
- Revisiones internas periódicas de seguridad,
- Análisis de proveedores externos de datos.

La realización de auditorías no garantiza la ausencia total de errores técnicos, pero ayuda a reducir riesgos.

13.4.3 Comunicación de Resultados

Cuando sea posible y apropiado:

- Se informará a los Usuarios sobre cambios relevantes derivados de auditorías,
- Se actualizarán parámetros operativos o técnicos si la revisión lo requiere,
- Se implementarán mejoras para fortalecer la infraestructura.

Algunos resultados pueden mantenerse reservados cuando incluyan información sensible de seguridad.

13.4.4 Aceptación del Usuario

Al utilizar la Plataforma, el Usuario acepta que:

- La auditoría forma parte del funcionamiento responsable del servicio,
- Los ajustes técnicos pueden ser obligatorios para mantener la seguridad,
- La continuidad de uso supone conformidad con las mejoras aplicadas.

Riesgos

El uso de la Plataforma implica reconocer que existen factores externos que pueden afectar el resultado de las operaciones y el desempeño de los activos representados por Smart Contracts. Aunque la Plataforma ofrece herramientas tecnológicas para operar de forma transparente, no puede garantizar resultados, beneficios ni estabilidad total del mercado. El Usuario opera bajo su propio criterio y responsabilidad informada.

14.1 Riesgos de Mercado

Los instrumentos financieros sintéticos, derivados programáticos y exposiciones basadas en Smart Contracts están sujetos a variaciones de mercado que pueden afectar su valor. Estas variaciones dependen de factores económicos, tecnológicos y globales que no están bajo el control de la Plataforma. Por lo tanto, el Usuario entiende que el precio de los activos puede subir, bajar o experimentar cambios rápidos debido a condiciones externas.

a. Factores que Pueden Generar Riesgo de Mercado

Entre otros, se incluyen los siguientes:

- Cambios en precios globales de activos subyacentes (acciones, divisas, materias primas, índices, bonos o ETFs),
- Fluctuaciones de oferta y demanda en mercados internacionales,
- Eventos económicos, geopolíticos o regulatorios que afecten precios,
- Eventos inesperados como anuncios corporativos, decisiones gubernamentales o variaciones de tasas de interés,
- Condiciones de alta volatilidad que pueden provocar deslizamientos (slippage) o variaciones entre el precio solicitado y el ejecutado.

a. Naturaleza de la Variación de Precios

El Usuario reconoce que:

- Los precios pueden cambiar incluso durante la ejecución de una orden,
- Las operaciones no pueden garantizar un precio exacto en todo momento,
- Las condiciones del mercado pueden causar pérdidas, reducción de colateral o cierre automático de posiciones cuando el margen sea insuficiente.

a. Limitaciones de Control

La Plataforma no controla:

- Las condiciones macroeconómicas o regulatorias del mercado,
- El comportamiento del activo subyacente representado por el Smart Contract,
- Los precios publicados por oráculos o fuentes de datos externas independientes.

Por lo tanto, la Plataforma no es responsable por pérdidas asociadas a variaciones de mercado o a decisiones operativas del Usuario.

a. Aceptación del Usuario

Al operar, el Usuario declara que comprende que:

- Los mercados financieros presentan incertidumbre natural,
- No existen garantías de resultados positivos o libres de riesgo,
- Las decisiones de operación dependen de su propio criterio y análisis.

Volatilidad, gaps y eventos extremos.

14.2 Riesgos Tecnológicos

El uso de la Plataforma y de los servicios basados en Smart Contracts implica la exposición a riesgos tecnológicos inherentes al funcionamiento de sistemas descentralizados. Aunque se aplican medidas razonables de seguridad y prevención, no es posible garantizar un desempeño perfecto, continuo o libre de fallas. Estos riesgos pueden afectar la ejecución de operaciones, el acceso al servicio o la disponibilidad de ciertas funciones.

14.2.1 Naturaleza de los Riesgos Tecnológicos

El Usuario reconoce que la infraestructura blockchain y los componentes externos pueden verse expuestos a situaciones como:

- Fallos o congestión en la red blockchain utilizada,
- Incrementos inesperados en tarifas de transacción (gas o network fees),
- Vulnerabilidades en protocolos o librerías vinculadas a terceros,
- Errores o comportamientos imprevistos del código programado en Smart Contracts,
- Retrasos o interrupciones por actualizaciones de seguridad o mantenimiento.

14.2.2 Riesgos de Ciberseguridad

La Plataforma aplica medidas de protección, pero no controla todos los factores externos. Entre los riesgos posibles se incluyen:

- Intentos de acceso no autorizado o ataques informáticos dirigidos a la red,
- Uso de dispositivos inseguros o redes públicas por parte del Usuario,
- Suplantación de identidad o ataques de ingeniería social (phishing),
- Fallos derivados de proveedores de servicios tecnológicos independientes.

La responsabilidad de la Plataforma se limita al ámbito de infraestructura que administra directamente.

14.2.3 Smart Contracts y Automatización

Los Smart Contracts ejecutan funciones de manera automática según lo programado. Debido a ello:

- No existe intervención humana para modificar su resultado,
- Un error técnico puede afectar temporalmente el comportamiento del sistema,
- Actualizaciones o mejoras pueden requerir pausas operativas preventivas.

La automatización no constituye una garantía de resultado financiero o ejecución perfecta.

14.2.4 Dependencia de Proveedores Externos

La Plataforma se apoya en terceros para datos, conectividad y operación. Por lo tanto, pueden ocurrir:

- Interrupciones de servicios de oráculos o fuentes de datos,
- Problemas en pasarelas de pago o redes compatibles,
- Fallos en nodos o validadores de infraestructura descentralizada.

Estos eventos pueden generar retrasos sin que exista responsabilidad directa por parte de la Plataforma.

14.2.5 Aceptación del Usuario

Al continuar operando, el Usuario declara comprender que:

- Los riesgos tecnológicos forman parte natural del entorno blockchain,
- No existe garantía de acceso continuo ni ejecución inmediata,
- Podrán realizarse acciones preventivas para mantener seguridad y estabilidad.

El uso de la Plataforma implica la aceptación informada de este marco operativo.

14.3 Riesgos Regulatorios

El funcionamiento de la Plataforma está sujeto a marcos normativos que pueden variar según la jurisdicción del Usuario y la evolución de regulaciones internacionales aplicables a tecnologías blockchain, activos digitales y servicios financieros. Debido a ello, cambios legales, decisiones gubernamentales o nuevas directrices regulatorias podrían afectar, limitar o modificar la disponibilidad de algunos productos, funciones o servicios.

14.3.1 Cambios Normativos y Ajustes Operativos

La Plataforma podría verse obligada a:

- Implementar requisitos adicionales de verificación de identidad,
- Restringir el acceso desde jurisdicciones específicas,
- Ajustar productos o funcionalidades por razones legales,

- Actualizar políticas internas para cumplir nuevas obligaciones.

Estas medidas no constituyen incumplimiento contractual, sino una respuesta necesaria al marco regulatorio vigente.

14.3.2 Alcance Internacional de la Regulación

Las regulaciones relacionadas con activos digitales pueden diferir entre países. Por ello:

- Ciertas funciones pueden no estar disponibles en todas las regiones,
- Algunos activos, tokens o servicios pueden considerarse restringidos,
- Las autoridades podrían exigir reportes o colaboraciones específicas.

La Plataforma actuará de buena fe para cumplir con los requisitos que correspondan según jurisdicción.

14.3.3 Impacto Potencial en el Usuario

Dependiendo de la evolución normativa, podrían presentarse escenarios como:

- Solicitudes adicionales de información o documentación,
- Pausas en operaciones mientras se aclara el marco legal,
- Limitaciones para realizar depósitos, retiros o conversiones,
- Modificaciones en términos y condiciones para adaptarse a la ley.

Estas acciones buscan proteger al Usuario y preservar la operación legal del servicio.

14.3.4 Exenciones y Límites de Responsabilidad

La Plataforma no será responsable por:

- Cambios regulatorios externos que afecten la operatividad,
- Restricciones impuestas directamente por autoridades,
- Suspensiones obligatorias que deriven de mandatos legales.

La responsabilidad se limita a la ejecución diligente de ajustes necesarios para mantener el cumplimiento normativo.

14.3.5 Aceptación del Usuario

Al utilizar la Plataforma, el Usuario comprende y acepta que:

- Las regulaciones pueden cambiar sin previo aviso,
- La disponibilidad de servicios puede variar según país o región,
- El cumplimiento legal puede requerir medidas adicionales o adaptaciones.

14.4 Riesgos Operacionales

El Usuario reconoce y acepta que, debido a la naturaleza tecnológica y programática de la Plataforma, pueden existir riesgos operativos derivados de factores internos o externos que pueden afectar parcial o temporalmente el acceso, la ejecución de órdenes o la disponibilidad de ciertos servicios. Dichos riesgos incluyen, pero no se limitan a, fallos técnicos, errores humanos, interrupciones de proveedores externos, congestión en la red o situaciones imprevistas.

14.4.1 Naturaleza de los Riesgos Operativos

Los riesgos operacionales pueden originarse en:

- Errores humanos durante procesos administrativos o de ejecución.
- Fallos técnicos internos relacionados con sistemas, servidores o infraestructura.
- Deficiencias o interrupciones de terceros proveedores, incluidos pasarelas de pago, nodos blockchain, oráculos de datos o APIs.
- Congestión o sobrecarga de redes que provoquen retrasos en validaciones o confirmaciones.
- Desconexión temporal con oráculos de precios o fuentes de liquidez.

14.4.2 Actuación y Mitigación de la Plataforma

La Plataforma implementa controles, protocolos de seguridad y planes de continuidad operativa orientados a reducir la exposición a estos riesgos; sin embargo, no puede garantizar la ausencia total de eventos disruptivos. Frente a incidencias operativas, la Plataforma podrá:

- Suspender temporalmente funciones para preservar la integridad del sistema,
- Solicitar información adicional para validar operaciones,
- Retrasar o reintentar ejecuciones cuando existan inconsistencias técnicas,
- Activar procesos de contingencia o auditorías internas.

Estas acciones no constituyen incumplimiento contractual, sino medidas preventivas de gestión de riesgo.

14.4.3 Limitación de Responsabilidad

La Plataforma no será responsable por perjuicios derivados de:

- Variaciones de precio causadas por retrasos o fallos externos,
- Pérdidas indirectas, daño reputacional o lucro cesante,
- Problemas generados por proveedores externos, reguladores o terceros,
- Acciones del Usuario que deriven de uso indebido o manejo incorrecto de credenciales.

La responsabilidad de la Plataforma estará limitada al marco permitido por la legislación aplicable.

14.4.4 Responsabilidad del Usuario

Al utilizar la Plataforma, el Usuario se compromete a:

- Mantener sistemas y dispositivos seguros y actualizados,
- Verificar datos antes de ejecutar operaciones,
- Notificar incidencias a través de los canales oficiales,
- Cooperar en procesos de verificación y soporte técnico cuando sea necesario.

14.4.5 Aceptación del Riesgo

El Usuario declara expresamente que comprende y acepta que el uso de plataformas tecnológicas, sistemas informáticos y servicios basados en infraestructura blockchain conlleva riesgos operativos inherentes, y que ninguna tecnología es completamente infalible, aun cuando se apliquen medidas razonables de seguridad, control y supervisión.

En consecuencia, el Usuario reconoce que, dentro del curso normal del servicio, pueden producirse incidencias operativas razonables, tales como interrupciones temporales, retrasos en la ejecución, fallos técnicos puntuales, errores de terceros proveedores o situaciones imprevistas que escapen al control directo de la Plataforma.

El Usuario acepta que dichas incidencias, siempre que no deriven de dolo o negligencia grave por parte de la Plataforma, no constituyen incumplimiento contractual, ni generan por sí mismas derecho a indemnización, reembolso automático o compensación adicional.

Asimismo, el Usuario reconoce que la Plataforma actúa como intermediario tecnológico y que la prestación del servicio depende, en parte, de infraestructuras descentralizadas, redes externas, proveedores independientes y condiciones técnicas variables, cuya disponibilidad y rendimiento no pueden garantizarse de forma absoluta.

Al continuar utilizando la Plataforma, el Usuario manifiesta haber evaluado estos riesgos de manera informada, asumirlos voluntariamente y aceptar que forman parte del funcionamiento normal del ecosistema tecnológico y financiero en el que opera el servicio.

Continuidad de Negocio

La Plataforma ha adoptado medidas razonables de continuidad de negocio y resiliencia operativa con el objetivo de mantener la prestación de sus servicios esenciales ante eventos adversos, incidentes técnicos, interrupciones operativas o situaciones extraordinarias que puedan afectar parcial temporalmente su funcionamiento. Estas medidas buscan reducir el impacto de incidentes y facilitar la recuperación ordenada del servicio.

15.1 Mantenimiento

La Plataforma mantiene planes internos de continuidad de negocio y contingencia operativa destinados a reducir el impacto de incidentes técnicos, operativos, de seguridad o de fuerza mayor que puedan afectar la disponibilidad o el funcionamiento de los servicios. Dichos planes contemplan la identificación de sistemas y procesos críticos, la aplicación de medidas de contención, la protección de la integridad de la información y la recuperación progresiva de la operatividad cuando resulte razonablemente posible. La activación y ejecución de estos planes se realizará conforme a criterios internos de gestión de riesgos y podrá implicar la suspensión temporal de determinadas funciones. El Usuario reconoce que, si bien estas medidas buscan preservar la estabilidad del sistema, no garantizan la continuidad ininterrumpida del servicio, especialmente cuando intervienen factores externos o proveedores ajenos al control de la Plataforma.

15.2 Modos de Seguridad

La Plataforma podrá activar, de manera temporal y preventiva, modos de seguridad cuando detecte incidentes técnicos, riesgos operativos, vulnerabilidades de seguridad, anomalías en datos, fallos en infraestructuras externas o situaciones que puedan comprometer la integridad del sistema, de los Smart Contracts o de los Usuarios. La activación de estos modos podrá implicar la limitación o suspensión parcial de determinadas funciones, tales como la ejecución de órdenes, depósitos, retiros o conversiones, hasta que el riesgo identificado haya sido evaluado y mitigado. El Usuario reconoce que estas medidas tienen carácter preventivo, no constituyen incumplimiento contractual ni sanción alguna, y se adoptan con el fin de preservar la seguridad, estabilidad y funcionamiento adecuado de la Plataforma, sin que ello garantice la eliminación total de riesgos derivados de factores externos o tecnológicos.

15.3 Comunicaciones

Durante la gestión de incidentes, interrupciones operativas, activación de planes de continuidad o modos de seguridad, la Plataforma podrá realizar comunicaciones informativas a los Usuarios a través de los canales electrónicos registrados, incluyendo el panel de usuario, correo electrónico, notificaciones dentro de la Plataforma u otros medios digitales habilitados. Dichas comunicaciones tendrán como finalidad informar, en la medida de lo razonablemente posible, sobre el estado general del servicio, la activación de medidas preventivas o el restablecimiento de funcionalidades. El Usuario reconoce que, por razones técnicas, regulatorias o de seguridad, no siempre será posible proporcionar información detallada o en tiempo real, y que la falta de comunicación inmediata no constituye incumplimiento contractual por parte de la Plataforma.

15.4 Contingencias

En caso de que se presenten eventos extraordinarios, imprevistos o de fuerza mayor que afecten de forma significativa la operación de la Plataforma, incluyendo fallos masivos de infraestructura, interrupciones de redes externas, decisiones regulatorias urgentes o eventos fuera del control razonable de la Plataforma, esta podrá adoptar las medidas de contingencia necesarias para proteger la integridad

del sistema, de los Usuarios y de los activos involucrados. Dichas medidas podrán incluir la suspensión temporal de servicios, ajustes operativos, limitaciones de acceso o modificaciones técnicas urgentes. El Usuario acepta que estas actuaciones se realizan de buena fe, conforme a criterios de gestión de riesgos y cumplimiento normativo, y que no garantizan la continuidad ininterrumpida del servicio mientras persistan las circunstancias que dieron origen a la contingencia.

Conducta del Usuario

El Usuario se compromete a utilizar la Plataforma de manera responsable, lícita y conforme a los presentes Términos y Condiciones, a la normativa aplicable y a los principios de integridad, transparencia y buena fe. La conducta del Usuario constituye un elemento esencial para el correcto funcionamiento del ecosistema, la seguridad del sistema y la protección de los demás participantes.

16.1 Uso Aceptable

El Usuario deberá utilizar la Plataforma exclusivamente para fines lícitos y permitidos, absteniéndose de realizar cualquier actividad que pueda:

- Infringir leyes, regulaciones financieras, normas de prevención de lavado de dinero o sanciones internacionales,
- Comprometer la seguridad, estabilidad o integridad de la infraestructura tecnológica,
- Afectar el funcionamiento normal de los Smart Contracts, oráculos o sistemas asociados,
- Generar riesgos para otros Usuarios o para la propia Plataforma.

El uso de la Plataforma con fines distintos a los autorizados podrá dar lugar a medidas correctivas o restrictivas.

16.2 Responsabilidad sobre la Información y las Credenciales

El Usuario es responsable de:

- Proporcionar información veraz, completa y actualizada durante el registro y uso del servicio,
- Mantener la confidencialidad y seguridad de sus credenciales, claves privadas, wallets y dispositivos,
- Notificar de inmediato cualquier acceso no autorizado, pérdida o compromiso de seguridad.

La Plataforma no será responsable por daños derivados del uso indebido de credenciales por parte del Usuario o de terceros bajo su control.

16.3 Cooperación con la Plataforma y Autoridades

El Usuario se compromete a:

- Cooperar razonablemente en procesos de verificación, auditoría o investigación,
- Proporcionar información adicional cuando sea requerida por motivos de seguridad o cumplimiento,
- Atender comunicaciones oficiales emitidas por la Plataforma.

La negativa injustificada a cooperar podrá dar lugar a restricciones operativas.

16.4 Prohibiciones Específicas

El Usuario se obliga a abstenerse de realizar cualquier conducta que infrinja los presentes Términos y Condiciones, la normativa aplicable o que pueda comprometer la seguridad, integridad, estabilidad o reputación de la Plataforma, de otros Usuarios o del ecosistema tecnológico en el que opera. Las siguientes prohibiciones se establecen de manera enunciativa y no limitativa.

Queda expresamente prohibido al Usuario:

- Utilizar la Plataforma para fines ilícitos, incluyendo lavado de dinero, financiamiento del terrorismo, evasión de sanciones, fraude, manipulación de mercados o cualquier actividad contraria a la ley.
- Eludir, manipular o intentar evadir los controles de verificación de identidad (KYC), prevención de lavado de dinero (AML/CFT), restricciones geográficas o medidas de seguridad implementadas por la Plataforma.
- Proporcionar información falsa, incompleta, engañosa o desactualizada durante el registro, verificación o uso de los servicios.
- Manipular precios, volúmenes, índices o datos, directa o indirectamente, o intentar influir de forma artificial en el funcionamiento de los Smart Contracts, oráculos o mecanismos de ejecución.
- Explotar vulnerabilidades, errores de programación, fallos técnicos o desajustes operativos, ya sea para obtener ventajas indebidas o para causar perjuicio a la Plataforma o a terceros.
- Utilizar bots, scripts, software automatizado o herramientas no autorizadas que interfieran con la ejecución normal del sistema, salvo autorización expresa de la Plataforma.
- Acceder, intentar acceder o interferir con sistemas, redes, servidores o datos sin autorización expresa.
- Utilizar la Plataforma para ocultar el origen, destino o titularidad real de fondos, o para facilitar transacciones de terceros sin la debida autorización.
- Ceder, alquilar, transferir o permitir el uso de la cuenta a terceros sin consentimiento previo de la Plataforma.
- Realizar cualquier acción que pueda afectar la integridad del mercado, generar riesgo sistémico o perjudicar a otros Usuarios.

El incumplimiento de cualquiera de estas prohibiciones podrá dar lugar, de manera proporcional y conforme a la normativa aplicable, a la adopción de medidas correctivas o sancionatorias por parte de la Plataforma, incluyendo advertencias, limitaciones operativas, suspensión temporal, bloqueo preventivo o terminación de la relación contractual, sin perjuicio de las acciones legales que pudieran corresponder.

El Usuario reconoce que estas prohibiciones tienen como finalidad proteger la seguridad del sistema, garantizar un entorno operativo justo y cumplir con las obligaciones legales y acepta que su observancia constituye condición esencial para el uso de la Plataforma.

RESPONSABILIDADES DE INVERZA SMART, AFILIADOS Y TERCEROS

Los afiliados, socios comerciales, promotores, embajadores y cualquier tercero que actúe en actividades de difusión, captación o representación vinculadas a la Plataforma deberán cumplir estrictamente las normas de conducta, transparencia y uso de marca definidas por Inverza Smart, así como las disposiciones aplicables en materia de publicidad, protección al consumidor y cumplimiento normativo.

Inverza Smart no asumirá responsabilidad alguna por declaraciones, promesas, recomendaciones, promociones, ofertas o comunicaciones realizadas por afiliados o terceros que no hayan sido previamente autorizadas, aprobadas o publicadas por canales oficiales, incluyendo cualquier manifestación que pueda interpretarse como garantía de rentabilidad, ausencia de riesgo o asesoría financiera.

Asimismo, el Usuario reconoce que determinados servicios pueden depender de proveedores externos de servicios de tecnología, infraestructura blockchain, oráculos, pasarelas de pago o complementarios, los cuales operan bajo contratos independientes. En consecuencia, Inverza Smart no será responsable por fallos, interrupciones, variaciones de condiciones o actos atribuibles a dichos terceros, sin perjuicio de las acciones razonables que pueda adoptar para mitigar impactos operativos.

17.1 Reglas de Marketing

Toda actividad de marketing, promoción, publicidad o comunicación relacionada con Inverza Smart, realizada por afiliados, socios, representantes o terceros autorizados, deberá ser transparente, verificable, responsable y fiel a la información oficial publicada por la Plataforma. En consecuencia, cualquier contenido promocional deberá describir los servicios de manera clara, evitando interpretaciones engañosas o afirmaciones que puedan inducir a error al público o a los Usuarios.

Queda estrictamente prohibido:

- Presentar a Inverza Smart como banco, custodio tradicional, entidad reguladora o garante de rendimientos.
- Prometer resultados financieros, rentabilidades aseguradas, ausencia de riesgo o beneficios “garantizados”.
- Ofrecer asesoría financiera, fiscal o legal en nombre de Inverza Smart sin autorización expresa y formal.
- Publicar información falsa, incompleta, descontextualizada o no aprobada sobre productos, tarifas, poder de compra, riesgos o funcionamiento de los Smart Contracts.
- Utilizar testimonios, comparaciones o mensajes que puedan interpretarse como recomendación individual de inversión.
- Emplear tácticas de presión comercial, captación agresiva, mensajes engañosos o estrategias de manipulación del Usuario.

Toda comunicación deberá incluir, cuando corresponda, referencias claras a:

- La naturaleza tecnológica del servicio,

- La existencia de riesgos de mercado y tecnológicos,
- La necesidad de que el Usuario opere bajo su propio criterio y responsabilidad.

Inverza Smart podrá exigir la modificación, suspensión o eliminación inmediata de cualquier material promocional que no cumpla estas reglas, así como suspender o terminar la relación con afiliados o terceros que incurran en prácticas contrarias a estas disposiciones o a la normativa aplicable. Principio del formulario

Final del formulario

17.2 Transparencia y Pagos

Los afiliados, socios comerciales o representantes autorizados que participen en programas de referidos, promoción o captación de Usuarios podrán recibir comisiones o pagos únicamente conforme a los términos establecidos por Inverza Smart, los cuales estarán basados en desempeño real, verificable y efectivamente generado, de acuerdo con métricas internas objetivas y trazables.

Toda retribución estará sujeta a criterios de transparencia, control y cumplimiento, incluyendo, cuando aplique:

- registro y validación de actividad real del Usuario referido,
- verificación de operaciones efectivas y legítimas,
- confirmación del cumplimiento KYC/AML requerido,
- ausencia de fraude, manipulación o captación indebida.

Asimismo, el afiliado se obliga a informar de manera clara y oportuna al Usuario, cuando corresponda, que su participación puede implicar una relación económica o incentivo comercial, evitando cualquier forma de ocultamiento o conflicto de interés.

a. Comisiones, ajustes y reversión de pagos

El Usuario acepta expresamente que los pagos o comisiones podrán ser ajustados, reducidos o revertidos cuando:

- se produzcan retiros anticipados que afecten el cálculo del desempeño,
- existan devoluciones, reversiones, contracargos o transacciones anuladas por proveedores externos,
- se detecten operaciones irregulares, inconsistentes o fraudulentas,
- el Usuario referido incumpla los términos de la Plataforma o haya sido registrado de forma indebida,
- exista incumplimiento de políticas de marketing, captación o transparencia.

En tales casos, Inverza Smart podrá:

- descontar montos de comisiones previamente acreditadas,
- retener pagos pendientes de liquidación,
- suspender temporalmente el acceso al programa de afiliados,
- cancelar el beneficio económico generado de forma inválida.

a. Pagos sujetos a condiciones operativas

Los pagos y liquidaciones hacia afiliados podrán estar sujetos a:

- ciclos de cálculo y verificación interna,
- disponibilidad técnica y operativa de los sistemas,
- confirmaciones necesarias on-chain y off-chain,
- cumplimiento de requisitos de elegibilidad y documentación fiscal o administrativa aplicable.

La Plataforma no garantiza pagos inmediatos si existen validaciones pendientes o incidencias externas (por ejemplo, retrasos en redes blockchain, proveedores de pago o condiciones de mercado).

a. Prohibición de cobros directos a Usuarios

Queda prohibido que afiliados o terceros autorizados:

- cobren comisiones directas o “cuotas” a Usuarios en nombre de Inverza Smart,
- soliciten depósitos a cuentas personales,
- exijan pagos por asistencia, registro o “activación” de cuenta,
- prometan beneficios a cambio de transferencias privadas.

Cualquier pago o comisión aplicable deberá provenir exclusivamente de los canales autorizados por la Plataforma y conforme al tarifario y políticas oficiales.

17.3 Rescisión

Inverza Smart se reserva el derecho de terminar, suspender o limitar en cualquier momento la relación contractual, comercial o de colaboración con afiliados, socios, representantes o terceros vinculados a actividades de promoción, referidos o representación de marca, cuando existan motivos razonables de incumplimiento, riesgo operativo, reputacional, legal o regulatorio.

17.3.1 La rescisión podrá ejecutarse:

- De forma inmediata, cuando el incumplimiento sea grave o exista riesgo para la Plataforma, los Usuarios o la integridad del sistema.
- Con aviso previo razonable, cuando la situación lo permita y no comprometa medidas de seguridad o cumplimiento normativo.
-

17.3.2 La terminación podrá aplicarse, entre otros supuestos, cuando el afiliado o tercero:

- Realice declaraciones no autorizadas o publicidad engañosa, incluyendo promesas de rentabilidad o ausencia de riesgo.

- Incurra en malas prácticas comerciales, captación agresiva o uso indebido de la marca.
- Incumpla políticas internas, normas regulatorias, estándares de conducta o lineamientos de transparencia.
- Use cuentas, pasarelas o canales no autorizados para recibir depósitos o pagos de Usuarios.
- Participe, directa o indirectamente, en actividades fraudulentas, manipulaciones o elusión de controles KYC/AML.
- Genere riesgos reputacionales o legales para Inverza Smart.

17.3.3 En caso de rescisión, Inverza Smart podrá:

- Cancelar el acceso del afiliado a plataformas, herramientas o beneficios vinculados al programa,
- Suspender pagos pendientes hasta completar revisiones de verificación y cumplimiento,
- Recalcular, ajustar o revertir comisiones cuando existan devoluciones, contracargos, retiros anticipados o actividad irregular,
- Exigir el cese inmediato del uso de nombre, marca, identidad visual o materiales de Inverza Smart.

La rescisión no limita el derecho de Inverza Smart a ejercer acciones adicionales, incluyendo reclamos por daños, incumplimientos contractuales o infracciones legales, cuando corresponda.

17.4 RESPONSABILIDADES DE INVERZA, AFILIADOS Y TERCEROS

Los afiliados, socios estratégicos, representantes comerciales, embajadores de marca y cualquier tercero que participe directa o indirectamente en la promoción, captación, referencia o difusión de los servicios de Inverza Smart, deberán actuar en todo momento conforme a los principios de transparencia, buena fe, cumplimiento normativo y representación fiel de la Plataforma, respetando las directrices oficiales de marca y las políticas internas aplicables.

17.4.1 Responsabilidad de Afiliados y Socios

Los afiliados y socios reconocen que su participación no implica facultades de representación legal, financiera o contractual en nombre de Inverza Smart, salvo autorización expresa y escrita. En consecuencia, se obligan a:

- Comunicar información veraz, clara y verificable sobre los servicios.
- Abstenerse de prometer resultados financieros, rentabilidades, o ausencia de riesgo.
- Evitar declaraciones que puedan interpretarse como asesoría financiera, fiscal o legal.
- Respetar las normas de marketing responsable, protección al consumidor y cumplimiento regulatorio.
- No utilizar la marca, logotipos o materiales oficiales fuera de los lineamientos autorizados.
- No recibir fondos, depósitos o pagos de Usuarios a cuentas personales o no autorizadas.
- No promover mecanismos de operación que busquen eludir controles de seguridad, KYC o AML/CFT.

Cualquier actuación contraria a estas obligaciones será atribuible exclusivamente al afiliado o tercero responsable.

El afiliado responde por su conducta.

17.4.2 Limitación de Responsabilidad de Inverza Smart.

Inverza Smart no será responsable, directa ni indirectamente, por:

- Declaraciones, recomendaciones o comunicaciones realizadas por afiliados o terceros sin autorización.
- Contenido publicitario no aprobado por canales oficiales de la Plataforma.
- Ofertas, bonos, condiciones “especiales” o promesas que no existan en la documentación oficial.
- Cualquier daño, perjuicio o expectativa generada por mensajes engañosos, interpretaciones incorrectas o prácticas no autorizadas.

El Usuario reconoce que únicamente serán vinculantes las condiciones publicadas por Inverza Smart en sus canales oficiales, documentos contractuales o políticas vigentes.

17.4.3 Proveedores Externos y Terceros Independientes

El Usuario acepta que la prestación de servicios puede depender de la participación de terceros proveedores independientes, incluyendo, de manera enunciativa:

- Proveedores de liquidez y mecanismos de pricing,
- Redes blockchain y validadores descentralizados,
- Servicios de oráculos certificados y feeds de datos,
- Firmas auditoras externas,
- Pasarelas de pago o entidades financieras integradas,
- Servicios de ciberseguridad, infraestructura o conectividad.

Estos terceros operan bajo contratos independientes y condiciones propias, por lo que Inverza Smart no controla su funcionamiento directo ni asume responsabilidad por interrupciones, fallos técnicos, cambios operativos o decisiones comerciales de dichos proveedores.

17.4.4 Responsabilidad del Usuario frente a Intermediarios

El Usuario reconoce que cualquier interacción con terceros ajenos a Inverza Smart, incluso cuando estén integrados técnicamente en la Plataforma, puede estar sujeta a términos adicionales, tarifas externas o restricciones de servicio. En estos casos, Inverza Smart podrá actuar como facilitador tecnológico, pero no como garante de las condiciones impuestas por dichos proveedores.

17.4.5 Medidas Correctivas y Protección de la Plataforma

En caso de detectar actuaciones indebidas por afiliados, socios o terceros, Inverza Smart podrá:

- Suspender o terminar relaciones comerciales sin necesidad de autorización previa,
- Exigir el retiro inmediato de material promocional no autorizado,
- Revertir comisiones o incentivos asociados a captación irregular,
- Informar a autoridades competentes cuando exista obligación legal o indicios de fraude

17.4.6 Aceptación

El Usuario reconoce y acepta que la responsabilidad por declaraciones o actuaciones no autorizadas recae exclusivamente en quien las emite, y que Inverza Smart únicamente responderá por comunicaciones oficiales y operaciones ejecutadas conforme a sus propios sistemas y términos contractuales vigentes.

Principio del formulario

Final del formulario

17.5 LIMITACIONES DE RESPONSABILIDAD Y EXONERACIONES

El Usuario reconoce y acepta que el uso de la Plataforma implica la exposición a riesgos inherentes al mercado financiero, a la tecnología blockchain y a la operativa digital, por lo que Inverza Smart no garantiza resultados específicos, beneficios, rentabilidad o ausencia de pérdidas. En consecuencia, Inverza Smart no será responsable por pérdidas, daños o perjuicios que se deriven directa o indirectamente de factores externos o situaciones fuera de su control razonable, incluyendo, pero no limitándose a, las siguientes circunstancias:

- Volatilidad del mercado, fluctuaciones abruptas de precios, variaciones inesperadas del activo subyacente, eventos macroeconómicos o geopolíticos que afecten los instrumentos operados.
- Slippage, gaps o variaciones de precio entre el momento de solicitud de una orden y su ejecución efectiva, especialmente en condiciones de alta demanda o baja liquidez.
- Fallos técnicos, interrupciones, congestión o limitaciones propias de redes blockchain, nodos validadores, oráculos de datos, pasarelas de pago, proveedores de liquidez o servicios de terceros.
- Errores humanos, incluyendo decisiones del Usuario, configuraciones erróneas de wallets, envío de fondos a direcciones incorrectas, selección de redes incompatibles, pérdida de claves privadas o accesos.
- Fuerza mayor o caso fortuito, como fallas masivas de conectividad, incidentes de seguridad globales, desastres naturales, interrupciones generales de servicios, conflictos, cambios regulatorios urgentes o acciones de autoridades competentes.

El Usuario declara comprender que Inverza Smart actúa como un intermediario tecnológico que facilita el acceso a instrumentos financieros programáticos mediante Smart Contracts auditables, sin constituir un banco, custodio tradicional, asesor financiero o garante de resultados.

Asimismo, el Usuario reconoce que todas las operaciones realizadas dentro de la Plataforma se ejecutan bajo su exclusiva decisión, criterio y responsabilidad, por lo que asume íntegramente las consecuencias

derivadas de sus acciones, incluyendo pérdidas de capital o liquidaciones automáticas por margen insuficiente.

En la medida permitida por la normativa aplicable, Inverza Smart no será responsable por daños indirectos, lucro cesante, pérdida de oportunidad, pérdida de datos, interrupción de negocio o cualquier perjuicio consecuencial derivado del uso o imposibilidad de uso de la Plataforma.

Nada de lo dispuesto en esta cláusula limitará la responsabilidad de Inverza Smart en aquellos casos en que la ley aplicable prohíba excluir responsabilidad, o cuando exista dolo o negligencia grave atribuible directamente a la Plataforma.

Propiedad Intelectual

La Plataforma, su infraestructura tecnológica, código fuente, Smart Contracts, interfaces, herramientas, modelos de datos, contenidos, documentación y demás elementos relacionados con la operación de Inverza Smart se encuentran protegidos por leyes nacionales e internacionales sobre propiedad intelectual, derechos de autor, secretos empresariales, marcas y tecnologías.

El Usuario reconoce que el acceso o uso de la Plataforma no implica transferencia de derechos de propiedad intelectual, salvo la licencia limitada expresamente prevista en este capítulo.

18.1 Titularidad

Inverza Smart conserva plena y exclusiva titularidad, dominio y derechos sobre:

- La marca, logotipos, identidad visual y nombre comercial,
- El software, código, arquitectura y funcionamiento de la Plataforma,
- Los Smart Contracts desarrollados o implementados por Inverza Smart, incluyendo sus mejoras, versiones y actualizaciones,
- Protocolos, mecanismos de ejecución, modelos de pricing, integraciones con oráculos y sistemas de seguridad,
- Bases de datos, documentación, contenido informativo, material educativo y comunicaciones oficiales,
- Todo desarrollo tecnológico, know-how, secretos industriales y procesos internos.

Cualquier derecho no expresamente concedido al Usuario se entenderá reservado por Inverza Smart. El Usuario reconoce que la titularidad de la Plataforma y sus componentes no se altera por el uso, registro, acceso o interacción con los servicios.

18.2 Licencia Limitada

Inverza Smart concede al Usuario una licencia de uso limitada, revocable, no exclusiva, no transferible y no sublicenciable, exclusivamente para:

- Acceder a la Plataforma,
- Utilizar sus funcionalidades autorizadas,
- Operar conforme a los presentes Términos y Condiciones,
- Consultar la información disponible dentro del servicio.

La licencia se concede únicamente durante la vigencia del contrato y podrá ser suspendida o revocada si el Usuario incumple el presente acuerdo, realiza un uso indebido del servicio o infringe normas legales aplicables.

Esta licencia no autoriza al Usuario a:

- Copiar, modificar, reproducir o distribuir el software o contenido,
- Comercializar el acceso a la Plataforma,
- Utilizar la tecnología para fines distintos a los permitidos.

18.3 Prohibiciones

El Usuario se obliga a no realizar, directa ni indirectamente, las siguientes acciones respecto a la Plataforma o sus componentes:

- Aplicar ingeniería inversa, descompilar, desensamblar o intentar obtener el código fuente, lógica interna o arquitectura del sistema.
- Realizar pruebas de vulnerabilidad, auditorías ofensivas o ataques de penetración sin autorización previa.
- Copiar, duplicar, republicar o reutilizar el diseño, interfaz, estructura de datos o funcionalidades de la Plataforma.
- Alterar o interferir con la ejecución de Smart Contracts, oráculos o mecanismos de validación.
- Usar bots, automatizaciones o scrapers no autorizados que extraigan información, afecten el rendimiento o vulneren controles.
- Eludir mecanismos de seguridad, autenticación, georrestricción o cumplimiento (KYC/AML).
- Utilizar la marca Inversa Smart o su identidad corporativa sin autorización escrita.

El incumplimiento podrá dar lugar a suspensión de cuenta, terminación del contrato y acciones legales, conforme a lo permitido por la normativa aplicable.

18.4 Protección Tecnológica

La Plataforma implementa medidas técnicas y de seguridad para proteger su tecnología, integridad operativa y propiedad intelectual, incluyendo, entre otras:

- Cifrado de datos en tránsito y/o en reposo,
- Sistemas de autenticación y control de accesos,
- Protocolos criptográficos para validación de transacciones,
- Mecanismos de firma múltiple (multi-sig) y controles de permisos,
- Auditorías de seguridad y monitoreo continuo,
- Medidas anti-manipulación en oráculos de datos y ejecución de Smart Contracts.

El Usuario reconoce que dichas medidas forman parte esencial de la protección del ecosistema y se compromete a no interferir con su funcionamiento. La Plataforma podrá modificar o reforzar estos mecanismos cuando sea necesario para responder a nuevos riesgos, mejoras tecnológicas o exigencias regulatorias.

SERVICIOS EDUCATIVOS Y CONDICIONES DE USO

La Plataforma podrá ofrecer, de manera directa o a través de terceros autorizados, servicios educativos que incluyen, sin carácter limitativo, cursos, seminarios, talleres, masterclasses, guías, artículos, publicaciones, sesiones en vivo, contenido grabado, demostraciones técnicas, simuladores, documentos explicativos, glosarios y materiales de apoyo relacionados con mercados financieros, tecnología blockchain, Smart Contracts, activos sintéticos, tokenización, gestión de riesgo y funcionalidad de la Plataforma.

El Usuario reconoce que dichos contenidos tienen un propósito estrictamente formativo, informativo y general, orientado a facilitar el entendimiento del funcionamiento tecnológico y financiero de la Plataforma, así como a mejorar la educación financiera del Usuario en términos generales. En consecuencia, Inverza Smart no garantiza resultados económicos, ni asume responsabilidad por pérdidas, daños o decisiones financieras tomadas por el Usuario con base en el contenido educativo proporcionado.

Asimismo, todos los materiales educativos, recursos audiovisuales, documentación técnica, metodologías y contenidos publicados se encuentran protegidos por normativa nacional e internacional de derechos de autor, propiedad intelectual, secretos comerciales y/o licencias aplicables, siendo su uso estrictamente limitado a los fines permitidos por este Contrato.

19.1 Carácter Informativo

Los servicios educativos proporcionados por Inverza Smart no constituyen asesoría financiera, legal, fiscal, contable ni de inversión, ni deben interpretarse como una recomendación personalizada, invitación directa a operar, sugerencia de compra o venta de activos, ni como garantía de rentabilidad o desempeño futuro.

En particular, el Usuario reconoce que:

- La información ofrecida se presenta de forma general y no personalizada, sin considerar su perfil financiero, experiencia, objetivos, tolerancia al riesgo o situación patrimonial.
- Inverza Smart no actúa como asesor registrado, gestor de inversiones, representante financiero, corredor tradicional ni entidad fiduciaria.
- Las referencias a instrumentos financieros, mercados, poder de compra, derivados, CFD sintéticos o Smart Contracts tienen un objetivo explicativo, no prescriptivo.

El Usuario asume que cualquier decisión de operar en la Plataforma deberá ser tomada bajo su propio juicio, evaluación de riesgo y responsabilidad exclusiva.

19.2 Limitaciones

Los servicios educativos podrán estar sujetos a limitaciones técnicas, operativas o de disponibilidad, tales como:

- Cupos máximos por curso o evento,
- Horarios y fechas programadas,
- Disponibilidad geográfica o por jurisdicción,
- Requisitos mínimos de acceso o verificación de cuenta,
- Interrupciones por mantenimiento, contingencias técnicas o fallos de conectividad,
- Cambios en instructores, formatos o contenidos por razones operativas.

Inverza Smart se reserva el derecho de:

- Modificar, reprogramar o cancelar actividades educativas,
- Sustituir contenidos por versiones actualizadas,
- Restringir el acceso temporal o permanentemente a determinados materiales,
- Retirar contenido cuando sea requerido por mejoras técnicas, auditorías, cambios regulatorios o derechos de propiedad intelectual.

La Plataforma no garantiza que todos los cursos o materiales estén disponibles de forma continua o indefinida, especialmente en un entorno tecnológico cambiante como blockchain.

19.3 Certificaciones

En caso de que Inverza Smart emita constancias, insignias digitales, certificados de participación, diplomas internos o reconocimientos educativos, el Usuario entiende que:

- dichos documentos no equivalen a licencias profesionales, certificaciones regulatorias, acreditaciones oficiales o títulos académicos,
- no constituyen autorización para prestar servicios de asesoría financiera, gestión de inversiones o representación en mercados regulados,
- su finalidad es únicamente informativa o de reconocimiento interno, vinculada al aprendizaje o asistencia del Usuario.

En particular, el Usuario acepta que las certificaciones emitidas por Inverza Smart:

- no reemplazan certificaciones profesionales (por ejemplo, reguladas por organismos financieros),
- no garantizan empleo, nivel de experiencia, ni conocimientos técnicos avanzados,
- no implican garantía de dominio o competencia profesional en mercados financieros.
-

19.4 Responsabilidad del Alumno

El Usuario, en su calidad de alumno o participante, se obliga a utilizar los servicios educativos de manera responsable, ética y conforme a este Contrato. En particular, reconoce que:

- Los contenidos educativos no eliminan riesgos de mercado ni de tecnología,
- Los ejemplos, simulaciones o casos explicativos pueden no reflejar condiciones reales de mercado,
- La información puede cambiar por volatilidad, regulación, actualizaciones tecnológicas o condiciones externas,
- Operar en mercados sintéticos y plataformas basadas en Smart Contracts implica riesgos que el Usuario debe evaluar de forma independiente.

El Usuario es responsable de:

- Verificar la vigencia de la información antes de aplicarla,
- Evitar interpretaciones erróneas o extrapolaciones indebidas,
- Actuar con prudencia, control de riesgo y criterio propio,
- Cumplir todas las normas de conducta y uso aceptable de la Plataforma.

Inverza Smart no asumirá responsabilidad por decisiones del Usuario basadas en interpretaciones personales del contenido educativo, ni por pérdidas derivadas del uso de dicho contenido en operaciones reales.

Privacidad y Protección de Datos

Inverza Smart reconoce que la privacidad, la confidencialidad y la protección de los datos personales constituyen elementos esenciales para la relación contractual con el Usuario. En consecuencia, la Plataforma adopta medidas organizativas, técnicas y jurídicas orientadas a garantizar que el tratamiento de datos se realice conforme a los principios de licitud, lealtad, transparencia, minimización, limitación de finalidad, exactitud, integridad, confidencialidad y responsabilidad proactiva (accountability).

El Usuario comprende que, para prestar servicios tecnológicos y financieros basados en Smart Contracts, Inverza Smart podrá requerir la recopilación, utilización y conservación de determinados datos personales para fines de registro, autenticación, seguridad operativa, cumplimiento normativo (KYC/AML/CFT), prevención del fraude, auditoría, soporte técnico y continuidad del servicio, sin perjuicio de los derechos reconocidos por la legislación aplicable.

20.1 Tratamiento

La Plataforma realiza el tratamiento de datos personales del Usuario de forma responsable y segura, únicamente en la medida necesaria para prestar sus servicios, garantizar el correcto funcionamiento del sistema y cumplir con obligaciones operativas y de seguridad. Este tratamiento puede incluir la recopilación, almacenamiento, uso, verificación, actualización y conservación de información relacionada con el registro, autenticación, prevención de fraude, soporte técnico, control de accesos y cumplimiento de procesos internos de validación.

Según la naturaleza del servicio, Inverza Smart podrá tratar datos identificativos, datos de contacto, información técnica del dispositivo y navegación, así como datos asociados a la actividad del Usuario dentro de la Plataforma. El Usuario reconoce que determinadas operaciones ejecutadas en blockchain

generan registros públicos e inmutables, los cuales no pueden ser modificados o eliminados una vez confirmados en la red.

20.2 Derechos del Interesado

El Usuario, como titular de los datos personales, podrá ejercer los derechos reconocidos por la normativa aplicable, incluyendo:

- Acceso, para conocer qué datos se tratan y con qué finalidad.
- Rectificación, para corregir información inexacta o incompleta.
- Supresión, cuando proceda legalmente (incluyendo el “derecho al olvido” cuando corresponda).
- Portabilidad, para recibir los datos en formato estructurado y transferible.
- Oposición, cuando el tratamiento se base en ciertos supuestos legales.
- Limitación del tratamiento, bajo las condiciones previstas por la legislación aplicable.

El ejercicio de estos derechos podrá estar sujeto a:

- Verificación de identidad del solicitante,
- Obligaciones legales de conservación (retention),
- Requerimientos regulatorios vinculados a KYC/AML/CFT,
- Limitaciones técnicas asociadas a la naturaleza irreversible de los registros on-chain.

Inverza Smart atenderá las solicitudes dentro de los plazos legales aplicables y podrá requerir información adicional cuando sea necesario para procesarlas de forma segura.

20.3 PROTECCIÓN DE DATOS Y POLÍTICA DE COOKIES (GDPR)

La Plataforma implementa medidas de seguridad orientadas a proteger la confidencialidad e integridad de la información del Usuario, incluyendo el uso de protocolos de cifrado y comunicación segura. En particular, el acceso al Sitio Web y a los servicios digitales se realiza mediante conexión protegida con certificado SSL/TLS (HTTPS), lo cual contribuye a reducir riesgos de interceptación, alteración o accesos no autorizados durante la transmisión de datos. Sin perjuicio de lo anterior, el Usuario reconoce que ningún sistema es completamente infalible y que la seguridad absoluta no puede garantizarse en todo momento, especialmente frente a riesgos inherentes del entorno digital.

Inverza Smart implementa medidas técnicas y organizativas razonables para proteger los datos personales contra accesos no autorizados, pérdida, destrucción, alteración o divulgación indebida. Dichas medidas podrán incluir:

- Cifrado de datos en tránsito y/o en reposo,
- Controles de acceso y autenticación reforzada,
- Registros técnicos y monitoreo de seguridad (logging & monitoring),
- Segmentación de infraestructura y mecanismos de mitigación de riesgo,
- Auditorías internas y/o externas de seguridad.

a. Cookies y Tecnologías Similares

La Plataforma podrá utilizar cookies y tecnologías equivalentes con fines legítimos de operación, seguridad y optimización, incluyendo:

- Cookies técnicas o estrictamente necesarias, imprescindibles para autenticación, navegación segura y funcionamiento básico de la Plataforma.
- Cookies analíticas, utilizadas para medición de rendimiento, detección de fallos y mejora de la experiencia del Usuario, procurando aplicar criterios de minimización y proporcionalidad.

Cuando sea legalmente requerido, el Usuario podrá administrar sus preferencias mediante el mecanismo de configuración de cookies disponible o mediante su navegador, sin perjuicio de que la desactivación de cookies técnicas pueda limitar el uso de ciertas funcionalidades del servicio.

Registros y Auditoría

El Usuario reconoce que, debido a la naturaleza tecnológica y financiera de los servicios ofrecidos por Inverza Smart, la Plataforma podrá generar, conservar y administrar registros técnicos, operativos y transaccionales relacionados con el uso del servicio. Dichos registros tienen como finalidad garantizar la seguridad, trazabilidad, transparencia, continuidad operativa, prevención de fraude, resolución de incidencias, auditoría interna, defensa legal y cumplimiento de obligaciones aplicables.

Estos registros podrán originarse tanto en entornos on-chain (blockchain) como off-chain (sistemas internos, logs de seguridad, auditorías, verificaciones y comunicaciones), y serán tratados conforme a políticas internas de integridad, confidencialidad y control de acceso.

21.1 Conservación

La Plataforma conservará los registros generados por el Usuario y/o derivados de su actividad en la Plataforma por el tiempo que resulte necesario para fines operativos, de seguridad, auditoría y cumplimiento, incluyendo plazos mínimos requeridos para la gestión de riesgos y trazabilidad del servicio.

La conservación podrá abarcar, de manera enunciativa:

- Historial de operaciones realizadas dentro de la Plataforma,
- Movimientos vinculados a Smart Contracts, colaterales y liquidaciones automáticas,
- Registros de accesos, sesiones, direcciones IP, dispositivos y eventos críticos,
- Comprobantes de depósito, retiro o conversiones,
- Evidencias de verificaciones de identidad y procesos de validación,
- Reportes internos de alertas o actividad irregular.

El Usuario reconoce que ciertos registros en blockchain tienen naturaleza inmutable y pueden permanecer disponibles de forma permanente en la red, independientemente de los sistemas internos de Inverza Smart.

21.2 Grabaciones

Cuando resulte aplicable y técnicamente viable, la Plataforma podrá registrar o almacenar comunicaciones electrónicas realizadas en el marco del servicio, incluyendo, de manera no limitativa:

- Interacciones por correo electrónico,
- Chats internos, formularios de soporte o tickets,
- Mensajes o notificaciones dentro del panel de usuario,
- Confirmaciones digitales, trazas de consentimiento o aceptación electrónica.

Estas comunicaciones podrán conservarse con fines de:

- Control de calidad y soporte técnico,
- Prevención de fraude o accesos no autorizados,
- Validación de solicitudes del Usuario,
- Cumplimiento y auditoría operativa.

El Usuario acepta que dichas comunicaciones podrán formar parte del historial de su cuenta y utilizarse para resolver reclamaciones o controversias relacionadas con el servicio.

21.3 Uso Probatorio

El Usuario reconoce y acepta que los registros generados por la Plataforma —incluyendo los registros on-chain y off-chain— podrán ser utilizados como evidencia electrónica, teniendo validez para fines de verificación, auditoría, resolución de disputas, defensa jurídica y acreditación de operaciones.

A título enunciativo, podrán tener valor probatorio:

- Logs de acceso, autenticación y eventos de seguridad,
- Confirmaciones de transacciones blockchain, hashes, timestamps y registros de bloque,
- Historial de órdenes, ejecución, pricing, márgenes y liquidaciones,
- Comunicaciones electrónicas conservadas por los sistemas internos,
- Evidencias técnicas de interacción con Smart Contracts.

El Usuario acepta que la información registrada constituye prueba suficiente de actividad operativa y que podrá ser presentada ante autoridades competentes o en procedimientos de resolución de controversias, siempre conforme al marco aplicable.

21.4 Acceso bajo Orden Judicial

Inverza Smart únicamente permitirá el acceso, revelación o entrega de información confidencial o datos asociados al Usuario cuando exista un requerimiento emitido por autoridad competente, conforme a los procedimientos formales aplicables y dentro de los límites estrictamente necesarios.

En estos casos, Inverza Smart podrá:

- Proporcionar registros técnicos, transaccionales o documentales,
- Preservar evidencias electrónicas relevantes,

- Colaborar con procesos de investigación o auditoría oficial.

El Usuario reconoce que, en determinados escenarios, Inverza Smart podrá encontrarse legalmente impedida de notificar previamente la entrega de información, especialmente cuando existan medidas de confidencialidad, investigaciones en curso o restricciones de divulgación impuestas por la autoridad.

Conflictos de Interés y Abuso de Mercado

La Plataforma mantiene un compromiso con la integridad, neutralidad operativa y transparencia en la prestación de sus servicios. El Usuario reconoce que, por la naturaleza tecnológica del servicio, pueden existir situaciones potenciales de conflicto de interés, así como riesgos asociados a conductas abusivas que busquen alterar, manipular o beneficiarse indebidamente del sistema, de los datos de mercado, de la ejecución de órdenes o de la operativa automatizada.

En consecuencia, Inverza Smart adopta políticas internas, controles técnicos y mecanismos de supervisión destinados a identificar, prevenir, mitigar y sancionar prácticas que puedan afectar el funcionamiento ordenado del mercado o perjudicar a otros Usuarios.

22.1 Identificación

Inverza Smart implementa mecanismos y sistemas destinados a identificar posibles conflictos de interés y actividades que puedan constituir abuso de mercado, incluyendo, de manera enunciativa:

- Monitoreo de patrones transaccionales y comportamiento operativo,
- Análisis de actividad inusual o desviaciones de mercado relevantes,
- Detección automatizada de operaciones repetitivas o coordinadas,
- Alertas ante uso de datos no públicos o indicios de conducta irregular,
- Identificación de divergencias entre precios de referencia, órdenes y ejecución.

Estos mecanismos podrán operar mediante herramientas internas de supervisión, analítica avanzada, controles antifraude y revisiones periódicas.

El Usuario acepta que dichas medidas son necesarias para preservar la estabilidad del sistema y el entorno de operación justo.

22.2 Mitigación

Para reducir y gestionar conflictos de interés, Inverza Smart podrá aplicar políticas y controles internos orientados a:

- Separar funciones operativas, técnicas y comerciales (segregación de funciones),
- Implementar restricciones de acceso a datos sensibles o no públicos,
- Establecer criterios de neutralidad en la ejecución tecnológica,
- Aplicar reglas de gestión de riesgos y controles anti-manipulación,

- Utilizar protocolos de auditoría y revisión para cambios críticos.

Cuando corresponda, la Plataforma podrá limitar determinadas actividades, aplicar restricciones temporales, suspender funciones específicas o establecer medidas de prevención adicionales para evitar impactos sobre la integridad operativa.

El Usuario reconoce que dichas medidas pueden implementarse sin aviso previo cuando exista riesgo técnico, de seguridad o de integridad del mercado.

22.3 Divulgaciones

Inverza Smart procurará proporcionar al Usuario información clara, transparente y accesible sobre aspectos relevantes de la operación que puedan influir en sus decisiones, incluyendo, cuando aplique:

- Metodologías de pricing, spreads y ejecución,
- Condiciones de mercado, mecanismos de oráculos y actualización de datos,
- Políticas de margen, liquidación automática y cierre de posiciones,
- Riesgos asociados a volatilidad, latencia, slippage o congestión de red.

Estas divulgaciones podrán publicarse en el sitio oficial, panel de usuario, documentos de producto o secciones informativas de la Plataforma.

El Usuario reconoce que, debido a factores externos (por ejemplo, cambios en proveedores, redes blockchain u oráculos), ciertos elementos podrán variar dinámicamente, y que Inverza Smart informará en la medida razonable y cuando sea legalmente exigible.

22.4 Prohibiciones

Queda estrictamente prohibido que el Usuario realice, promueva o intente ejecutar acciones que constituyan abuso de mercado o afecten la integridad del sistema, incluyendo, de manera enunciativa pero no limitativa:

- Manipulación de precios, operaciones destinadas a generar movimientos artificiales o distorsión del mercado,
- Insider trading o uso de información privilegiada, cuando exista acceso o uso indebido de datos no públicos o sensibles,
- Spoofing, layering o prácticas similares, destinadas a falsear oferta/demanda o alterar señales del mercado,
- Front-running, MEV exploitation o estrategias de ejecución abusiva, cuando se utilicen para obtener ventajas indebidas mediante manipulación de transacciones,
- Explotación de vulnerabilidades, errores de Smart Contracts, fallos operativos o desajustes de pricing,
- Elusión de límites, controles, verificaciones, restricciones de riesgo o medidas de seguridad aplicables.

Ante cualquier indicio razonable de conducta prohibida, Inverza Smart podrá, conforme a criterios internos y normativa aplicable:

- Rechazar o cancelar órdenes,
- Suspender temporalmente la operativa del Usuario,
- Bloquear preventivamente la cuenta,
- Revertir beneficios obtenidos indebidamente cuando sea técnicamente posible,
- Dar por terminada la relación contractual,
- Cooperar con autoridades competentes si corresponde.

El Usuario acepta que estas medidas tienen como finalidad proteger al mercado, al sistema y a los participantes, y no constituyen incumplimiento contractual por parte de Inverza Smart.

Sanciones y Jurisdicciones Restringidas

El Usuario reconoce y acepta que Inverza Smart se encuentra sujeta a obligaciones de cumplimiento internacional relacionadas con sanciones económicas, restricciones de jurisdicción, prevención de delitos financieros y estándares globales de integridad financiera. En consecuencia, el acceso y uso de la Plataforma podrá estar limitado o condicionado para Usuarios, jurisdicciones, entidades o transacciones que se encuentren sujetas a restricciones legales, sanciones internacionales o prohibiciones regulatorias.

Inverza Smart podrá aplicar medidas preventivas, correctivas o restrictivas con el fin de asegurar la conformidad con dichos marcos, proteger la estabilidad del sistema y evitar la exposición a riesgos legales, operacionales o reputacionales.

23.1 Cumplimiento Internacional

Inverza Smart mantiene políticas internas y controles orientados a cumplir con regímenes internacionales de sanciones, restricciones financieras y listas de vigilancia globales, incluyendo aquellas emitidas por autoridades y organismos reconocidos internacionalmente.

A tales efectos, Inverza Smart podrá aplicar mecanismos de cumplimiento que incluyan:

- Verificación de identidad y residencia (KYC),
- Análisis de jurisdicción de origen y destino de actividad,
- Monitoreo transaccional (transaction monitoring) y trazabilidad de fondos,
- Evaluación de direcciones blockchain mediante herramientas de análisis on-chain,
- Validaciones periódicas contra listas de sanciones y listas de riesgo.

El Usuario declara que no utilizará la Plataforma si se encuentra sujeto a sanciones, restricciones o prohibiciones aplicables, ya sea directa o indirectamente, ni actuará en nombre o beneficio de terceros restringidos.

23.2 Bloqueos y Rescisión

Inverza Smart se reserva el derecho de aplicar bloqueos preventivos, limitaciones operativas, suspensión temporal o terminación definitiva de cuentas y servicios cuando:

- El Usuario se encuentre en una jurisdicción restringida,
- Exista indicio razonable de incumplimiento de sanciones internacionales,
- Se detecten operaciones con entidades, direcciones o beneficiarios restringidos,
- Se evidencie intento de elusión de controles de cumplimiento,
- Se incumplan obligaciones de verificación, autenticación o cooperación.

Estas medidas podrán incluir, según corresponda:

- Restricción de depósitos, retiros o conversiones,
- Bloqueo de acceso a determinadas funciones,
- Suspensión de ejecución de operaciones,
- Rescisión unilateral de la relación contractual.

El Usuario reconoce que dichas medidas son necesarias para el cumplimiento normativo y la protección del ecosistema, y que podrán aplicarse sin previo aviso cuando exista riesgo legal o sistémico.

23.3 Requerimientos Legales

Inverza Smart atenderá requerimientos formales emitidos por autoridad competente, incluyendo solicitudes válidas vinculadas a:

- Procesos de supervisión financiera,
- Investigaciones legales o regulatorias,
- Medidas de prevención de delitos financieros,
- Preservación de evidencia y registros técnicos.

El Usuario reconoce que Inverza Smart podrá:

- Entregar información relevante dentro del alcance legal requerido,
- Conservar registros operativos y evidencia técnica,
- Aplicar restricciones temporales o bloqueos cuando sea exigible.

En determinados casos, Inverza Smart podrá estar legalmente impedida de informar al Usuario sobre la existencia o contenido de una solicitud, especialmente si existen órdenes de reserva, confidencialidad o investigación en curso.

23.4 Reportes

El Usuario acepta que Inverza Smart podrá realizar reportes regulatorios o comunicaciones obligatorias cuando exista deber legal o normativo, incluyendo, sin limitación:

- Reportes de operaciones sospechosas,
- Alertas de cumplimiento ante actividad irregular,
- Registros de incidentes vinculados a fraude, evasión o sanciones,

- Entregas de información financiera o técnica requeridas por supervisores.

Dichos reportes podrán incluir información off-chain (datos del Usuario, actividad operativa) y on-chain (referencias transaccionales, direcciones públicas, hashes, timestamps), siempre dentro del marco permitido por la normativa aplicable.

El Usuario comprende que dichos reportes forman parte de mecanismos de cumplimiento y no constituyen un juicio definitivo sobre su conducta, sino una obligación operativa y preventiva.

Modificaciones Contractuales

El Usuario reconoce que Inverza Smart opera en un entorno tecnológico y financiero dinámico, sujeto a cambios de infraestructura blockchain, actualizaciones de seguridad, evolución del mercado, integración de nuevos servicios y ajustes regulatorios. En consecuencia, Inverza Smart se reserva el derecho de modificar, actualizar o sustituir total o parcialmente los presentes Términos y Condiciones, así como cualquier política complementaria, documento asociado, tarifas o condiciones específicas de producto, siempre que dichas modificaciones respondan a necesidades operativas, técnicas, comerciales o de cumplimiento.

24.1 Cambios de Términos

Inverza Smart podrá modificar las condiciones contractuales, incluyendo sin limitación:

- Políticas de uso de la Plataforma,
- Requisitos operativos y de seguridad,
- Reglas de ejecución, margen y liquidación,
- Tarifas, comisiones o costos asociados,
- Procedimientos de depósitos, retiros y verificación,
- Restricciones por jurisdicción o cumplimiento internacional,
- Disposiciones técnicas aplicables a Smart Contracts, oráculos y ejecución automatizada.

Las modificaciones podrán realizarse para:

- Incorporar nuevos servicios o funcionalidades,
- Mejorar la seguridad, estabilidad o resiliencia del sistema,
- Prevenir vulnerabilidades técnicas o incidentes operativos,
- Adaptarse a prácticas de mercado, proveedores externos o redes blockchain,
- Cumplir requerimientos regulatorios o de prevención de riesgos.

El Usuario acepta que estas modificaciones podrán ser necesarias para garantizar la continuidad y el correcto funcionamiento del servicio.

24.2 Notificaciones

Cuando corresponda o cuando resulte razonablemente posible, Inverza Smart notificará las modificaciones a través de medios digitales oficiales, incluyendo:

- Publicación en el sitio web oficial,
- Avisos dentro del panel de usuario,
- Notificaciones electrónicas asociadas a la cuenta,
- Correo electrónico registrado u otros canales habilitados.

El Usuario es responsable de mantener actualizados sus datos de contacto y revisar periódicamente las comunicaciones oficiales. La notificación se considerará válida desde el momento en que sea puesta a disposición del Usuario a través de los canales mencionados, independientemente de que este la lea o no.

24.3 Efectos

Las modificaciones contractuales tendrán efecto vinculante:

- Desde su publicación en los canales oficiales, o
- Desde la fecha indicada expresamente por Inverza Smart en la comunicación correspondiente.

En caso de que las modificaciones sean necesarias para mitigar riesgos críticos de seguridad, garantizar estabilidad del sistema o cumplir exigencias regulatorias inmediatas, podrán aplicarse con efecto inmediato.

El Usuario reconoce que los cambios no afectarán retroactivamente operaciones ya ejecutadas y confirmadas, salvo que exista obligación legal o requerimiento de autoridad competente.

24.4 Aceptación Tácita

El Usuario acepta que el uso continuo de la Plataforma, el acceso a la cuenta, la ejecución de operaciones o la permanencia activa en el servicio después de la entrada en vigor de modificaciones constituye aceptación tácita, válida y vinculante de los nuevos términos.

Si el Usuario no está de acuerdo con las modificaciones, deberá abstenerse de utilizar la Plataforma y podrá solicitar el cierre de su cuenta conforme a los procedimientos establecidos, siempre que no existan obligaciones pendientes, posiciones abiertas o restricciones legales aplicables.

Suspensión y Terminación

El Usuario reconoce que el acceso y uso de la Plataforma se concede bajo una relación contractual condicionada al cumplimiento de los presentes Términos y Condiciones, así como a la observancia de obligaciones operativas, regulatorias y de seguridad. En consecuencia, Inverza Smart podrá suspender, restringir o terminar total o parcialmente el acceso del Usuario a la Plataforma cuando existan causas objetivas que justifiquen la adopción de medidas preventivas o correctivas, con el fin de proteger la

integridad del sistema, prevenir riesgos, cumplir requerimientos legales y asegurar la estabilidad operativa del servicio.

La suspensión o terminación podrá aplicarse de forma temporal o definitiva, y podrá afectar a funcionalidades específicas (por ejemplo, depósitos, retiros, ejecución de órdenes), sin que ello implique renuncia a los derechos de Inverza Smart ni liberación automática de obligaciones pendientes del Usuario.

25.1 Causas

Inverza Smart podrá suspender o terminar la cuenta del Usuario, de manera inmediata o progresiva, ante la ocurrencia de cualquiera de las siguientes causas, de forma enunciativa pero no limitativa:

- Incumplimiento de los presentes Términos y Condiciones, políticas internas o condiciones específicas de producto.
- Violación de normas de conducta, integridad del mercado o prohibiciones expresas.
- Falta de veracidad, exactitud o actualización en la información proporcionada durante el registro o verificación.
- Negativa injustificada a completar procesos de verificación (KYC), controles AML/CFT o requerimientos de seguridad.
- Indicios razonables de fraude, suplantación, accesos no autorizados o uso indebido de credenciales.
- Intentos de elusión de restricciones geográficas, listas de sanciones o controles de cumplimiento internacional.
- Conductas que afecten la estabilidad operativa del sistema, incluyendo explotación de fallas, abuso de mercado o manipulación de datos.
- Requerimientos u obligaciones emitidas por autoridades competentes que exijan suspensión, restricción o terminación.
- Riesgo operativo, técnico o reputacional significativo para Inverza Smart, otros Usuarios o el ecosistema.

El Usuario acepta que la evaluación de dichas causas se realizará conforme a criterios internos de gestión de riesgo, seguridad y cumplimiento.

25.2 Procedimientos

Cuando sea razonablemente posible y permitido por la normativa aplicable, Inverza Smart notificará al Usuario sobre la suspensión, restricción o terminación de su cuenta mediante canales electrónicos oficiales, incluyendo el panel de usuario, correo electrónico u otros mecanismos digitales habilitados.

La notificación podrá contener:

- El tipo de medida aplicada (suspensión, restricción o terminación),
- El alcance de las funciones afectadas,
- instrucciones generales para regularización cuando corresponda.

Sin perjuicio de lo anterior, el Usuario reconoce que, en casos de riesgo crítico, fraude, incidentes de seguridad, investigaciones internas o requerimientos legales, Inverza Smart podrá aplicar la medida sin aviso previo, o limitar la información proporcionada cuando ello resulte necesario para proteger el sistema o cumplir deberes de confidencialidad.

25.3 Efectos de la Terminación

Una vez terminada la relación contractual o cerrada la cuenta, el Usuario reconoce que:

- Se podrá limitar o cancelar el acceso a funcionalidades de la Plataforma.
- Las posiciones abiertas, exposiciones apalancadas o instrumentos vinculados a colateral podrán ser cerrados, liquidados o resueltos conforme a las reglas de los Smart Contracts, políticas de margen y parámetros de riesgo vigentes.
- Los fondos disponibles podrán quedar sujetos a validaciones técnicas, conciliaciones on-chain y revisiones de cumplimiento antes de permitir un retiro final.
- Las obligaciones pendientes del Usuario, incluyendo cargos aplicables, ajustes por margen, liquidaciones automáticas o tarifas de red, se mantendrán vigentes hasta su resolución completa.

La terminación no afectará la validez ni ejecutabilidad de transacciones que ya hayan sido confirmadas en blockchain, ni de operaciones ejecutadas conforme a los Smart Contracts.

En caso de que el Usuario cuente con fondos disponibles para retiro, este podrá solicitar la salida conforme a los procedimientos vigentes, sujeto a disponibilidad técnica y verificaciones necesarias.

25.4 Conservación de Registros

Tras la suspensión o terminación, Inverza Smart podrá conservar registros relacionados con el Usuario y su actividad, con fines de:

- Auditoría y trazabilidad operativa,
- Cumplimiento interno y prevención de fraude,
- Resolución de disputas, reclamaciones o investigaciones,
- Atención a requerimientos de autoridades competentes.

Los registros podrán incluir información técnica (logs, accesos, evidencias de sesión), transacciones on-chain, historial de órdenes, comunicaciones electrónicas y documentación asociada a verificaciones.

El Usuario reconoce que los registros almacenados en blockchain poseen naturaleza pública e inmutable y podrán permanecer accesibles en la red con independencia del cierre de cuenta.

Reclamaciones y Quejas

La Plataforma pone a disposición del Usuario mecanismos formales para la presentación de reclamaciones, quejas o solicitudes relacionadas con el acceso, uso y operación de los servicios. El

objetivo de este capítulo es establecer un procedimiento claro, trazable y ordenado para la atención de incidencias, garantizando un tratamiento diligente, documentado y conforme a los principios de buena fe y transparencia.

El Usuario reconoce que ciertas situaciones pueden estar condicionadas por factores técnicos ajenos al control directo de Inverza Smart, tales como congestión de red, validaciones blockchain, proveedores externos u oráculos, sin perjuicio de que la Plataforma atenderá las solicitudes de manera razonable dentro de su alcance operativo.

26.1 Canales Oficiales

El Usuario deberá presentar toda reclamación, queja o solicitud exclusivamente mediante los canales oficiales habilitados por la Plataforma, los cuales podrán incluir:

- Sistema interno digital de soporte (tickets),
- Panel de usuario o formulario de contacto oficial,
- Correo electrónico corporativo designado para soporte,
- Canales digitales oficiales expresamente autorizados por Inverza Smart.

Con el fin de permitir la trazabilidad y evaluación adecuada, el Usuario deberá proporcionar información suficiente, incluyendo, cuando corresponda:

- Identificación de la cuenta,
- Descripción detallada del incidente,
- Fecha y hora aproximada,
- Referencia de transacción (hash on-chain),
- Capturas, evidencias o datos técnicos relevantes.

Las solicitudes presentadas por canales no oficiales podrán no ser atendidas, sin que ello constituya incumplimiento por parte de Inverza Smart.

26.2 Plazos y Respuestas

Inverza Smart gestionará las reclamaciones bajo un proceso estructurado, el cual podrá incluir:

- Recepción y registro de la solicitud,
- Validación básica de identidad y seguridad,
- Análisis técnico on-chain y off-chain,
- Solicitud de información adicional si fuese necesaria,
- Resolución, respuesta o cierre del caso.

Los plazos de respuesta podrán variar según la complejidad del caso, la disponibilidad técnica y la participación de terceros proveedores (por ejemplo: oráculos, redes blockchain, pasarelas de pago o servicios externos). No obstante, Inverza Smart procurará responder dentro de plazos razonables y de forma documentada.

El Usuario acepta que el soporte no garantiza resultados específicos, reversión automática de transacciones, ni modificaciones sobre registros confirmados en blockchain, debido a su naturaleza inmutable.

26.3 Mediación

En caso de que una reclamación no sea resuelta de manera satisfactoria por los canales ordinarios, las partes podrán optar, de forma voluntaria y no obligatoria, por un mecanismo de mediación como vía alternativa para intentar alcanzar una solución amistosa.

La mediación podrá ser realizada por un tercero neutral, bajo condiciones acordadas por las partes. La participación en mediación no limita el derecho de cualquiera de las partes a iniciar procedimientos posteriores conforme a las cláusulas de resolución de disputas, cuando corresponda.

Arbitraje y Resolución de Disputas

El Usuario reconoce que los servicios ofrecidos por Inverza Smart se prestan en un entorno tecnológico y financiero de carácter transfronterizo, con interacción de redes blockchain, proveedores externos y registros auditables. En consecuencia, las partes acuerdan que cualquier controversia será resuelta de manera estructurada, buscando minimizar conflictos y asegurar un mecanismo especializado, eficiente y vinculante.

Salvo disposición imperativa en contrario, toda disputa, reclamación o diferencia derivada del presente Contrato o relacionada con él, incluyendo su interpretación, validez, ejecución, incumplimiento o terminación, será resuelta conforme a las siguientes disposiciones arbitrales.

27.1 Sede y Reglas

Cualquier disputa será sometida a arbitraje internacional como mecanismo exclusivo de resolución, administrado por una institución arbitral reconocida y conforme a su reglamento vigente al momento de iniciarse el procedimiento.

Salvo que Inverza Smart indique expresamente una institución distinta en el presente Contrato, el arbitraje podrá regirse bajo estándares internacionales comúnmente aceptados, incluyendo:

- Designación de árbitro único o tribunal arbitral,
- Procedimientos de presentación de pruebas y alegatos,
- Reglas de confidencialidad y debido proceso,
- Admisión de evidencia electrónica y registros digitales.

La sede arbitral (place of arbitration) y el idioma del procedimiento podrán establecerse en los Términos Específicos de Producto o, en ausencia de acuerdo expreso, serán determinados conforme al reglamento aplicable.

El Usuario reconoce que el arbitraje constituye un mecanismo privado, definitivo y especializado, por lo que renuncia —en la medida permitida por ley— a someter la disputa a jurisdicción ordinaria, salvo para medidas cautelares o ejecución del laudo.

27.2 Medidas Cautelares

Sin perjuicio del arbitraje acordado, cualquiera de las partes podrá solicitar medidas cautelares o provisionales ante tribunales competentes cuando resulte necesario para:

- Preservar derechos o activos,
- Evitar daños irreparables,
- Asegurar la conservación de evidencia,
- Prevenir riesgos operativos o de seguridad.

La solicitud de medidas cautelares no se interpretará como renuncia al arbitraje ni como incumplimiento del presente acuerdo, y no afectará la competencia del tribunal arbitral para resolver el fondo de la controversia.

27.3 Efectos del Laudo

El laudo arbitral emitido será:

- Definitivo, obligatorio y vinculante para ambas partes,
- Ejecutable conforme a las reglas aplicables a laudos internacionales,
- Susceptible de reconocimiento y ejecución ante tribunales competentes.

El Usuario reconoce que el tribunal arbitral tendrá facultad para:

- Decidir sobre la validez e interpretación del Contrato,
- Determinar incumplimientos y responsabilidades,
- Ordenar reparaciones dentro de los límites permitidos por el acuerdo y la ley,
- Admitir evidencia electrónica, incluyendo registros on-chain, hashes, logs y comunicaciones digitales.

El Usuario acepta que los registros y evidencias digitales generadas por la Plataforma podrán ser utilizados con valor probatorio.

27.4 Costas

Salvo disposición distinta del reglamento aplicable o acuerdo expreso entre las partes, las costas del arbitraje —incluyendo honorarios del árbitro o tribunal arbitral, gastos administrativos, costos de

representación legal y demás gastos relacionados— serán asignadas conforme a la determinación del tribunal arbitral.

El tribunal podrá distribuir costas considerando, entre otros factores:

- Conducta procesal de las partes,
- Complejidad del caso,
- Resultado del procedimiento,
- Grado de cooperación y buena fe,
- Proporcionalidad de las pretensiones.

Limitación de Responsabilidad

El Usuario reconoce que la Plataforma proporciona un entorno tecnológico para operar instrumentos financieros sintéticos y/o exposiciones programáticas basadas en Smart Contracts, cuyos resultados dependen de múltiples factores externos tales como condiciones de mercado, disponibilidad de redes blockchain, proveedores de liquidez, oráculos, infraestructura digital y decisiones del propio Usuario. En consecuencia, y en la medida máxima permitida por la legislación aplicable, Inverza Smart establece las siguientes limitaciones de responsabilidad, las cuales constituyen condiciones esenciales del presente Contrato.

El Usuario acepta expresamente que el uso del servicio se realiza bajo su propio criterio, asumiendo los riesgos inherentes a mercados financieros, activos sintéticos, derivados, poder de compra, volatilidad y tecnología descentralizada.

28.1 Exclusiones

En la medida permitida por ley, Inverza Smart no será responsable por pérdidas, daños o perjuicios derivados directa o indirectamente de eventos, circunstancias o factores fuera de su control razonable, incluyendo de manera enunciativa pero no limitativa:

- Fluctuaciones de precio, volatilidad extrema, gaps, slippage o eventos de alta variación en mercados globales;
- Fallas, congestión, bifurcaciones (forks), reorganizaciones de bloques, pausas o degradación de rendimiento de redes blockchain;
- Errores, fallos o indisponibilidad de oráculos, fuentes de datos externas o proveedores de información de mercado;
- Interrupciones, demoras o fallos atribuibles a proveedores externos de liquidez, pasarelas de pago, servicios de conectividad o infraestructura tecnológica;
- Ataques informáticos, ciberincidentes, vulnerabilidades de terceros, eventos de fuerza mayor o caso fortuito;
- Decisiones del Usuario, errores en la configuración de órdenes, wallets, redes seleccionadas, direcciones de destino, pérdida de claves privadas o accesos comprometidos;
- Restricciones regulatorias, sanciones internacionales, órdenes de autoridades o cambios normativos que afecten la disponibilidad del servicio;

- Fallas operativas ocasionadas por integraciones o componentes ajenos a Inverza Smart, aun cuando estén conectados técnicamente a la Plataforma.

El Usuario reconoce que Inverza Smart actúa como intermediario tecnológico y no garantiza ejecución perfecta, continua o inmediata, ni resultados financieros determinados.

28.2 Tope de Responsabilidad

En la medida máxima permitida por la legislación aplicable, la responsabilidad total agregada de Inverza Smart frente al Usuario por cualquier reclamación derivada del uso de la Plataforma, ya sea por responsabilidad contractual, extracontractual, objetiva, negligencia o cualquier otra figura legal, quedará limitada.

28.3 Excepciones

Las limitaciones y exclusiones previstas en este Capítulo no serán aplicables en aquellos casos en que la legislación vigente prohíba limitar responsabilidad, o cuando exista prueba suficiente de:

- Dolo,
- Fraude, o
- Negligencia grave atribuible directamente a Inverza Smart.

En dichas circunstancias, la responsabilidad se ajustará exclusivamente a lo que determine el marco legal aplicable y a lo estrictamente comprobado en sede competente.

El Usuario acepta que la carga de la prueba respecto a estas excepciones corresponderá a quien las alegue, conforme a las reglas aplicables del procedimiento.

28.4 Ausencia de Garantías

Inverza Smart ofrece la Plataforma y sus servicios “tal cual” (as is) y “según disponibilidad” (as available), sin otorgar garantías explícitas ni implícitas de ningún tipo, incluyendo, de forma enunciativa:

- Garantías de disponibilidad ininterrumpida o libre de errores;
- Garantía de ejecución inmediata, ausencia de latencia o inexistencia de slippage;
- Garantía de exactitud absoluta de precios, feeds o datos de mercado;
- Garantía de que el servicio satisfará expectativas específicas del Usuario;
- Garantías de rendimiento financiero, beneficios o protección total frente a pérdidas;
- Garantía de compatibilidad con dispositivos, wallets, redes o integraciones de terceros.

El Usuario reconoce que los Smart Contracts operan de forma automática conforme a la lógica programada y a los datos recibidos desde oráculos o fuentes externas, por lo que Inverza Smart no garantiza que el funcionamiento esté exento de limitaciones técnicas inherentes al ecosistema blockchain.

Fuerza Mayor

Ninguna de las partes será responsable por el incumplimiento total o parcial, retraso o interrupción en la ejecución de sus obligaciones contractuales cuando dicho incumplimiento sea consecuencia directa de un evento de Fuerza Mayor o caso fortuito, siempre que dicho evento se encuentre fuera del control razonable de la parte afectada, sea imprevisible o inevitable, y no pueda ser mitigado mediante esfuerzos razonables.

El Usuario reconoce que la prestación de servicios tecnológicos financieros basados en infraestructura descentralizada puede verse afectada por eventos extraordinarios que interrumpan la conectividad, la ejecución on-chain, el acceso a oráculos, la disponibilidad de redes o la continuidad operativa general.

29.1 Supuestos

Se considerarán eventos de Fuerza Mayor, entre otros, los siguientes:

- Desastres naturales, catástrofes, incendios, inundaciones, terremotos u otros eventos físicos de magnitud relevante;
- Conflictos armados, disturbios civiles, terrorismo, sabotaje o eventos de seguridad nacional;
- Ataques informáticos masivos, ciberincidentes de alta criticidad, ransomware o explotación generalizada de vulnerabilidades;
- Fallas globales o interrupciones significativas de redes, servicios de conectividad, infraestructura tecnológica o proveedores críticos;
- Interrupciones relevantes de redes blockchain, validadores, nodos, forks críticos, colapsos de rendimiento o congestión extrema prolongada;
- Indisponibilidad de proveedores de liquidez, oráculos u operadores de infraestructura esencial;
- Fallas sistémicas del sistema financiero global, medidas de control de capitales, restricciones transaccionales masivas o suspensión de mercados;
- Decisiones, medidas o mandatos de autoridades competentes que limiten la prestación del servicio, incluyendo restricciones urgentes o sanciones;
- Cualquier otra circunstancia extraordinaria ajena al control razonable de Inverza Smart que imposibilite o afecte materialmente la operación normal del servicio.

Esta lista es meramente enunciativa y no limita otros eventos que cumplan los criterios de Fuerza Mayor.

29.2 Notificación

Cuando sea razonablemente posible y sin comprometer la seguridad del sistema, Inverza Smart informará al Usuario sobre la ocurrencia de un evento de Fuerza Mayor y su impacto operativo, mediante

canales digitales oficiales, tales como:

- Notificaciones dentro del panel de usuario,
- Comunicados en el sitio web oficial,
- Correo electrónico registrado, o
- Avisos técnicos relevantes en la Plataforma.

El Usuario reconoce que, en ciertos casos, la naturaleza del evento puede impedir la notificación inmediata o limitar el nivel de detalle, especialmente cuando existan restricciones técnicas, fallos generalizados o medidas de seguridad críticas.

29.3 Reanudación

Una vez superado el evento de Fuerza Mayor, Inverza Smart realizará esfuerzos razonables y técnicamente diligentes para restablecer el funcionamiento del servicio, reanudando progresivamente las operaciones afectadas en la medida en que sea posible.

El proceso de reanudación podrá implicar:

- Restauración escalonada de funcionalidades,
- Validaciones adicionales on-chain y off-chain,
- Conciliaciones de estado de órdenes, posiciones y colaterales,
- Reactivación de oráculos y proveedores externos,
- Medidas preventivas temporales para evitar efectos adversos derivados del reinicio.

El Usuario acepta que el restablecimiento total puede depender de terceros, infraestructura global y condiciones de red ajenas a Inverza Smart.

29.4 Efectos Prolongados

Si el evento de Fuerza Mayor se prolonga por un periodo significativo y afecta de forma sustancial la continuidad del servicio o la posibilidad de ejecución normal del Contrato, Inverza Smart podrá, conforme a criterios razonables y en la medida permitida por la ley:

- Mantener suspendidos determinados servicios o funcionalidades,
- Limitar temporalmente operaciones específicas por motivos de seguridad o estabilidad,
- Aplicar medidas de contingencia para proteger el sistema y a los Usuarios,
- Terminar o resolver el presente Contrato cuando la continuidad resulte inviable.

El Usuario reconoce que dichas acciones no constituyen incumplimiento contractual, siempre que deriven de un evento real de Fuerza Mayor y se adopten con diligencia razonable.

Disposiciones Generales

Las disposiciones contenidas en el presente capítulo regulan aspectos contractuales complementarios aplicables a la relación entre Inverza Smart y el Usuario, incluyendo la cesión de derechos, validez parcial del contrato, totalidad del acuerdo y reglas de comunicación electrónica. Estas disposiciones tienen por finalidad otorgar seguridad jurídica, claridad interpretativa y consistencia operativa al presente Contrato.

30.1 Cesión

El Usuario no podrá ceder, transferir, delegar ni disponer total o parcialmente de los derechos u obligaciones derivados del presente Contrato sin autorización previa, expresa y por escrito de Inverza Smart.

Inverza Smart podrá ceder o transferir, total o parcialmente, el presente Contrato, así como sus derechos y obligaciones, a:

- Empresas del mismo grupo económico, filiales o subsidiarias,
- Sucesores por reestructuración corporativa, fusión, adquisición o reorganización,
- Terceros que asuman la prestación del servicio, infraestructura o parte del negocio,

siempre que dicha cesión no suponga una disminución sustancial e injustificada de los derechos esenciales del Usuario y se mantenga la continuidad del servicio, en la medida razonablemente posible.

El Usuario acepta que dicha cesión podrá notificarse mediante comunicación electrónica y surtirá efectos desde su publicación o notificación.

30.2 Separabilidad

Si cualquier disposición del presente Contrato fuese declarada inválida, nula, ilegal o inaplicable por una autoridad competente, dicha disposición se interpretará y ajustará en la medida mínima necesaria para hacerla válida y ejecutable, sin afectar la validez del resto del Contrato.

Las demás disposiciones permanecerán en pleno vigor y efecto, manteniendo su fuerza obligatoria entre las partes.

30.3 Acuerdo Íntegro

El presente Contrato constituye el acuerdo total y completo entre Inverza Smart y el Usuario respecto al acceso y uso de la Plataforma, y reemplaza cualquier entendimiento previo, verbal o escrito, relacionado con el objeto del mismo.

El Usuario reconoce que:

- No ha basado su decisión de uso en promesas externas no documentadas,
- Únicamente son vinculantes los términos publicados y aceptados formalmente,
- Cualquier modificación deberá realizarse conforme al Capítulo 24.

En caso de que existan condiciones específicas de producto, políticas adicionales o anexos técnicos, estos se considerarán parte integrante del Contrato por referencia, siempre que hayan sido publicados oficialmente o aceptados por el Usuario.

30.4 Comunicaciones Electrónicas

Toda comunicación entre Inverza Smart y el Usuario relacionada con el presente Contrato podrá realizarse por medios electrónicos, incluyendo, sin limitación:

- Panel de usuario,
- Correo electrónico registrado,
- Notificaciones dentro de la Plataforma,
- Comunicados oficiales publicados en el sitio web,
- Confirmaciones electrónicas o mensajes automatizados.

El Usuario acepta expresamente que las comunicaciones electrónicas tendrán plena validez jurídica y valor probatorio, siempre que se encuentren asociadas razonablemente a su cuenta, actividad o credenciales de acceso.

El Usuario es responsable de:

- Mantener actualizados sus datos de contacto,
- Revisar periódicamente los canales oficiales,
- Asegurar que sus medios de comunicación permitan la recepción de notificaciones.

Firma Electrónica Avanzada y Certificación Blockchain

El Usuario reconoce que Inverza Smart opera mediante una infraestructura digital en la que las operaciones, autorizaciones y aceptación contractual pueden realizarse electrónicamente, incluyendo mecanismos basados en criptografía y evidencias verificables. En este sentido, las partes acuerdan que la aceptación de los presentes Términos y Condiciones, así como otras autorizaciones vinculadas al uso de la Plataforma, podrán perfeccionarse mediante firma electrónica avanzada y/o certificación blockchain.

31.1 Firma Avanzada

El Usuario manifiesta su consentimiento de manera válida mediante cualquiera de los siguientes mecanismos, según sea aplicable:

- Clic de aceptación (“I Accept”, “Aceptar”, “Confirmar”),
- Verificación mediante autenticación reforzada,
- Aceptación digital en el panel de usuario,

- Firma electrónica avanzada mediante herramientas autorizadas,
- Confirmación a través de wallet (firma criptográfica).

El Usuario reconoce que estos mecanismos reflejan una manifestación inequívoca de voluntad y producen efectos jurídicos equivalentes a una firma manuscrita, en la medida permitida por la legislación aplicable.

31.2 Certificación y Sellado de Tiempo

Para fortalecer la integridad contractual y la trazabilidad, Inverza Smart podrá aplicar mecanismos de certificación digital, incluyendo:

- Sellos de tiempo (timestamping),
- Hash criptográfico del documento o versión aplicable,
- Trazabilidad en registros internos,
- Referencias de verificación en redes blockchain (cuando aplique).

El Usuario acepta que estos mecanismos podrán utilizarse como respaldo probatorio de:

- Fecha de aceptación,
- Versión aceptada,
- Identidad digital asociada,
- Integridad del contenido.

31.3 Integridad por Página

Cuando se utilice certificación por hash o mecanismos equivalentes, Inverza Smart podrá aplicar verificación granular por secciones o páginas del documento contractual, a efectos de:

- Evitar alteraciones posteriores no autorizadas,
- Garantizar consistencia de contenido,
- Facilitar auditoría y validación externa.

El Usuario acepta que la integridad del documento podrá verificarse técnicamente mediante funciones criptográficas que permitan comprobar que el contenido no ha sido modificado desde su aceptación.

31.4 Evidencias Técnicas

El Usuario reconoce que Inverza Smart podrá conservar evidencias técnicas asociadas al consentimiento electrónico, incluyendo, de manera enunciativa:

- Logs de aceptación y autenticación,
- Registros de sesión, dirección IP y dispositivo,
- Identificadores de transacción o firma criptográfica,
- Hashes, timestamps y comprobantes técnicos.

Dichas evidencias podrán utilizarse con valor probatorio para demostrar la existencia, validez e integridad del consentimiento otorgado por el Usuario.

Confidencialidad

Las partes reconocen que, en el marco del uso de la Plataforma y de la relación contractual, podrán tener acceso a información que, por su naturaleza, carácter estratégico o contenido técnico, debe ser tratada como confidencial, especialmente cuando involucre elementos de arquitectura tecnológica, procesos operativos, metodologías de ejecución, modelos de datos, parámetros internos o documentación contractual y de cumplimiento.

En consecuencia, el Usuario acepta que la divulgación no autorizada, distribución o reproducción de información reservada puede generar riesgos de seguridad, perjuicio reputacional, afectación operativa o daño económico para Inverza Smart y/o terceros, por lo que se establecen las siguientes obligaciones de confidencialidad.

32.1 Confidencialidad

El Usuario y Inverza Smart se obligan a mantener estricta reserva y confidencialidad respecto de toda información confidencial a la que tengan acceso con motivo de la relación contractual, incluyendo aquella proporcionada de forma directa, indirecta, escrita, oral, digital o técnica.

En particular, el Usuario se compromete a:

- No divulgar información confidencial a terceros sin autorización expresa;
- Adoptar medidas razonables para evitar filtraciones, exposición pública o uso indebido;
- Utilizar la información exclusivamente para fines vinculados al uso legítimo de la Plataforma;
- No emplear la información para replicar, competir, vulnerar o interferir con los servicios de Inverza Smart.

La obligación de confidencialidad se mantiene vigente durante toda la relación contractual y subsistirá con posterioridad a su terminación, por el tiempo que resulte razonablemente necesario conforme a la naturaleza de la información.

32.2 Prohibición de Reproducción

Queda prohibida toda reproducción, copia, distribución, almacenamiento masivo, publicación o transformación no autorizada de materiales, documentos o contenidos de Inverza Smart, incluyendo, sin limitación:

- Textos contractuales, políticas internas, guías técnicas o procedimientos;
- Material educativo, manuales, documentación de producto o reportes;
- Documentación de riesgos, metodologías operativas o explicaciones de Smart Contracts;

- Pantallas, flujos de interfaz (UI/UX), capturas o contenidos estructurados con fines comerciales.

Esta prohibición incluye tanto medios digitales como físicos, así como el uso de herramientas automatizadas de extracción (scraping), replicación sistemática o reutilización con fines de lucro o de competencia.

El Usuario reconoce que todo contenido proporcionado por Inverza Smart se encuentra protegido por derechos de propiedad intelectual y su uso queda limitado a los fines autorizados contractualmente.

32.3 Alcance

A los efectos del presente Contrato, se considerará información confidencial, sin carácter limitativo, toda aquella relacionada con:

- Arquitectura tecnológica, infraestructura blockchain, integraciones y despliegues;
- Smart Contracts, lógica de ejecución, parámetros internos, actualizaciones y auditorías;
- Modelos de pricing, spreads, reglas de margen, liquidación y ejecución automatizada;
- Información técnica de seguridad, controles antifraude, monitoreo y trazabilidad;
- Información comercial, financiera, estratégica o de negocio;
- Acuerdos con proveedores externos de liquidez, oráculos, infraestructura o servicios;
- Información regulatoria, legal, contractual o de cumplimiento interno;
- Documentación interna, procesos operativos, protocolos de contingencia y continuidad.

No se considerará confidencial aquella información que:

- sea pública por naturaleza sin incumplimiento contractual;
- haya sido obtenida legítimamente de una fuente independiente;
- deba divulgarse por obligación legal o requerimiento de autoridad competente.

En caso de divulgación exigida por ley, la parte obligada a revelar procurará limitarla al alcance mínimo requerido.

32.4 Sanciones

El incumplimiento de las obligaciones de confidencialidad podrá ser considerado una infracción grave y podrá generar consecuencias contractuales, civiles y/o legales, incluyendo:

- Suspensión o terminación inmediata de la cuenta del Usuario;
- Restricción del acceso a funcionalidades o servicios;
- Reclamaciones por daños y perjuicios directos e indirectos;
- Medidas cautelares o acciones urgentes para evitar divulgación adicional;
- Cooperación con autoridades competentes cuando corresponda.

El Usuario reconoce que la divulgación no autorizada de información técnica o de seguridad puede comprometer la integridad del sistema y afectar a otros Usuarios, por lo que Inverza Smart podrá actuar de manera preventiva y proporcional para mitigar riesgos.

ANEXO I – EXPLICACIÓN TÉCNICA Y LEGAL DE SMART CONTRACTS Y TOKENIZACIÓN

El presente Anexo forma parte integrante de los Términos y Condiciones de Inverza Smart y tiene como finalidad describir, con mayor detalle técnico y jurídico, el funcionamiento de los Smart Contracts, el modelo de tokenización y la naturaleza de los instrumentos sintéticos ofrecidos por la Plataforma. Este Anexo tiene carácter informativo y complementario, sin sustituir las disposiciones principales del Contrato.

El Usuario reconoce que la tecnología blockchain, los Smart Contracts y los activos tokenizados pueden tener implicaciones técnicas y regulatorias específicas y que su uso requiere comprensión básica de los riesgos, limitaciones y efectos jurídicos derivados de la automatización.

1. Arquitectura y flujo de ejecución programática

1.1 Estructura general del sistema

La Plataforma opera mediante una arquitectura híbrida compuesta por componentes:

- On-chain, que incluyen Smart Contracts desplegados en redes blockchain compatibles, encargados de ejecutar reglas programáticas, registrar eventos y custodiar colaterales dentro de contratos inteligentes. Off-chain, compuestos por infraestructura técnica complementaria, tales como interfaces de usuario,
- sistemas de monitoreo, herramientas de seguridad, motores de validación y servicios de soporte.

Esta arquitectura permite combinar trazabilidad on-chain con controles operativos off-chain necesarios para la seguridad, el cumplimiento y la experiencia del Usuario.

1.2 Flujo operativo de ejecución (Lifecycle)

El ciclo típico de una operación puede incluir las siguientes etapas:

1. Instrucción del Usuario: el Usuario envía una orden o solicitud desde su cuenta, panel o wallet autorizada.
2. Validaciones iniciales: el sistema aplica controles de elegibilidad, margen disponible, restricciones de riesgo y condiciones operativas.
3. Consulta de datos externos: se obtienen datos relevantes (precio, índice, tipo de cambio, volatilidad) desde oráculos o proveedores de mercado.
4. Ejecución del Smart Contract: el contrato inteligente aplica reglas programáticas para apertura, ajuste, cierre, liquidación o cálculo de exposición.
5. Registro y confirmación: la transacción se confirma en blockchain y queda disponible como evidencia auditable (hash, bloque, timestamp).
6. Actualización de estado: la Plataforma refleja el resultado en la cuenta del Usuario conforme al estado on-chain y validaciones off-chain.

El Usuario reconoce que la ejecución puede depender de latencia de red, disponibilidad de oráculos y congestión blockchain, y no se garantiza confirmación inmediata.

1.3 Automatización y ausencia de discrecionalidad manual

Los Smart Contracts ejecutan instrucciones bajo condiciones predeterminadas, incluyendo:

- apertura y cierre automatizado de posiciones,
- cálculo de márgenes y colateral,
- aplicación de liquidaciones programadas,
- determinación de resultados conforme a datos de oráculos.

Esto implica que ciertos eventos pueden ejecutarse sin intervención humana, siempre que se cumplan condiciones técnicas, lo cual proporciona trazabilidad, pero también supone rigidez operativa.

1.4 Evidencia técnica y auditabilidad

Toda interacción significativa con Smart Contracts puede generar evidencia verificable, incluyendo:

- hash de transacción (transaction hash),
- dirección del contrato inteligente (contract address),
- eventos emitidos (event logs),
- timestamps, bloques de confirmación y estados derivados.

El Usuario acepta que dichos registros podrán ser utilizados como prueba técnica y operativa.

2. Tokenización y referencia a activos subyacentes

2.1 Concepto de tokenización

La tokenización consiste en la representación digital y programática de una exposición financiera, derecho o referencia económica, mediante estructuras criptográficas y estándares compatibles con blockchain. En el contexto de Inverza Smart, la tokenización puede utilizarse para:

- representar colaterales o garantías dentro de Smart Contracts,
- facilitar exposiciones sintéticas a activos reales,
- registrar posiciones y estados operativos de forma trazable.

El Usuario reconoce que la tokenización no necesariamente implica propiedad directa del activo subyacente, sino exposición económica replicada conforme a reglas programáticas.

2.2 Activos sintéticos y naturaleza del subyacente

Los productos ofrecidos por Inverza Smart pueden replicar el comportamiento de activos subyacentes tradicionales tales como:

- acciones,
- pares de divisas (Forex),
- commodities o materias primas,
- índices bursátiles,
- bonos u otros instrumentos de deuda,
- ETFs u otros vehículos de referencia.

La replicación se realiza mediante mecanismos que permiten reflejar variaciones de precio o índice a través de Smart Contracts, sin que ello implique que el Usuario adquiera, reciba o tenga derechos directos sobre el activo real en mercados tradicionales.

2.3 Modelo de referencia y pricing

La exposición sintética se determina en función de:

- precios de referencia publicados por oráculos,
- agregación de datos de múltiples fuentes,
- validaciones cruzadas para integridad,
- reglas internas de cálculo de spread, ejecución y margen.

El Usuario acepta que los precios pueden estar sujetos a fluctuaciones, latencia y condiciones de mercado, sin que exista garantía de coincidencia exacta con mercados spot en todo momento.

2.4 Oráculos y actualización de datos

Los oráculos constituyen mecanismos técnicos que conectan datos externos con Smart Contracts. Inverza Smart podrá utilizar:

- oráculos descentralizados con redundancia,
- agregadores institucionales,
- fuentes verificadas con mecanismos de validación cruzada.

El Usuario reconoce que los oráculos pueden presentar:

- retrasos en actualización,
- divergencias temporales,
- fallos técnicos o indisponibilidad.

En estos casos, la Plataforma podrá suspender operaciones o aplicar medidas preventivas para proteger integridad del sistema.

2.5 Implicaciones legales y aceptación del Usuario

El Usuario reconoce que:

- La operativa tokenizada y basada en Smart Contracts implica automatización, trazabilidad e inmutabilidad parcial.
- Las transacciones confirmadas en blockchain no pueden ser revertidas unilateralmente por Inverza Smart.
- Los instrumentos sintéticos no equivalen necesariamente a propiedad del activo real subyacente.
- La naturaleza transfronteriza del ecosistema puede implicar diferencias regulatorias.

Por tanto, el Usuario declara que comprende y acepta el funcionamiento técnico-jurídico descrito en este Anexo como parte de su decisión informada de uso de la Plataforma.

3. Diferencias entre “Activo Tokenizado” vs “Activo Sintético”

3.1 Activo Tokenizado (Tokenized Asset)

Un activo tokenizado es una representación digital en blockchain de un activo o derecho económico existente fuera de la red (off-chain), de manera que el token pretende mantener una relación jurídica y/o económica con un activo subyacente real. En modelos de tokenización tradicionales, dicha representación puede referirse a:

- propiedad o fracción de propiedad del activo (directa o indirecta),
- derechos patrimoniales (rendimientos, participación, dividendos),
- derechos contractuales vinculados a un emisor u originador,

- derechos de cobro, liquidación o acceso a un activo físico o financiero.

El Usuario reconoce que, dependiendo del modelo, un activo tokenizado puede implicar:

- participación en una estructura legal (por ejemplo: vehículo, fideicomiso o contrato),
- existencia de custodios, emisores o administradores,
- requisitos de cumplimiento y registro adicionales,
- restricciones de transmisión por jurisdicción o elegibilidad.

En este sentido, la tokenización puede estar asociada a un marco legal más próximo a instrumentos representativos, valores negociables o activos respaldados, según el caso.

3.2 Activo Sintético (Synthetic Asset / Synthetic Exposure)

Un activo sintético no representa propiedad del activo subyacente real, sino una exposición económica programática cuyo valor busca replicar el comportamiento de dicho activo mediante reglas matemáticas y fuentes de datos externas (oráculos).

En Inversa Smart, el activo sintético se modela como un instrumento ejecutado por Smart Contracts que puede:

- replicar variaciones de precio (price-tracking),
- replicar índices o canastas (index-tracking),
- aplicar condiciones de margen y liquidación,
- determinar beneficios o pérdidas por diferencia (similar a CFD programático).

El Usuario entiende que, en este modelo:

- no se entrega el activo real (no hay delivery físico),
- no se otorgan derechos corporativos o políticos (no hay voting rights),
- no se generan dividendos reales salvo que el contrato lo simule en su lógica,
- el resultado está vinculado a reglas programáticas y datos referenciados.

3.3 Diferencia esencial de naturaleza jurídica

A nivel técnico-jurídico, la diferencia clave es:

- El activo tokenizado tiende a representar un derecho sobre un activo real o una relación con un emisor u originador.
- El activo sintético representa una relación contractual programática cuyo valor se determina por referencia a un subyacente, sin transferir la propiedad del subyacente.

El Usuario reconoce que el uso de activos sintéticos puede asimilarse a modelos de exposición por diferencia, derivados o instrumentos replicados, dependiendo del diseño del producto y la regulación aplicable.

3.4 Riesgos y consecuencias operativas

El Usuario comprende que, en activos sintéticos:

- el pricing depende de oráculos y la disponibilidad de datos,
- pueden existir divergencias temporales (desfase respecto al spot),
- la ejecución puede estar condicionada por reglas del Smart Contract,
- la liquidación puede ser automática cuando el margen sea insuficiente.

Por otro lado, en activos tokenizados:

- pueden existir riesgos de custodia, emisor o estructura legal del activo,
- pueden existir restricciones de transferibilidad,
- puede existir riesgo legal asociado al reconocimiento del derecho representado.

3.5 Aceptación del Usuario

El Usuario acepta que los instrumentos de Inverza Smart operan bajo un modelo de exposición sintética programática, y que:

- no equivalen necesariamente a propiedad del activo real,
- pueden estar sujetos a condiciones técnicas, de margen y liquidación,
- el funcionamiento se basa en la lógica autónoma e inmutable del Smart Contract,
- se encuentran sujetos a marcos de cumplimiento y elegibilidad.

4. Tratamiento de colateral, liquidaciones y eventos automáticos

4.1 Colateral on-chain y bloqueo programático

Para operar en la Plataforma, el Usuario podrá depositar colateral, el cual podrá permanecer:

- bloqueado (locked) en Smart Contracts,
- asignado como garantía activa de posiciones,
- sujeto a reglas de margen y requerimientos dinámicos de riesgo.

El colateral cumple la función de garantía programática, actuando como reserva frente a pérdidas de mercado, movimientos abruptos o eventos de volatilidad.

El Usuario reconoce que el colateral puede ser:

- denominable en activos digitales admitidos,
- sujeto a cambios en requerimientos por volatilidad,
- afectado por tarifas on-chain (gas, validación, oráculos),
- liquidado total o parcialmente según la lógica contractual.

4.2 Margen, health factor y umbrales operativos

Los Smart Contracts podrán calcular en tiempo real o de forma periódica indicadores técnicos de riesgo, tales como:

- Margen Inicial (Initial Margin): garantía mínima para apertura de posición.
- Margen de Mantenimiento (Maintenance Margin): garantía mínima para mantener la posición abierta.
- Health Factor / Ratio de Colateralización: indicador de solidez de la posición respecto a pérdidas potenciales.
- Liquidation Threshold: umbral programático donde se activa cierre automático.

El Usuario acepta que estos parámetros pueden:

- variar por condiciones de mercado,
- activarse de forma automática sin intervención humana,
- impedir nuevas operaciones si el margen es insuficiente,
- ejecutar cierre o liquidación para proteger la estabilidad del sistema.

4.3 Llamadas de margen y automatización

En determinados escenarios, el sistema podrá emitir alertas o notificaciones de margin call (llamada de margen), las cuales pueden ser:

- informativas (sugerencia de reforzar colateral), y/o
- automáticas (ejecución contractual inmediata).

El Usuario reconoce que:

- la notificación puede depender de latencia, red o disponibilidad del canal,
- la falta de recepción de aviso no impide la liquidación automática,
- la lógica programática tiene prioridad operativa sobre comunicaciones.

4.4 Liquidación automática

Si el colateral resulta insuficiente, o si se supera un umbral de riesgo definido, los Smart Contracts podrán ejecutar de forma automática medidas como:

- cierre de la posición (full close),
- reducción parcial (partial liquidation),
- ejecución automática del colateral para cubrir pérdidas,
- actualización de estado y resolución del contrato.

La liquidación automática tiene finalidad de:

- evitar saldo negativo prolongado,

- proteger la integridad del sistema,
- preservar el mecanismo de garantías y exposición responsable.

El Usuario acepta que la liquidación puede ocurrir incluso durante alta volatilidad, lo cual puede generar resultados distintos a los esperados debido a slippage, latencia o gaps de mercado.

4.5 Eventos extraordinarios y circuit breakers

Con el fin de proteger el sistema, Inverza Smart podrá implementar mecanismos técnicos como:

- circuit breakers (pausas automáticas por anomalías),
- suspensión temporal de ejecución si hay divergencias de oráculos,
- limitación operativa ante congestión extrema,
- restricciones dinámicas sobre poder de compra o tamaño de órdenes.

El Usuario reconoce que estas medidas pueden:

- retrasar órdenes,
- impedir apertura o cierre temporal,
- causar ejecución en condiciones diferentes a las deseadas.

Sin embargo, su finalidad es preventiva y de estabilidad del ecosistema.

4.6 Fees, costos on-chain y efectos sobre colateral

El Usuario acepta que determinadas operaciones, incluyendo liquidaciones, pueden implicar:

- tarifas de red (gas fees),
- costos de oráculos,
- costos por validación de transacciones,
- comisiones técnicas asociadas a ejecución.

Estas tarifas pueden afectar el saldo total de colateral disponible y pueden aumentar en momentos de alta congestión blockchain.

4.7 Integridad y trazabilidad de eventos

Todas las operaciones relevantes (apertura, cierre, liquidación, ajuste de colateral) generan:

- registros off-chain verificables,
- evidencia técnica,
- trazabilidad auditada de estado y ejecución.

El Usuario acepta que estos registros constituyen fuente válida para auditoría, conciliación y resolución de disputas.

4.8 Aceptación del Usuario

El Usuario declara comprender que:

- el colateral permanece sujeto a reglas automatizadas,
- la liquidación puede ser automática e irreversible una vez confirmada en blockchain,
- la Plataforma no controla la congestión de red ni tarifas on-chain,
- la gestión de riesgo es responsabilidad compartida, siendo el Usuario responsable de monitorear su exposición y margen.